

Vigente Septiembre 30 / 2023
Cód. 28370

TURQUIA SOÑADA Y ROMA DE REGALO

12 Noches / 14 Días



Salida Especial 2023

***DESDE \$8.499.000**

SALIDA	REGRESO
11 Noviembre	24 Noviembre

Visitando: Estambul – Ankara –
Capadocia – Pamukkale – Éfeso – Kusadasi
o Izmir – Bursa – Estambul - Roma



ITINERARIO

DÍA 01. BOGOTA – ESTAMBUL

Presentarse con 4 horas de antelación en el **aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá** para abordar vuelo de Turkish Airlines **TK 801** con salida a las 16:50hrs con una escala técnica en Panamá y salida hacia Estambul. **Noche a bordo**

DIA 02. ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las **17:00** horas, un representante de habla hispana les recibirá en el aeropuerto para su traslado al hotel. Resto de tarde libre. **Alojamiento.**

DIA 03. ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo Tour **JOYAS DE CONSTANTINOPLA** (Casco antiguo de Estambul) con **almuerzo** en restaurante de comidas típicas, donde visitaremos la parte más representativa e histórica de la ciudad como lo es **Topkapi Palace (único en su estilo)**, que fue la residencia de los sultanes otomanos del siglo XV al XIX y hoy presenta muestras del tesoro real otomano y otras reliquias religiosas. Continuaremos hacia la iglesia museo de **Santa Sofía** una obra maestra de la arquitectura mundial desde el siglo V, hoy presenta referencias religiosas cristianas y musulmanas mezcladas después de la conversión en museo y ahora de nuevo es mezquita.

El **Hipódromo Romano**, decorado con obeliscos, columnas y fuentes y por ultimo La **Mezquita Azul** con sus seis minaretes y decorado con azulejos de color turquesa. Seguimos con la visita al famoso **Gran Bazar** (no es tour de compras), construido en el año 1660, se puede considerar como una pequeña ciudad cubierta por cúpulas, callejuelas, plazas, 18 puertas de acceso y cuatro mil tiendas en el interior. **Alojamiento.**

Santa Sofía, es una antigua basílica ortodoxa, posteriormente convertida en mezquita, luego en museo y desde el 1 de agosto de 2020, nuevamente en una mezquita de la ciudad de Estambul, Turquía. Desde la fecha de su inauguración en el **año 360 y hasta 1453** sirvió como la catedral ortodoxa bizantina de rito oriental de Constantinopla, excepto en el paréntesis entre 1204 y 1261 en que fue reconvertida en catedral católica de rito latino.



La **mezquita Azul** o **mezquita del Sultán Ahmed** (en turco, *Sultan Ahmet Camii*) es una de las grandes mezquitas de Estambul, obra de Sedefkar Mehmet Ağa, discípulo del arquitecto Sinan. Su magnífico exterior es acorde con su suntuoso interior, en el que una verdadera sinfonía de bellísimos mosaicos azules de **Iznik** hace de ella, una verdadera obra de arte.



DIA 04. ESTAMBUL – ANKARA (5h30min) / ANKARA – CAPADOCIA (3 h 20min)

Desayuno en el hotel. Salida temprano en autobús hacia **Ankara**, capital de la República de Turquía, es la sede del parlamento turco, de los ministerios y demás instituciones gubernamentales, ubicada en el centro del país; llegada a Ankara y visita del **Mausoleo de Atatürk** fundador de la República Turca. **Almuerzo** en ruta. Continuación hacia Capadocia, a su paso se encuentra una de las maravillas naturales de Turquía, las brillantes **salinas de Tuz Gölü** **El segundo lago salado más grande de Turquía.** Llegada a Capadocia. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

Anıtkabir literalmente "tumba conmemorativa" es el enorme mausoleo de **Mustafá Kemal Atatürk** fundador y primer presidente de la República de Turquía, fue el líder de la Guerra de Independencia Turca que declaró a Ankara como la capital en 1923; el mausoleo se localiza sobre un cerro de la ciudad de Ankara.



DIA 05. CAPADOCIA

Tour opcional PASEO EN GLOBO, coordinación en destino por nuestro operador, posible hora 4:00 am.

