

TURQUIA SENSACIONAL

10 Noches / 12 Días

Desde \$8.799.000



SALIDAS	REGRESOS
2 Mayo	13 Mayo
23 Mayo	3 Junio
6 Junio	17 Junio
13 Junio	24 Junio
27 Junio	8 Julio
*11 Julio	22 Julio
*18 Julio	29 Julio

SALIDAS	REGRESOS
*25 Julio	5 Agosto
*1 Agosto	12 Agosto
*15 Agosto	26 Agosto
*22 Agosto	2 Septiembre
*5 Septiembre	16 Septiembre
*12 Septiembre	23 Septiembre
19 Septiembre	30 Septiembre

VISITANDO: Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Efeso, Kusadasi, Izmir, Bursa, Estambul.

Actualizado
Cód. 28 491



ITINERARIO

DÍA 01. BOGOTA – ESTAMBUL

Presentación con 4 horas de antelación en el aeropuerto internacional **El Dorado de Bogotá** para abordar el vuelo de Turkish Airlines TK 801 con salida a las **16:35** pm horas con una escala técnica en Panamá y salida hacia Estambul. **Noche a bordo.**

DIA 02. ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las **16:35** horas, un representante de habla hispana les recibirá en el aeropuerto para su traslado al hotel. Resto de tarde libre. **Alojamiento.**

DIA 03. ESTAMBUL

Desayuno. Excursión de día completo **PERLAS DEL CUERNO DE ORO Y BOSFORO** (Sin almuerzo).

Visita el antiguo barrio Judío en Balat, el griego en Fener y contemplar las magníficas vistas del “Cuerno de Oro”; después visita a la Catedral de San Jorge, principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa Griega; **continuación a la Mezquita de Solimán El Magnífico**, diseñada por el arquitecto otomano Mimar Sinan y que cuenta con la cúpula más grande de todas las mezquitas en Estambul. **Nos dirigimos al Bazar de las Especias**, un lugar con encanto especial por su color y aroma, el sitio por excelencia para adquirir té, hierbas, frutos secos, dulces típicos y por supuesto especias; **Culminación con un paseo en barco a través del Bósforo**, el estrecho que divide la ciudad entre Europa y Asia, apreciaremos las maravillosas vistas de las fortalezas otomanas, palacios, villas y los puentes que conectan ambos lados de esta urbe. Traslado al hotel. **Alojamiento.**

Barrio antiguo de Balat



Vista de la Mezquita de Ortakoy desde paseo en Barco por el Bósforo.



DIA 04. ESTAMBUL – ANKARA (5h 30min) / ANKARA – CAPADOCIA (3 h 20min)

Desayuno en el hotel. Salida temprano en autobús hacia **Ankara**, capital de la República de Turquía, es la sede del parlamento turco, de los ministerios y demás instituciones gubernamentales, ubicada en el centro del país; llegada a Ankara y visita del **Mausoleo de Atatürk** fundador de la República Turca. **Almuerzo en ruta (no incluido).** Continuación hacia Capadocia, a su paso se encuentra una de las maravillas naturales de Turquía, las brillantes **salinas de Tuz Gölü El segundo lago salado más grande de Turquía.** Llegada a Capadocia. **Cena en el hotel y Alojamiento.**

Anıtkabir literalmente "tumba conmemorativa" es el enorme mausoleo de **Mustafá Kemal Atatürk** fundador y primer presidente de la República de Turquía, fue el líder de la Guerra de Independencia Turca que declaró a Ankara como la capital en 1923; el mausoleo se localiza sobre un cerro de la ciudad de Ankara.



DIA 05. CAPADOCIA

Tour opcional PASEO EN GLOBO, coordinación en destino por nuestro operador, posible hora 4:00 am.

