

**EXPERIENCIA COCO
Y El Día de Muertos**
Salida Octubre 28 a Noviembre 4 de 2024
7 Noches / 8 Días



VISITANDO: Ciudad de México, Coyoacán, Teotihuacán, Zócalo, Garibaldi, Pátzcuaro, Janitzio, Santa Fe de la Laguna, Tzintzuntzan, Morelia.

Desde \$7.899.000 con Tiquete aéreo desde Bogotá
Acomodación Cuádruple.

Actualizado marzo 24 de 2024
Cód. 40574



ITINERARIO

Nota: Para este programa, la presentación es la **noche de 27 de octubre**, en el aeropuerto internacional El Dorado, hora: 21:00 PM.

DÍA 01. 28 DE OCTUBRE / BOGOTA - CIUDAD DE MEXICO: City y Plaza Garibaldi
Presentarse con 3 horas de antelación en el Aeropuerto Internacional El Dorado de Bogotá para abordar el vuelo con destino a la ciudad de México. Su guía los esperará para trasladarlos al Hotel. (Entrega de habitación en el hotel a partir de las 15:00 pm.).

Arribo por la mañana, hora estimada 05:45 am, al aeropuerto internacional «Benito Juárez» de la Ciudad de México. El guía los esperará para llevarlos al centro de la ciudad. almuerzo (almuerzo no incluido). **Visita guiada del centro histórico, declarado patrimonio mundial por la UNESCO**, donde visitaremos el Palacio Nacional, el Zócalo, el Templo Mayor Azteca, la Catedral Metropolitana, el Palacio de Bellas Artes y el Palacio Postal. Registro en el hotel. **Por la noche salida hacia la Plaza Garibaldi**, el lugar más representativo de la música popular mexicana. Los mariachis. Disfrutaremos una cena típica en el restaurante “Parian” Regreso al hotel. Alojamiento.



Foto: Palacio de Bellas Artes, fue el primer museo de arte en México.



DIA 02. 29 DE OCTUBRE / CIUDAD DE MÉXICO: Xochimilco – Frida Kahlo

Desayuno en el hotel. Comenzaremos el día con un paseo en trajinera en el lago de Xochimilco. Los orígenes de Xochimilco se remontan a la época prehispánica. Xochimilco tiene particular importancia por la existencia de las chinampas. A través de una especie de balsas hechas con maderos y cubiertas con tierra, sirvieron para cultivar flores y verduras, haciendo a México-Tenochtitlan una ciudad flotante. Las utilizaban para la agricultura y ganar terreno a las aguas lacustres.

Continuamos hacia el emblemático barrio de Coyoacán, donde tendrán tiempo para almorzar. Coyoacán fue un pueblo rural independiente en la Ciudad de México hasta el siglo XIX. Visitaremos la plaza Hidalgo, plaza principal con su quiosco y su fuente, la catedral y las calles adoquinadas donde encontraremos casonas de la época colonial. **Se encuentra el hogar de la famosa pintora Frida Kahlo, su casa fue la sede de las reuniones de los artistas y políticos de la época,** entre ellos León Trotsky. **Visitaremos esta casa, ahora museo (entrada incluida)** que respeta la decoración del espíritu que Frida había dado a su famosa "Casa Azul" en la que nació, vivió y murió. Resto de la noche libre. Alojamiento.

Trajineras en Xochimilco.



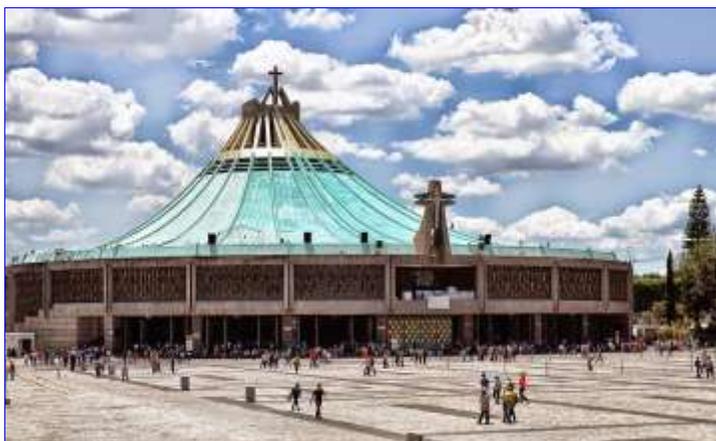
Museo Casa Azul Frida Kahlo.