Desayuno en el hotel. Visita del Valle de Pasabag o Çavusin, Avcilar y Güvercinlik; los cuales tienen un paisaje espectacular de las Chimeneas de Hadas. Visita panorámica al pueblo de Ushisar pueblo troglodita, en el punto más alto de la Capadocia. **Visita de las capillas de Goreme**, museo al aire libre. **Almuerzo** en ruta. Visita de una ciudad subterránea Ozkonak o Seratli. Visita de un taller de alfombras y joyerías. **Cena** en el hotel y **Alojamiento**.

Goreme es el nombre de una serie de valles y de una población de este valle, en la región de Capadocia en Anatolia central, Turquía; cerca del pueblo, se encuentra el **Parque nacional de Goreme**, conocido también como Museo al aire libre de Goreme. Este parque nacional es quizás el territorio más famoso de todos los paisajes de Capadocia.



DIA 06. CAPADOCIA.

Desayuno. **Día libre** para actividades personales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento**.

Nota: Posibilidad de hacer el Paseo en Globo (opcional) sino se realizó el día anterior por cuestiones meteorológicas, en Capadocia.



DIA 07. CAPADOCIA – PAMUKKALE (6 h 50min)

Salida hasta **Pamukkale** para visitar la antigua **Hierápolis** y el **Castillo de Algodón**, verdadera maravilla natural, una cascada gigante, estalactitas y piscinas naturales formadas a través de los siglos por el paso de las aguas termales cargadas de sales calcáreas. **Almuerzo** en ruta. Con una altura de 160 metros y una extensión de unos 2700 metros, la montaña de **Pamukkale** está en su totalidad cubierta de una sustancia blanca que, en la distancia, puede recordar la nieve. Visita la antigua **Hierápolis** ciudad sagrada, antigua ciudad helenística, hoy en ruinas, donde se dice que era el lugar predilecto de Cleopatra y Marco Antonio, **mundialmente conocida por sus aguas medicinales**, la Unesco en el año 1998 la declaró Patrimonio de la Humanidad. **Cena** en el hotel y **alojamiento**.



DIA 08. PAMUKKALE -- EFESO (2 h 20min) / EFESO – KUSADASI o IZMIR (20min)

Desayuno en el hotel. Salida hacia **Éfeso**, la ciudad greco-romana mejor conservada de Asia Menor desde los siglos I y II, que monopolizó la riqueza de Medio Oriente y guarda tesoros como el impresionante teatro romano que albergaba a más de 25.000 espectadores, la magnífica biblioteca de Celso y la calle de Mármol. **Almuerzo** en ruta. Visitaremos la **Casa de la Virgen María**, supuesta última morada de la madre de Jesús y hoy es considerada un punto de peregrinación. Continuación hacia Kusadasi o Izmir en el Mar Egeo y visita un taller de pieles y a un outlet de marcas internacionales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento**.

Éfeso



Casa de Virgen María



DIA 09. KUSADASI o IZMIR

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales o descanso en el hotel. **Cena** en el hotel y **Alojamiento**.

Sugerimos tomar la **EXCURSION OPCIONAL TOSCANA TURCA**

Como en muchos lugares bañados por el mar Mediterráneo, el clima se vuelve especialmente favorable para la producción de vinos, como es el caso de Italia, Francia y también de Turquía. La región del Mar Egeo, un brazo del Mediterráneo es un gran productor de vinos de calidad, siempre servidos acompañados de las delicias de la gastronomía local en un escenario de rica historia y cultura.

Tour hacia la tercera ciudad más grande de Turquía: **Esmirna**, ubicada en la costa del mar Egeo con registros históricos que datan del III Milenio a.C. Allí nos desplazamos hacia la calle de Alsancak, centro comercial y turístico de la ciudad que con una bellísima panorámica de uno de los puertos más relevantes de la historia del país combina el azul del mediterráneo con la moderna arquitectura de la región. Seguimos hacia **Selçuk**, en los alrededores del museo de Éfeso, para visitar el **Castillo de la ciudad y las ruinas de la Basílica de San Juan**, donde se encuentra el túmulo de este importante apóstol. Nuestra última parada será el pueblo de **Sirince**, muy famoso por el diseño arquitectónico de sus casas del cerro con pintura blanca, una fusión perfecta de la cultura turco-griega; como el pueblo está ubicado en la cima de una montaña, cualquiera podrá disfrutar de las impresionantes vistas de los viñedos y los melocotoneros en el camino, probaremos los deliciosos vinos de la zona para después disfrutar de tiempo libre en esta población. En sus calles estrechas se venden artesanías de todo tipo y la producción local de aceite de oliva. Además del magnífico paisaje para admirar la puesta del sol, el principal atractivo de Sirince son los vinos elaborados con frutas como con manzanas, frambuesas, moras, fresas, melocotones, melones, sandías, cerezas y muchos otros tipos de frutas. Regreso al hotel.