Desayuno en el hotel. Visita del Valle de Pasabag o Çavusin, Avcilar y Güvercinlik; los cuales tienen un paisaje espectacular de las Chimeneas de Hadas. Visita panorámica al pueblo de Ushisar pueblo troglodita, en el punto más alto de la Capadocia. **Visita de las capillas de Goreme**, museo al aire libre. **Almuerzo en ruta (no incluido).** Visita de una ciudad subterránea Ozkonak o Seratli. Visita de un taller de alfombras y joyerías. **Cena en el hotel y Alojamiento.**

Goreme es el nombre de una serie de valles y de una población de este valle, en la región de Capadocia en Anatolia central, Turquía; cerca del pueblo, se encuentra el **Parque nacional de Goreme**, conocido también como Museo al aire libre de Goreme. Este parque nacional es quizás el territorio más famoso de todos los paisajes de Capadocia.



DIA 06. CAPADOCIA – PAMUKKALE (6 h 50 min)

Salida hasta **Pamukkale** para visitar la antigua **Hierápolis** y el **Castillo de Algodón**, verdadera maravilla natural, una cascada gigante, estalactitas y piscinas naturales formadas a través de los siglos por el paso de las aguas termales cargadas de sales calcáreas. **Almuerzo** en ruta (**no incluido**). Con una altura de 160 metros y una extensión de unos 2700 metros, la montaña de **Pamukkale** está en su totalidad cubierta de una sustancia blanca que, en la distancia, puede recordar la nieve. Visita la antigua **Hierápolis** ciudad sagrada, antigua ciudad helenística, hoy en ruinas, donde se dice que era el lugar predilecto de Cleopatra y Marco Antonio, **mundialmente conocida por sus aguas medicinales**, la Unesco en el año 1998 la declaró Patrimonio de la Humanidad. **Cena** en el hotel y **alojamiento**.

Hierapolis



Castillo de Algodón



DIA 07. PAMUKKALE

Desayuno. **Día libre** para actividades personales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento**.

Sugerimos tomar la EXCURSION OPCIONAL MALDIVAS TURCAS

Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Entradas a las Visitas / Almuerzo (bebidas) / Traslados desde y hacia el hotel.

Temprano por la mañana salida hacia la Gruta de Keloğlan, una cueva con cientos de miles de estalactitas y estalagmitas formadas a lo largo de millones de años a partir de las gotas de agua que atravesaban la piedra caliza. Al bajar al interior de la cueva, nos encontraremos con una atmósfera diferente, mágica y colorida, pues las formaciones de hasta 6 metros tienen tonalidades en rojo, azul, amarillo y verde. Se tiene la creencia de que el aire dentro de la cueva es beneficioso para personas asmáticas. Seguiremos hacia la antigua ciudad fundada entre los años 261 y 263 a.C., que se convirtió en uno de los centros comerciales más importantes de Asia Menor gracias a su ventajosa ubicación en las rutas de comercio; su gran fama viene además por el hecho de ser una de las 7 Iglesias de Asia mencionadas en el Libro de la Revelación o del Apocalipsis; actualmente, podemos apreciar las ruinas del estadio, el anfiteatro, el odeón, la cisterna y el acueducto, así como los baños termales y algunos monumentos dedicados a las ninfas.



Partida hacia el Lago Salda, ubicado en una cuenca cerrada de 184 metros de profundidad, que, con sus claras aguas turquesas y playas de arena blanca, merece el título de las "Maldivas Turcas". El lago deslumbra con su fascinante belleza y, además de él, únicamente las Maldivas tienen rocas blancas de magnesio, las mismas características que se encuentran en la superficie del planeta Marte. Tendremos la oportunidad de bañarnos en el lago y beneficiarnos de sus propiedades curativas de algunas enfermedades de la piel. Almuerzo en restaurante de la zona (sin bebidas). Tiempo libre para consentirnos con una mascarilla de barro, disfrutar de la exuberante flora y fauna existentes en los alrededores o tomar el sol sobre las arenas calizas del lago.