DIA 03. 30 DE OCTUBRE / CIUDAD DE MEXICO: Basílica de Guadalupe – Pirámides de Teotihuacán

Desayuno en el hotel. Salida hacia la Plaza de las Tres Culturas donde el pasado precolombino, el pasado español y el presente mexicano se mezclan. **Continuación hacia la Basílica de Guadalupe**, el lugar más sagrado para los católicos mexicanos, este sitio está dedicado a La Virgen de Guadalupe. **Nos dirigimos hacia el maravilloso sitio arqueológico de Teotihuacán, que en náhuatl significa «La Ciudad de los Dioses» o «El lugar donde los Dioses son creados».** Durante la visita podrá observar las pirámides del Sol, de la Luna; la primera alcanza una altura de 65 m, siendo una de las pirámides más grandes del continente, la pirámide de Quetzalcóatl, el dios serpiente, es la única pirámide que tiene esculturas, sus esculturas son en forma de la cabeza de una serpiente. Cruzaremos la avenida de los muertos que fue la avenida más importante de esta ciudad y en el Templo de Quetzalpapatl observaremos murales de la época. **Almuerzo buffet de comida mexicana** (incluido) visitamos un centro artesanal, donde podrá visitar un taller de tallado de piedra obsidiana, la actividad artesanal principal de los habitantes. Degustación del pulque de maguey, bebida típica de la región. resto de la noche libre. Alojamiento.

Basílica de Guadalupe



Teotihuacán



DIA 04. 31 DE OCTUBRE / CIUDAD DE MÉXICO – PÁTZCUARO – MORELIA (367 KM 6 HRS 62 KM 1:30 HRS)

Desayuno en el hotel. Salida hacia Pátzcuaro.

Al llegar tendrán tiempo libre para almorzar (no incluido). En el centro de Pátzcuaro puede disfrutar de una variedad de cafés y restaurantes con platos tradicionales e internacionales. Sugerimos probar la nieve de "pasta" el sabor de helado más típico. Para bajar el almuerzo realizamos la Visita guiada del centro y del mercado de dulces para el Día de Muertos.

El nombre de Pátzcuaro significa en purépecha "La Puerta del Cielo". Es una ciudad famosa por su belleza colonial, así como por la autenticidad de las costumbres de sus pobladores.

Entre las riquezas culturales esta la Basílica de Nuestra Señora de la Salud, la "Casa de los Once Patios", la biblioteca, el templo de San Francisco y el Templo del Sagrario, El Museo de las Artes Populares (visita incluida), el Convento de San Agustín, el Santuario de Guadalupe y la Plaza Don Vasco de Quiroga con su mercado de artesanías.

Este día veremos los preparativos de la fiesta de Día de Muertos; esta celebración es de suma importancia para el pueblo mexicano. Se lleva a cabo durante 2 días, a saber: el 1 y 2 de noviembre. Es una oportunidad para reunirse en familia, la población mexicana va a los cementerios donde sus familiares están enterrados mientras esperan su llegada: "fuerte es la creencia de que los Muertos vienen a visitarlos". Es por esta razón que decoran sus casas y sus tumbas con velas y flores. Este festival se caracteriza por ofrecer "calaveritas" que son dulces de azúcar y chocolate en forma de cráneos. Así como "pan de muerto".

En el centro de la ciudad tendrá la oportunidad de hacerse un maquillaje alusivo al Día de los Muertos (a cuenta del cliente).

Tiempo libre para visitar el mercado de artesanías, para cenar (no incluida) y degustar de los platillos típicos.