Historia: En su **crucifixión**, Jesús le pidió a su amado discípulo Juan que cuidara de su madre, por lo que tras la muerte de Jesús Juan llevó a la Virgen María a Éfeso y allí se establecieron. Juan fue martirizado bajo el mandato del emperador Trajano. **La basílica** tenía una planta cruciforme, con cuatro cúpulas a lo largo de su eje longitudinal y un par flanqueando la cúpula central, para formar el brazo de la cruz. Bajo la cúpula central estuvo la tumba sagrada de San Juan. Los peregrinos han creído que el polvo fino de su tumba tiene poderes mágicos y curativos.

DIA 10. KUSADASI o IZMIR – BURSA (4h 05min) / BURSA – ESTAMBUL (2h05min)

Desayuno. Salida hacia Bursa. Visita panorámica de esta importante ciudad que fue primera capital del Imperio Otomano. Visita a la Mezquita y Mausoleo Verdes. Después del **almuerzo** en ruta, continuación del viaje hacia Estambul. **Alojamiento.**

Mezquita Verde forma parte de un complejo arquitectónico denominado *El Mausoleo Verde*, donde se encuentra también la tumba del sultán Mehmed I. Constituye el monumento más representativo de Bursa, la primera capital del Imperio otomano. Su construcción comenzó en 1391, durante el reinado del sultán Murad I y fue terminada en 1421 bajo el mandato de Mehmed I. Es una de las obras más importantes del arquitecto Haci İvaz Paşa y el monumento más representativo de la ciudad de Bursa.



DIA 11. ESTAMBUL – ROMA

A la hora oportuna traslado al Aeropuerto Internacional para tomar el vuelo TK 1861 con destino a la ciudad de Roma que sale a las 08:20hrs. Llegada al aeropuerto de Fiumicino a las 10:00hrs. Recibimiento y traslado al hotel. *Entrega de la habitación a las 15.00hrs.* **Tarde libre para tomar algún tour Opcional. Alojamiento.**

DIA 12 ROMA

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento.**

Tour Opcional en la mañana **AUDIENCIA PAPAL**

El acto no se trata de una misa sino de **una serie de lecturas y cánticos que realiza el Santo Padre en varias lenguas en compañía de los cardenales.** Éste finaliza con una oración en latín y con un recorrido del Papa por la plaza para impartir su bendición sobre los fieles (*siempre y cuando el Santo Papa se encuentren en Roma*).



Valor aprox. 35Euros por persona

DIA 13 ROMA – ESTAMBUL

Desayuno. A la hora oportuna traslado al Aeropuerto Fiumicino para tomar el vuelo TK 1862 con destino a la ciudad de Estambul que sale a las 11:25hrs. Llegada a las 15.05hrs. Recibimiento y traslado al hotel. **Alojamiento.**

DIA 14 ESTAMBUL – BOGOTA

A la hora oportuna traslado al aeropuerto para tomar el vuelo TK 801 con salida a las 10:05hrs con destino a la ciudad de Bogotá. Llegada 15:20hrs.

Fin de nuestros servicios.

VALOR POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS PRECIOS VIGENTES HASTA EL 30/SEPTIEMBRE/2023

Salida	Doble - Triple	Sencilla	Nino 2 a 6 años
ELEGIR FECHA	\$8.499.000	\$10.799.000	\$8.199.000

IMPORTANTE PARA TENER EN CUENTA SOBRE LA TARIFA DEL PROGRAMA:

- Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado por su asesor de viaje y debe ser pagado como suplemento al precio cotizado, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar; nuestro operador del destino otorgará (30) días máximo a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el depósito inicial; pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad. **Nota***** Estos precios aplican para pagos en efectivo o transferencia.
- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios. Estos cambios serán notificados en primer lugar telefónicamente o por comunicado en correo electrónico en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se garantizan únicamente para las reservas que estén pagas en su totalidad 100%.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.

HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo con la disponibilidad al momento del registro en cada hotel:

*Una cama doble + Rollaway (cama plegable) o

*Dos camas (de 1 mt c/u) + Rollaway (cama plegable)

***Niños de 2 a 6 años debe compartir habitación y la cama con sus padres. (No hay cama individual para niños).**



VISITAS Y EXCURSIONES

- ✓ Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados; por esta razón CRUCERO TURISMO SAS y su operador en destino, no se hacen responsables por los servicios contratados en otras empresas.

ITINERARIO CON AEROLINEA



Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Noviembre 11 al 24	Bogotá – Estambul	TK 801	16:50 pm	17:00 +1
	Estambul – Roma	TK 1861	08:20 am	10:00 am
	Roma – Estambul	TK 1862	11:25 am	15:05 pm
	Estambul – Bogotá	TK 800	10:05 am	15:20 pm

IMPORTANTE: PARA TENER EN CUENTA.

- Itinerarios sujetos a cambio sin previo aviso, por parte de la aerolínea en coordinación con la aeronáutica civil de Colombia y por sus condiciones operacionales. Cupos aéreos sujetos a disponibilidad en el momento de solicitar la reserva.
- De acuerdo a la fecha elegida entre las opciones en la presente cotización, se verifica el horario de vuelos para la fecha.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
ESTAMBUL	Pullman o similar	Turista Superior
CAPADOCIA	Signature hotel & Spa o similar	Turista Superior
PAMUKKALE	Lycus River o similar	Turista Superior
KUSADASI	Signature Blue o similar	Turista Superior
ROMA	Pineta Palace o similar	Turista Superior
ESTAMBUL	Pullman o similar	Turista Superior



EL PROGRAMA INCLUYE:

- ✓ **Tiquete aéreo Bogotá – Estambul - Roma - Estambul – Bogotá.** Clase Turista – tarifa promocional grupal.
- ✓ **Equipaje incluido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina** (para el circuito terrestre en Turquía solo es permitido 1 pieza de 23 kg en el bus. El llevar 2 piezas por persona para el circuito, puede ocasionar cargos extras que deberá asumir el pasajero directamente).
- ✓ Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso). En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.
- ✓ 2% del fee bancario.
- ✓ **Alojamiento Total 12 noches**, así: **04 noches en Estambul - 02 noches en Capadocia - 02 noches en Pamukkale - 02 noches en Kusadasi o Izmir – 02 noches en Roma.**
- ✓ Traslados aeropuerto / hotel / aeropuerto.
- ✓ Régimen alimenticio: Buffet clásico (barra de ensaladas – proteínas – carbohidratos y vegetales)
- ✓ **10 desayunos, 06 almuerzos (sin bebidas) y 06 cenas (sin bebidas)**
- ✓ Visitas según itinerario: **Tour Joyas de Constantinopla y demás visitas especificadas.**
- ✓ Guía profesional de habla hispana y Transporte en autocar turístico.
- ✓ **Tarjeta de asistencia médica hasta los 75 años con una Cobertura de USD 60.000 por Enfermedad o Accidente** (personas mayores de 76 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).

NOTA: Por favor tener en cuenta la opción de sumar adicionalmente ampliar el *Seguro de Cancelación* para proteger su inversión, por solo 30 usd por cada 1.000 usd, que desee proteger.

EL PROGRAMA NO INCLUYE:

- Gastos personales o servicios no descritos en el programa.
- Propinas obligatorias de USD 45 (para choferes, camareros y maleteros). Se paga en el destino.
- Propina para el guía se entrega según criterio del grupo, se sugiere USD 20 por pasajero.
- **Nuevo Impuesto hotelero en Turquía.** A partir de enero de 2023 hay una nueva tasa en Hoteles, este nuevo Impuesto de Alojamiento entrará en vigor el 1 de enero de 2023, teniendo su aplicación también en las reservas ya confirmadas. En consecuencia, el impuesto de alojamiento se cobrará a las personas que se alojen en hoteles, pueblos de vacaciones, hoteles boutique, moteles, pensiones, pueblos, casas de montaña y campings (pago obligatorio en destino)
- Excursiones opcionales. Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out. (entrar o salir en horarios diferentes a las políticas de los hoteles)
- Los pasajeros que tengan ambas dosis de la vacuna aplicadas 14 días antes del viaje, no deben presentar prueba PCR de ingreso a Turquía.
- **Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia, para tomar vuelo en Bogotá.**
- Alimentación no estipulada en los itinerarios; Bebidas con las comidas.
- Excesos de equipaje, en caso de requerir cupo con equipaje extra al permitido en la tarifa del tiquete aéreo del plan; el valor adicional se paga directamente en destino a la aerolínea.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Pasajeros mayores de 71 años hasta 85 años deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).