DIA 08. PAMUKKALE -- EFESO (2 h 20min) / EFESO – KUSADASI o IZMIR (20min)

Desayuno en el hotel. Salida hacia **Éfeso**, la ciudad greco-romana mejor conservada de Asia Menor desde los siglos I y II, que monopolizó la riqueza de Medio Oriente y guarda tesoros como el impresionante teatro romano que albergaba a más de 25.000 espectadores, la magnífica biblioteca de Celso y la calle de Mármol. **Almuerzo** en ruta (**no incluido**). Visitaremos la **Casa de la Virgen María**, supuesta última morada de la madre de Jesús y hoy es considerada un punto de peregrinación. Continuación hacia Kusadasi o Izmir en el Mar Egeo y visita un taller de pieles y a un outlet de marcas internacionales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento**.

Éfeso



Casa de Virgen María



DIA 09. KUSADASI o IZMIR

Desayuno en el hotel. **Día libre** para actividades personales o descanso en el hotel.

Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Entradas a las Visitas / Almuerzo (sin bebidas) / Degustaciones de Vinos / Traslados desde y hacia el hotel.

Sugerimos tomar la **EXCURSION OPCIONAL TOSCANA TURCA**

Como en muchos lugares bañados por el mar Mediterráneo, el clima se vuelve especialmente favorable para la producción de vinos, como es el caso de Italia, Francia y también de Turquía. La región del Mar Egeo, un brazo del Mediterráneo es un gran productor de vinos de calidad, siempre servidos acompañados de las delicias de la gastronomía local en un escenario de rica historia y cultura.



Salida hacia la tercera ciudad más grande de Turquía: Esmirna, ubicada en la costa del mar Egeo con registros históricos que datan del III Milenio a.C. Allí nos desplazamos hacia la calle de Alsancak, centro comercial y turístico de la ciudad que con una bellísima panorámica de uno de los puertos más relevantes de la historia del país combina el azul del mediterráneo con la moderna arquitectura de la región.

Seguimos hacia **Selçuk**, en los alrededores del museo de Éfeso, para visitar el **Castillo de la ciudad y las ruinas de la Basílica de San Juan**, donde se encuentra el túmulo de este importante apóstol. Nuestra última parada será el pueblo de **Sirince**, muy famoso por el diseño arquitectónico de sus casas del cerro con pintura blanca, una fusión perfecta de la cultura turco-griega; como el pueblo está ubicado en la cima de una montaña, cualquiera podrá disfrutar de las impresionantes vistas de los viñedos y los melocotoneros en el camino, probaremos los deliciosos vinos de la zona para después disfrutar de tiempo libre en esta población. En sus calles estrechas se venden artesanías de todo tipo y la producción local de aceite de oliva. Además del magnífico paisaje para admirar la puesta del sol, el principal atractivo de Sirince son los vinos elaborados con frutas como con manzanas, frambuesas, moras, fresas, melocotones, melones, sandías, cerezas y muchos otros tipos de frutas. Regreso al hotel.



Historia: En su **crucifixión**, Jesús le pidió a su amado discípulo Juan que cuidara de su madre, por lo que tras la muerte de Jesús Juan llevó a la Virgen María a Éfeso y allí se establecieron. Juan fue martirizado bajo el mandato del emperador Trajano. **La basílica** tenía una planta cruciforme, con cuatro cúpulas a lo largo de su eje longitudinal y un par flanqueando la cúpula central, para formar el brazo de la cruz. Bajo la cúpula central estuvo la tumba sagrada de San Juan. Los peregrinos han creído que el polvo fino de su tumba tiene poderes mágicos y curativos.

DIA 10. KUSADASI o IZMIR – BURSA (4h 05min) / BURSA – ESTAMBUL (2h05min)

Desayuno. Salida hacia Bursa. Visita panorámica de esta importante ciudad que fue primera capital del Imperio Otomano. Visita a la Mezquita y Mausoleo Verdes. Después del **almuerzo** en ruta (**no incluido**), continuación del viaje hacia Estambul. **Alojamiento.**

Mezquita Verde forma parte de un complejo arquitectónico denominado *El Mausoleo Verde*, donde se encuentra también la tumba del sultán Mehmed I. Constituye el monumento más representativo de Bursa, la primera capital del Imperio otomano. Su construcción comenzó en 1391, durante el reinado del sultán Murad I y fue terminada en 1421 bajo el mandato de Mehmed I. Es una de las obras más importantes del arquitecto Hacı İvaz Paşa y el monumento más representativo de la ciudad de Bursa.