Por la noche, disfrutará de un espectáculo de danza típica en el puerto del lago de Pátzcuaro, "la danza de los viejitos" este espectáculo culmina con una presentación especial que los pescadores locales realizan en sus canoas, de su método de pesca tradicional con una red en forma de mariposa. (Esta actividad depende de la agenda de la Secretaria de Turismo de Pátzcuaro y puede ser cancelada o modificada).

Continuamos hacia Morelia. Registro en el hotel. Alojamiento.

Basílica de Nuestra Señora de la Salud – Pátzcuaro.

Fue edificada sobre una pirámide purépecha, data del siglo XVI y aquí permanece la santa patrona de la región.



DIA 05. 1 DE NOVIEMBRE / MORELIA – JANITZIO – SANTA FÉ DE LA LAGUNA – TZINTZUNTZAN - (98 KM 2 HRS)

Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos la visita guiada por el centro de Morelia.

Morelia ha sido declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la Unesco. Es conocida por la belleza arquitectónica de sus magníficos edificios coloniales de piedra rosa.

Visitará la Catedral, el Palacio de Gobierno, el Palacio Clavijero, el Convento de las Rosas con su iglesia y la Plaza Mayor. Descubrirá el mercado de dulces típicos, el acueducto, la Fuente de Tarascas, el callejón del Romance y la Calzada: un encantador camino peatonal que se une al santuario de Guadalupe, una iglesia con una decoración interior impresionante.

Foto: Callejón del romance, en Morelia.



Nos dirigiremos hacia la isla de Janitzio en el lago de Pátzcuaro. Abordaremos una barca para llegar a la isla y visitar su cementerio, y así admirar las tumbas que las familias han decorado para la visita de sus seres queridos. Tiempo libre para almorzar (no incluido).

Salida hacia Santa Fe de la Laguna, una comunidad purépecha que rinde homenaje al Día de los Muertos. Tendrá la oportunidad de ingresar a las casas de familias mexicanas que esperan la venida de sus muertos, verá todo lo que han preparado para ellos.



Serán testigos de la ceremonia del encendido de velas para el Día de los Muertos. Visitaremos el cementerio del pueblo para ver las decoraciones de las tumbas. A veces los pobladores realizan un concurso para elegir el altar más bello. Podrá presenciar la instalación de los altares para los nuevos muertos (las personas que murieron este año), estos actos tienen la peculiaridad de estar acompañados de música alegre y bailes dedicados a estos nuevos muertos.

Si el tiempo lo permite, continuaremos hasta el sitio arqueológico de Tzintzuntzan para asistir al Festival de los Muertos, tendrá la oportunidad de ver una representación del famoso juego prehispánico de pelota.

Regreso a Morelia y Alojamiento.



DIA 06. 2 DE NOVIEMBRE / MORELIA: Día libre

Desayuno en el hotel. Día libre para disfrutar de la hermosa ciudad colonial de Morelia.

Se sugiere visitar el museo de las artesanías, el museo del dulce donde se cuenta con una explicación de la fabricación de dulces típicos de la región. Si lo desea puede asistir a un recorrido nocturno de leyendas, el cual es vendido al lado de la catedral por personajes vestidos de la época colonial, **sugerimos presenciar** a las 8:45 pm el show de luces del encendido de la catedral el cual es gratuito todos los sábados (verifique en su hotel información sobre este show). Alojamiento



DIA 07. 3 DE NOVIEMBRE / MORELIA – CIUDAD DE MÉXICO (301 KM- 4:30 HRS)

Desayuno en el hotel. Después del desayuno saldremos rumbo a la ciudad de México, llegada al hotel. **Resto de día Libre.** Alojamiento.