NOTA: Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación

REQUISITOS PARA RESERVAR Y VIAJAR

1. Pasaporte vigente para la fecha de viaje, mínimo de 6 meses y con hojas disponibles para los sellos que colocan las autoridades en cada país.
2. Fotocopia de pasaporte, para revisar escritura de nombres y apellidos en documento y evitar errores.
3. Carne de vacuna COVID 19, donde se certifica que la persona tiene aplicada las dosis de vacuna.
4. La última aplicación de vacuna debe ser mínimo 15 días antes de la fecha de inicio del viaje.
5. Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
6. **Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).**
7. Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
8. Recuerde que los países y las autoridades encargadas, pueden colocar nuevas normas o requisitos que se deben cumplir antes del inicio del viaje y a la fecha del día de hoy de la presente información no conocemos.

REGLAS – POLITICAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional, exclusiva para excursiones en grupo.
- ✓ Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta **60 días** previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
- ✓ **CRUCERO TURISMO SAS** y su Operador de excursión turístico, no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. **Crucero Turismo SAS**, sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- ✓ Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina (*para el circuito terrestre en Turquía solo es permitido 1 pieza de 23 kg en el bus. El llevar 2 piezas por persona para el circuito por Anatolia, puede ocasionar cargos extras que deberá asumir el pasajero directamente*).
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, por favor informar, mínimo con **50 días** de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✓ **CRUCERO TURISMO SAS** y su operador de excursión y en destino, no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** (*se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional*).
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos y servicios no utilizados.
- ✓ El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo; por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
- ✓ Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ El tiquete adquirido no permite acumular millas.

- ✓ Asignación de silla es en categoría estándar y la hace directamente la aerolínea (disponible al momento de la emisión o en la presentación en el aeropuerto).
- ✓ Por lo anterior, presentamos las políticas y condiciones de la cotización; Crucero Turismo agencia de viajes con su grupo de asesores, comunica que se encuentran únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las compañías (aerolíneas, hoteles, navieras y operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en: itinerarios, folletos o cualquier medio virtual o impreso, correspondiente a empresas de: transporte aerolíneas, autobús, tren, hoteles, restaurantes, parques naturales, parques de diversión y turismo, etc. y haremos la gestión que corresponda para acompañar a los clientes en el proceso que se dé a lugar; sin tener responsabilidad de los cambios y situaciones derivados de los nombrados "Cambios Operacionales" por parte de las aerolíneas u operadores.
- ✓ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como, no presentar: documento de identidad, pasaporte vencido, permisos de salida del país para menores de edad, permisos sin cumplir los requisitos exigidos por las autoridades, homónimos, demanda, llegada al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad; que impida a el pasajero viajar por algunas de las razones anteriores, aplicaran las penalidades de cada compañía que interviene en el viaje o hasta la pérdida del 100% del paquete turístico.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS - POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Al recibir CRUCERO TURISMO SAS, el depósito para realizar reserva y separar cupo en la excursión; se entiende que el pasajero ha leído, se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo hemos cumplido con brindar información de manera escrita y verbal sobre las condiciones de los programas.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Crucero Turismo SAS, no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la persona que solicita la reserva y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ [En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.](#)
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de **20 plazas**. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, CRUCERO TURISMO y su operador se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 30 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.



- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular, No salida en grupo desde Bogotá.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de **76 años hasta 85 años** deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero. Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ **En las Políticas de los hoteles, comunicamos:**
- ✓ Se deja constancia, que se informó sobre las distintas categorías de hoteles ofrecidos y que se han hecho conocer las características de todos, de forma tal que el adquirente del Paquete turístico escoge el que aplique a su gusto, necesidad y presupuesto a la hora de tomar decisión con las opciones brindadas por la agencia de viajes; Por esta razón no se aceptan reclamaciones posteriores a la compra del paquete turístico y cualquier cambio implica penalidad y/o diferencia de tarifa para realizar cambios de última hora.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación superior o con especificaciones especiales, estará sujeto a la disponibilidad del hotel y a tarifas de mayor valor de acuerdo a cada hotel y se debe pagar la diferencia.
- ✓ Tarifas deducidas con base en acomodación doble, triple (que quiere decir 2 ó 3 personas adultas por habitación); en el caso de que se aloje un solo adulto con un niño en una (1) misma habitación, el niño pasa a cancelar la misma tarifa que aplique para el adulto.
- ✓ Los hoteles: a) manejan en cada habitación dos (2) camas dobles o una (1) cama matrimonial; no colocan camas adicionales individuales. b) tienen horarios establecidos en sus restaurantes para el manejo de la alimentación. c) Por lo general en los hoteles el Check in hora de registro, ingreso y entrega de habitación al huésped es a las 15:00 PM; la habitación será entregada aproximadamente entre las 15:00 PM y 16:00 PM ó antes si es posible dependiendo de la disponibilidad de habitaciones del hotel. El Check out o entrega de la habitación por parte del huésped el día de su salida del hotel, es a las 12:00 Medio día. En caso de no entregar la habitación en esta hora queda sujeto al cargo automático de una noche adicional. Esto no implica que pueda conservar la habitación.



ASISTENCIA MÉDICA Y UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA

ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con **cubrimiento de 60.000 dólares** en caso de accidente o enfermedad no preexistente con la compañía de asistencias GRUPO MOK. El cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.

COBERTURA	Inclusión 60.000	
ASISTENCIA MÉDICA POR EVENTO		
Asistencia médica por enfermedad no preexistente (Incluido Covid)	USD	60.000
Asistencia médica por accidente	USD	60.000
Gastos médicos por deportes amateur	USD	60.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente	USD	1.000
Odontología de urgencia	USD	500
Medicamentos Recetados		Incluido
TRASLADOS		
Repatriación Sanitaria	USD	60.000
Repatriación Funeraria	USD	60.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	USD	2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	USD	2.000
Gastos de hotel por convalecencia	USD	2.000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	USD	2.000
Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio	USD	2.000
EQUIPAJE Y VUELO		
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	USD	1.500
Compensación por la demora en la devolución del equipaje	USD	500
Compensación por daño o rotura de equipaje	USD	50
Asesoría en extravío de documentos o equipajes		Si
Gastos por vuelo demorado	USD	200
Beneficios Complementarios		
Cancelación de Viaje Por fuerza Mayor	USD	2.000
Acompañamiento de menores		Incluido
Asistencia psicológica		Incluido
Línea de consultas		Incluido
Servicio de concierge		Incluido
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo COVID	USD	1.000
Diferencia de tarifa, penalidad o tiquete en clase económica por cambio en la fecha de regreso por diagnóstico positivo COVID	USD	500
Límite De Edad		75 años



Beneficio de Cancelación Hasta USD 2.000: por fallecimiento, accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o incapacidad médica. Diagnóstico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave (Incluye Covid 19) de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres, hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher (incluido en la asistencia médica).

Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. **Se haya enviado el pasaporte, el día que solicita la reserva.**
2. **Se realice el pago, el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.**

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia.

UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA (Opcional con Valor Adicional)

Es nuestro deber informar la importancia de adquirir o incluir en su viaje, un **Seguro de Cancelación Multicausa**; que por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 30 dólares al cambio de la TRM del día; este se debe reportar y emitir el mismo día que el pasajero realiza el primer pago en la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.

Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su upgrade de cancelación multicausa el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.

Tenga en cuenta que la compañía de seguros, requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito o pago total y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación; para poder ofrecer el beneficio que corresponda al evento.

Para ser acreedor del beneficio de Cancelación de viaje el Beneficiario debe dar aviso a la central de asistencia de GRUPO MOK o con su asesor de viajes; en un máximo de 48 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación.

Adjunto a la presente cotización e información de programa de excursión, enviaremos las Políticas, Normas, Condiciones de Pago y Cancelación y Clausula de Responsabilidad, que aplican al programa.