DIA 11. ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales.

Sugerimos tomar la **EXCURSION OPCIONAL JOYAS DE CONSTANTINOPLA.**

(Casco antiguo de Estambul) con almuerzo.

Adéntate en el casco histórico de la ciudad, donde podrás observar la variedad de vestigios de los diferentes imperios que dieron forma a la actual Estambul: el Hipódromo Romano, centro de la vida social de Constantinopla durante miles de años; **la Mezquita Azul**, con sus más de 20,000 azulejos de cerámica hechos a mano y traídos desde Iznik; **Visita la Cisterna Basílica** que cuenta con más de 300 columnas de mármol que se elevan sobre el agua y luego tendremos la **vista panorámica al **Palacio de Topkapi y de Santa Sofía**; y terminaremos nuestro tour el **Gran Bazar (no es tour de compras)**, uno de los mercados cubiertos más grandes y antiguos del mundo y en el que el regateo es una tradición, construido en el año 1660, se puede considerar como una pequeña ciudad cubierta por cúpulas, callejuelas, plazas, 18 puertas de acceso y cuatro mil tiendas en el interior. Alojamiento.

**Si desea realizar el ingreso al Palacio de Topkapi y Santa Sofía tiene un adicional consultar con su asesor.



DIA 12. ESTAMBUL – BOGOTA

A la hora oportuna traslado al aeropuerto para tomar el vuelo TK 801 con salida a las **09:40 am** con destino a la ciudad de Bogotá. Llegada 15:05 pm.

Fin del programa y nuestros servicios.

VALOR POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Tarifa vigente hasta agotar existencia

Aplica para salida en Grupo

Salidas	Doble - Triple	Sencilla	Nino 2 a 6 años
May - Jun y Sep 19	\$8.799.000	\$ 9.799.000	\$8.699.000
*Jul – Ago - Sep 05 y 12	\$10.499.000	\$11.199.000	\$10.399.000

TARIFA, Por favor tener en cuenta:

- ✓ Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste deberá ser asumido de forma inmediata para garantizar los servicios, será notificado vía correo electrónico por su asesor de viajes.
- ✓ En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.

IMPORTANTE PARA TENER EN CUENTA SOBRE LA TARIFA DEL PROGRAMA:

- Las tarifas cotizadas se garantizan una vez se solicite la reserva con foto de pasaporte de cada viajero y sea confirmada por parte de nuestro operador en destino.
- Una vez confirmada la reserva, se realiza pago de depósito solicitado por nuestro operador o el pago total del costo de la reserva, de acuerdo a los días en que entre en “Gastos de Cancelación” la reserva.
- Estos pagos aplican para pagos en efectivo o transferencia bancaria.

HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo con la disponibilidad al momento del registro en cada hotel:

*Una cama doble + Rollaway (cama plegable) o

*Dos camas (de 1 mt c/u) + Rollaway (cama plegable)

***Niños de 2 a 6 años debe compartir habitación y la cama con sus padres. (No hay cama individual para niños).**



VISITAS Y EXCURSIONES

- ✓ Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados; por esta razón GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS y su operador en destino, no se hacen responsables por los servicios contratados en otras empresas.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
ESTAMBUL	Pullman o similar	Turista Superior
CAPADOCIA	Signature hotel & Spa o similar	Turista Superior
PAMUKKALE	Lycus River o similar	Turista Superior
KUSADASI	Signature Blue o similar	Turista Superior

Relacionamos los hoteles utilizados con mayor frecuencia en este circuito. Esto a manera informativa, indicando también que el pasajero puede ser alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.