Sugerimos visitar, El Bosque de Chapultepec es el parque más grande hasta el momento y uno de los parques urbanos más grandes del hemisferio occidental, **tiene unas 686 hectáreas**. Se centra en la formación rocosa llamada Cerro de Chapultepec, que se había convertido en un refugio incluso para los gobernantes aztecas. Más tarde, durante la época colonial, aquí tomó forma el **Castillo de Chapultepec**, que sirvió como residencia oficial de los presidentes mexicanos hasta 1940. Después de eso, los mandatarios fueron a otra parte del parque llamada Los Pinos



DIA 08. 4 DE NOVIEMBRE / REGRESO MEXICO A COLOMBIA.

Desayuno en el hotel. A la hora acordada traslado al aeropuerto de la ciudad de México para tomar el vuelo con destino a la ciudad de Bogotá. (Entrega de habitación 12:00 mediodía).

Fin del programa y nuestros servicios.

Los más destacado del programa:

- Inmersión cultural: participación a la celebración de día de muertos
- Visita de Morelia, ciudad colonial Patrimonio de la Humanidad
- Vista a la casa de la artista más famosa de México: Frida Kahlo
- Visita del sitio arqueológico de Teotihuacán
- Cena con mariachis en Garibaldi
- Paseo en las coloridas trajineras del lago de Xochimilco
- Visita a la casa de la abuela COCO en Santa Fe de la Laguna

Datos para tener en cuenta en este viaje:

• Este es un viaje diseñado para conocer una de las tradiciones más representativas de México, la festividad del día de Muertos. **Los días 31 de octubre y 1 noviembre**, se hacen altares para recibir a los difuntos que “nos visitan estos días del año”.

• Este viaje nos llevara a los sitios de origen de esta tradición: Tzintzuntzan, Janitzio, Santa Fe de la Laguna y Pátzcuaro, el viaje incluye la visita a cementerios, de esta forma viviremos la magia y el misticismo de esta maravillosa tradición. Considere que estos recorridos se harán a pie y las visitas serán por la tarde-noche. Estas visitas tienen una gran afluencia de locales, así como de turistas.

• Se recomienda llevar para estos días especialmente calzado cómodo y ropa de abrigo.

• Para el resto del viaje llevar: repelente de mosquitos, protector solar, sombrero, calzado cómodo y ropa de abrigo.

Nota: el 28, 31 de octubre y el 1 de noviembre las actividades terminan tarde.



VALOR POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Tarifa vigente hasta agotar existencia

Aplica para salida en Grupo

Doble	Triple	Cuádruple	Sencilla	Niño 2 a 11 años
\$8.799.000	\$ 8.199.000	\$7.899.000	\$11.799.000	\$6.399.000

IMPORTANTE PARA TENER EN CUENTA SOBRE LA TARIFA DEL PROGRAMA:

- Las tarifas cotizadas se garantizan una vez se solicite la reserva con foto de pasaporte de cada viajero y sea confirmada por parte de nuestro operador en destino.
- Una vez confirmada la reserva, se realiza pago de depósito solicitado por nuestro operador o el pago total del costo de la reserva, de acuerdo a los días en que entre en "Gastos de Cancelación" la reserva.
- Estos pagos aplican para pagos en efectivo o transferencia bancaria.

HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo con la disponibilidad al momento del registro en cada hotel:

*Una cama doble + Rollaway (cama plegable) o

*Dos camas (de 1 mt c/u) + Rollaway (cama plegable)

***Niños de 2 a 6 años debe compartir habitación y la cama con sus padres. (No hay cama individual para niños).**

VISITAS Y EXCURSIONES

- ✓ Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados; por esta razón GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS y su operador en destino, no se hacen responsables por los servicios contratados en otras empresas.



HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
México DF	Hotel del Prado Ciudad de México	Turista Superior
Morelia	Valladolid Morelia	Turista Superior

Relacionamos los hoteles utilizados con mayor frecuencia en este circuito. Esto a manera informativa, indicando también que el pasajero puede ser alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.