ITINERARIO CON AEROLINEA



Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
A elegir	Bogotá – Estambul	TK 801	16:35 pm	16:35 +1
	Estambul – Bogotá	TK 801	09:40 am	15:05 pm

Importante: Por favor, tener en cuenta

- Itinerarios sujetos a cambio sin previo aviso, por parte de la aerolínea en coordinación con la aeronáutica civil de Colombia y por sus condiciones operacionales.
- Cupos aéreos sujetos a disponibilidad en el momento de solicitar la reserva.
- **De acuerdo a la fecha elegida entre las opciones en la presente cotización, se verifica el horario de vuelos para la fecha.**
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tickets aéreos internos, antes de reservar y emitir los tickets, por favor consultar si el itinerario internacional ha tenido alguna modificación



EL PROGRAMA INCLUYE:

- ✓ **Tiquete aéreo Bogotá – (parada técnica en Panamá) Estambul // Estambul – Bogotá.** Clase Turista – tarifa promocional grupal.
- ✓ **Equipaje incluido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina** (para el circuito terrestre en Turquía solo es permitido 1 pieza de 23 kg en el bus. El llevar 2 piezas por persona para el circuito, puede ocasionar cargos extras que deberá asumir el pasajero directamente).
- ✓ Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso). En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.
- ✓ 2% del fee bancario.
- ✓ **Alojamiento Total 10 noches**, así: **04 noches en Estambul - 02 noches en Capadocia - 02 noches en Pamukkale - 02 noches en Kusadasi o Izmir.**
- ✓ Traslados aeropuerto / hotel / aeropuerto.
- ✓ Régimen alimenticio: Buffet clásico (barra de ensaladas – proteínas – carbohidratos y vegetales)
- ✓ **9 desayunos, 6 cenas (sin bebidas)**
- ✓ Visitas según itinerario: **Tour por el Bósforo (sin almuerzo) y demás visitas especificadas.**
- ✓ Guía profesional de habla hispana y Transporte en autocar turístico.
- ✓ **Tarjeta de asistencia médica hasta los 75 años con una Cobertura de USD 60.000 por Enfermedad o Accidente** (personas mayores de 76 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).

NOTA: Por favor tener en cuenta la opción de sumar adicionalmente ampliar el *Seguro de Cancelación* para proteger su inversión, por solo 30 usd por cada 1.000 usd, que desee proteger.

EL PROGRAMA NO INCLUYE:

- Gastos personales o servicios no descritos en el programa.
- Propinas obligatorias en Turquía de USD 45 (para choferes, camareros y maleteros). Se paga en el destino.
- Propina para el guía en Estambul se entrega según criterio del grupo, se sugiere USD 20 por pasajero.
- **Nuevo Impuesto hotelero en Turquía.** A partir de enero de 2023 hay una nueva tasa en Hoteles, este nuevo Impuesto de Alojamiento entrará en vigor el 1 de enero de 2023, teniendo su aplicación también en las reservas ya confirmadas. (pago obligatorio en destino).
- **Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia, para tomar vuelo en Bogotá.**
- **Alimentación no estipulada en los itinerarios;** Bebidas con las comidas.
- Excursiones opcionales. Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out. (entrar o salir en horarios diferentes a las políticas de los hoteles)
- Los pasajeros que tengan ambas dosis de la vacuna aplicadas 14 días antes del viaje, no deben presentar prueba PCR de ingreso a Turquía.
- Excesos de equipaje, en caso de requerir cupo con equipaje extra al permitido en la tarifa del tiquete aéreo del plan; el valor adicional se paga directamente en destino a la aerolínea.



- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Pasajeros mayores de 71 años hasta 85 años deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).

NOTA: Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.