ITINERARIO CON AEROLINEA

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
28 octubre	Bogotá – México DF	AM 0709	01:47 am	05:45 am
4 noviembre	México DF – Bogotá	AM 0708	18:30 pm	00:15 am

Importante: Por favor, tener en cuenta

- Itinerarios sujetos a cambio sin previo aviso, por parte de la aerolínea en coordinación con la aeronáutica civil de Colombia y por sus condiciones operacionales.
- Cupos aéreos sujetos a disponibilidad en el momento de solicitar la reserva.
- **De acuerdo a la fecha elegida entre las opciones en la presente cotización, se verifica el horario de vuelos para la fecha.**
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tickets aéreos internos, antes de reservar y emitir los tickets, por favor consultar si el itinerario internacional ha tenido alguna modificación



EL PROGRAMA INCLUYE:

- ✓ **Tiquete aéreo Bogotá – México // México - Bogotá.** Clase Turista – tarifa promocional grupal.
- ✓ **Equipaje incluido:**
- ✓ **1 pieza de equipaje en bodega de 23Kg y 158cm para cada uno de los pasajeros.**
- ✓ **1 artículo personal de 10Kg**, que no mida más de 35 alto x45 largo x20 ancho cm y puede ser acomodado en la silla del frente.
- ✓ Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso). En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.

En Ciudad de México:

- ✓ Traslado aeropuerto – hotel en servicio compartido.
- ✓ **4 noches de alojamiento en Ciudad de México**
- ✓ Régimen alimenticio: Desayuno.
- ✓ Cena show en Garibaldi (solo adultos)
- ✓ Visita a Xochimilco (sin almuerzo)
- ✓ Visita e ingreso a Museo de Frida Kahlo
- ✓ Visita a la Basílica de Guadalupe
- ✓ Visita a las Pirámides de Teotihuacán - Almuerzo incluido - (no incluye bebidas)

En Morelia:

- ✓ **3 Noches de Alojamiento, en Morelia.**
- ✓ Régimen alimenticio: Desayuno.
- ✓ City tour
- ✓ Traslado hotel – Aeropuerto en servicio compartido.
- ✓ Visita a Pátzcuaro
- ✓ Visita a la isla de Janitzio
- ✓ Visita a Santa Fe de La Laguna.
- ✓ Excursiones y visitas mencionadas en el programa.
- ✓ Transporte en sprinter o autobús durante el recorrido.
- ✓ Servicio de portaequipaje para la transportación terrestre limitado a 1 pieza por persona, con una dimensión máxima de 158 cm lineales y un peso máximo de 25 kg.
- ✓ Impuestos Hoteleros.
- ✓ Guía certificado durante el recorrido.
- ✓ **Tarjeta de asistencia médica** hasta los 75 años con una **Cobertura de USD 30.000** por **Accidente o Enfermedad no pre-existente**. (personas mayores de 76 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento para la tarjeta de asistencia médica y no podrán adquirir el Upgrade de cancelación multicausa. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica ni Upgrade de cancelación multicausa).
- ✓ 2% Fee Bancario.
- ✓ Guía profesional de habla hispana y Transporte en autocar turístico.

NOTA: Por favor tener en cuenta la opción de sumar adicionalmente ampliar el *Seguro de Cancelación* para proteger su inversión, por solo 30 usd por cada 1.000 usd, que desee proteger.



EL PROGRAMA NO INCLUYE:

- Gastos personales o servicios no descritos en el programa.
- Propinas para el guía, choferes y personal de hoteles.
- **Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia, para tomar vuelo en Bogotá.**
- **Alimentación no estipulada en los itinerarios;** Bebidas con las comidas.
- Excursiones opcionales. Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out. (entrar o salir en horarios diferentes a las políticas de los hoteles)
- Los pasajeros que tengan ambas dosis de la vacuna aplicadas 14 días antes del viaje, no deben presentar prueba PCR de ingreso a Turquía.
- Excesos de equipaje, en caso de requerir cupo con equipaje extra al permitido en la tarifa del tiquete aéreo del plan; el valor adicional se paga directamente en destino a la aerolínea.
- Pasajeros mayores de 71 años hasta 85 años deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).

NOTA: Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, no se expide seguro de cancelación.

REQUISITOS PARA RESERVAR Y VIAJAR

1. **Pasaporte vigente para la fecha de viaje**, mínimo de 6 meses y con hojas disponibles para los sellos que colocan las autoridades en cada país.
2. **Fotocopia de pasaporte**, para revisar escritura de nombres y apellidos en documento y evitar errores.
3. Carne de vacuna COVID 19, donde se certifica que la persona tiene aplicada las dosis de vacuna.
4. La última aplicación de vacuna debe ser mínimo 15 días antes de la fecha de inicio del viaje.
5. Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
6. **Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).**
7. Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
8. **Debes diligenciar el pre-registro migratorio CheckMig 24 horas antes** de tu vuelo y máximo una hora antes de la salida de este. Este requisito será verificado por los oficiales de migración en el aeropuerto de origen de tu vuelo en el siguiente link.
<https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro/public/preregistro.jsf>
9. Recuerde que los países y las autoridades encargadas, pueden colocar nuevas normas o requisitos que se deben cumplir antes del inicio del viaje y a la fecha del día de hoy de la presente información no conocemos.



REGLAS – POLITICAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional, exclusiva para excursiones en grupo.
- ✓ Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta **60 días** previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
- ✓ **GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS** y su Operador de excursión turístico, no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Grupo de Servicios Crucero SAS, sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- ✓ **Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina**
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, por favor informar, mínimo con **50 días** de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✓ **GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS** y su operador de excursión y en destino, no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** *(se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional).*
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos y servicios no utilizados.
- ✓ El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo; por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
- ✓ Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ **El tiquete adquirido no permite acumular millas.**
- ✓ **Asignación de silla es en categoría estándar y la hace directamente la aerolínea** (disponible al momento de la emisión o en la presentación en el aeropuerto).
- ✓ Por lo anterior, presentamos las políticas y condiciones de la cotización; Grupo de Servicios Crucero SAS, agencia de viajes con su grupo de asesores, comunica que se encuentran únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las compañías (aerolíneas, hoteles, navieras y operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en: itinerarios, folletos o cualquier medio virtual o impreso, correspondiente a empresas de: transporte aerolíneas, autobús, tren, hoteles, restaurantes, parques naturales, parques de diversión y turismo, etc. y haremos la gestión que corresponda para acompañar a los clientes en el proceso que se dé a lugar; sin tener responsabilidad de los cambios y situaciones derivados de los nombrados “Cambios Operacionales” por parte de las aerolíneas u operadores.
- ✓ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como, no presentar: documento de identidad, pasaporte vencido, permisos de salida del país para menores de edad, permisos sin cumplir los requisitos exigidos por las autoridades, homónimos, demanda, llegada al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad; que impida a el pasajero viajar por algunas de las razones anteriores, aplicaran las penalidades de cada compañía que interviene en el viaje o hasta la pérdida del 100% del paquete turístico.



Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS - POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

- ✓ **Al recibir GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS, el depósito para realizar reserva y separar cupo en la excursión; se entiende que el pasajero ha leído, se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.** Así mismo hemos cumplido con brindar información de manera escrita y verbal sobre las condiciones de los programas.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ **Las habitaciones son en categoría estándar.**
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Grupo de Servicios Crucero SAS, no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la persona que solicita la reserva y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ **Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.**
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.**
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de **20 plazas**. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS y su operador se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 30 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular, No salida en grupo desde Bogotá.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de **76 años hasta 85 años** deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.



- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero. Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ **En las Políticas de los hoteles, comunicamos:**
- ✓ Se deja constancia, que se informó sobre las distintas categorías de hoteles ofrecidos y que se han hecho conocer las características de todos, de forma tal que el adquirente del Paquete turístico escoge el que aplique a su gusto, necesidad y presupuesto a la hora de tomar decisión con las opciones brindadas por la agencia de viajes; Por esta razón no se aceptan reclamaciones posteriores a la compra del paquete turístico y cualquier cambio implica penalidad y/o diferencia de tarifa para realizar cambios de última hora.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación superior o con especificaciones especiales, estará sujeto a la disponibilidad del hotel y a tarifas de mayor valor de acuerdo a cada hotel y se debe pagar la diferencia.
- ✓ Tarifas deducidas con base en acomodación doble, triple (que quiere decir 2 ó 3 personas adultas por habitación); en el caso de que se aloje un solo adulto con un niño en una (1) misma habitación, el niño pasa a cancelar la misma tarifa que aplique para el adulto.
- ✓ Los hoteles: a) manejan en cada habitación dos (2) camas dobles o una (1) cama matrimonial; no colocan camas adicionales individuales. b) tienen horarios establecidos en sus restaurantes para el manejo de la alimentación. c) Por lo general en los hoteles el Check in hora de registro, ingreso y entrega de habitación al huésped es a las 15:00 PM; la habitación será entregada aproximadamente entre las 15:00 PM y 16:00 PM ó antes si es posible dependiendo de la disponibilidad de habitaciones del hotel. El Check out o entrega de la habitación por parte del huésped el día de su salida del hotel, es a las 12:00 Medio día. En caso de no entregar la habitación en esta hora queda sujeto al cargo automático de una noche adicional. Esto no implica que pueda conservar la habitación.

ASISTENCIA MÉDICA Y UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA

ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con **cubrimiento de 30.000 dólares** en caso de accidente o enfermedad no preexistente con la compañía de asistencias GRUPO MOK. El cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.

Beneficio de Cancelación Hasta USD 1.000: por fallecimiento, accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o incapacidad médica. Diagnostico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave (Incluye Covid 19) de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres, hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher (incluido en la asistencia médica).



Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. **Se haya enviado el pasaporte, el día que solicita la reserva.**
2. **Se realice el pago, el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.**

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia

COBERTURA	Inclusión 30.000	
ASISTENCIA MÉDICA POR EVENTO		
Asistencia médica por enfermedad no preexistente (Incluido Covid)	USD	30.000
Asistencia médica por accidente	USD	30.000
Gastos médicos por deportes amateur	USD	30.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente	USD	1.000
Odontología de urgencia	USD	500
Medicamentos Recetados	Incluido	
TRASLADOS		
Repatriación Sanitaria	USD	30.000
Repatriación Funeraria	USD	30.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	USD	2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	USD	2.000
Gastos de hotel por convalecencia	USD	2.000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	USD	2.000
Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio	USD	2.000
EQUIPAJE Y VUELO		
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	USD	1.500
Compensación por la demora en la devolución del equipaje	USD	500
Compensación por daño o rotura de equipaje	USD	200
Asesoría en extravío de documentos o equipajes	Si	
Gastos por vuelo demorado	USD	200
Beneficios Complementarios		
Cancelación de Viaje Por fuerza Mayor	USD	1.000
Acompañamiento de menores	Incluido	
Asistencia psicológica	Incluido	
Línea de consultas	Incluido	
Servicio de concierge	Incluido	
Límite De Edad	75 años	



UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA (Opcional con Valor Adicional)

Es nuestro deber informar la importancia de adquirir o incluir en su viaje, un **Seguro de Cancelación Multicausa**; que por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 30 dólares al cambio de la TRM del día; este se debe reportar y emitir el mismo día que el pasajero realiza el primer pago en la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.

Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su upgrade de cancelación multicausa el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.

Tenga en cuenta que la compañía de seguros, requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito o pago total y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación; para poder ofrecer el beneficio que corresponda al evento.

Para ser acreedor del beneficio de Cancelación de viaje el Beneficiario debe dar aviso a la central de asistencia de GRUPO MOK o con su asesor de viajes; en un máximo de 48 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación.

Adjunto a la presente cotización e información de programa de excursión, enviaremos las Políticas, Normas, Condiciones de Pago y Cancelación y Clausula de Responsabilidad, que aplican al programa.