REQUISITOS PARA RESERVAR Y VIAJAR

1. **Pasaporte vigente para la fecha de viaje**, mínimo de 6 meses y con hojas disponibles para los sellos que colocan las autoridades en cada país.
2. **Fotocopia de pasaporte**, para revisar escritura de nombres y apellidos en documento y evitar errores.
3. Carne de vacuna COVID 19, donde se certifica que la persona tiene aplicada las dosis de vacuna.
4. La última aplicación de vacuna debe ser mínimo 15 días antes de la fecha de inicio del viaje.
5. Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
6. **Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).**
7. Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
8. **Debes diligenciar el pre-registro migratorio CheckMig 24 horas antes** de tu vuelo y máximo una hora antes de la salida de este. Este requisito será verificado por los oficiales de migración en el aeropuerto de origen de tu vuelo en el siguiente link.
<https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro/public/preregistro.jsf>
9. Recuerde que los países y las autoridades encargadas, pueden colocar nuevas normas o requisitos que se deben cumplir antes del inicio del viaje y a la fecha del día de hoy de la presente información no conocemos.

REGLAS – POLITICAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional, exclusiva para excursiones en grupo.
- ✓ Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta **60 días** previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
- ✓ **GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS** y su Operador de excursión turístico, no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Grupo de Servicios Crucero SAS, sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- ✓ **Equipaje permitido:** 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina (*para el circuito terrestre en Turquía solo es permitido 1 pieza de 23 kg en el bus. El llevar 2 piezas por persona para el circuito por Anatolia, puede ocasionar cargos extras que deberá asumir el pasajero directamente*).



- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, por favor informar, mínimo con **50 días** de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✓ **GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS** y su operador de excursión y en destino, no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** (*se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional*).
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos y servicios no utilizados.
- ✓ El ticket del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su ticket aéreo; por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el ticket aplicando la regla de la tarifa aérea promocional “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
- ✓ Una vez emitido el ticket queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ **El ticket adquirido no permite acumular millas.**
- ✓ **Asignación de silla es en categoría estándar y la hace directamente la aerolínea** (disponible al momento de la emisión o en la presentación en el aeropuerto).
- ✓ Por lo anterior, presentamos las políticas y condiciones de la cotización; Grupo de Servicios Crucero SAS, agencia de viajes con su grupo de asesores, comunica que se encuentran únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las compañías (aerolíneas, hoteles, navieras y operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en: itinerarios, folletos o cualquier medio virtual o impreso, correspondiente a empresas de: transporte aerolíneas, autobús, tren, hoteles, restaurantes, parques naturales, parques de diversión y turismo, etc. y haremos la gestión que corresponda para acompañar a los clientes en el proceso que se dé a lugar; sin tener responsabilidad de los cambios y situaciones derivados de los nombrados “Cambios Operacionales” por parte de las aerolíneas u operadores.
- ✓ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como, no presentar: documento de identidad, pasaporte vencido, permisos de salida del país para menores de edad, permisos sin cumplir los requisitos exigidos por las autoridades, homónimos, demanda, llegada al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad; que impida a el pasajero viajar por algunas de las razones anteriores, aplicaran las penalidades de cada compañía que interviene en el viaje o hasta la pérdida del 100% del paquete turístico.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tickets no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tickets parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.



REGLAS - POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

- ✓ **Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio** de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ **Al recibir GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS, el depósito para realizar reserva y separar cupo en la excursión; se entiende que el pasajero ha leído, se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.** Así mismo hemos cumplido con brindar información de manera escrita y verbal sobre las condiciones de los programas.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ **Las habitaciones son en categoría estándar.**
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Grupo de Servicios Crucero SAS, no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la persona que solicita la reserva y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ **Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.**
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.**
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de **20 plazas**. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS y su operador se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 30 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular, No salida en grupo desde Bogotá.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de **76 años hasta 85 años** deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero. Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.



- ✓ **En las Políticas de los hoteles, comunicamos:**
- ✓ Se deja constancia, que se informó sobre las distintas categorías de hoteles ofrecidos y que se han hecho conocer las características de todos, de forma tal que el adquirente del Paquete turístico escoge el que aplique a su gusto, necesidad y presupuesto a la hora de tomar decisión con las opciones brindadas por la agencia de viajes; Por esta razón no se aceptan reclamaciones posteriores a la compra del paquete turístico y cualquier cambio implica penalidad y/o diferencia de tarifa para realizar cambios de última hora.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación superior o con especificaciones especiales, estará sujeto a la disponibilidad del hotel y a tarifas de mayor valor de acuerdo a cada hotel y se debe pagar la diferencia.
- ✓ Tarifas deducidas con base en acomodación doble, triple (que quiere decir 2 ó 3 personas adultas por habitación); en el caso de que se aloje un solo adulto con un niño en una (1) misma habitación, el niño pasa a cancelar la misma tarifa que aplique para el adulto.
- ✓ Los hoteles: a) manejan en cada habitación dos (2) camas dobles o una (1) cama matrimonial; no colocan camas adicionales individuales. b) tienen horarios establecidos en sus restaurantes para el manejo de la alimentación. c) Por lo general en los hoteles el Check in hora de registro, ingreso y entrega de habitación al huésped es a las 15:00 PM; la habitación será entregada aproximadamente entre las 15:00 PM y 16:00 PM ó antes si es posible dependiendo de la disponibilidad de habitaciones del hotel. El Check out o entrega de la habitación por parte del huésped el día de su salida del hotel, es a las 12:00 Medio día. En caso de no entregar la habitación en esta hora queda sujeto al cargo automático de una noche adicional. Esto no implica que pueda conservar la habitación.

ASISTENCIA MÉDICA Y UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA

ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 60.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no preexistente con la compañía de asistencias GRUPO MOK. El cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.

Beneficio de Cancelación Hasta USD 2.000: por fallecimiento, accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o incapacidad médica. Diagnostico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave (Incluye Covid 19) de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres, hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher (incluido en la asistencia médica).

Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

- 1. Se haya enviado el pasaporte, el día que solicita la reserva.**
- 2. Se realice el pago, el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.**

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia



COBERTURA	Inclusión 60.000	
ASISTENCIA MÉDICA POR EVENTO		
Asistencia médica por enfermedad no preexistente (Incluido Covid)	USD	60.000
Asistencia médica por accidente	USD	60.000
Gastos médicos por deportes amateur	USD	60.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente	USD	1.000
Odontología de urgencia	USD	500
Medicamentos Recetados		Incluido
TRASLADOS		
Repatriación Sanitaria	USD	60.000
Repatriación Funeraria	USD	60.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	USD	2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	USD	2.000
Gastos de hotel por convalecencia	USD	2.000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	USD	2.000
Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio	USD	2.000
EQUIPAJE Y VUELO		
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	USD	1.500
Compensación por la demora en la devolución del equipaje	USD	500
Compensación por daño o rotura de equipaje	USD	500
Asesoría en extravío de documentos o equipajes		Si
Gastos por vuelo demorado	USD	200
Beneficios Complementarios		
Cancelación de Viaje Por fuerza Mayor	USD	2.000
Acompañamiento de menores		Incluido
Asistencia psicológica		Incluido
Línea de consultas		Incluido
Servicio de concierge		Incluido
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo COVID	USD	1.000
Diferencia de tarifa, penalidad o tiquete en clase económica por cambio en la fecha de regreso por diagnóstico positivo COVID	USD	500
Límite De Edad		75 años



UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA (Opcional con Valor Adicional)

Es nuestro deber informar la importancia de adquirir o incluir en su viaje, un **Seguro de Cancelación Multicausa**; que por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 30 dólares al cambio de la TRM del día; este se debe reportar y emitir el mismo día que el pasajero realiza el primer pago en la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.

Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su upgrade de cancelación multicausa el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.

Tenga en cuenta que la compañía de seguros, requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito o pago total y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación; para poder ofrecer el beneficio que corresponda al evento.

Para ser acreedor del beneficio de Cancelación de viaje el Beneficiario debe dar aviso a la central de asistencia de GRUPO MOK o con su asesor de viajes; en un máximo de 48 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación.

Adjunto a la presente cotización e información de programa de excursión, enviaremos las Políticas, Normas, Condiciones de Pago y Cancelación y Clausula de Responsabilidad, que aplican al programa.

