

ESTAMBUL, TANZANIA & KENIA



Desde COP 24.230.000

Desde USD 5.675

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

15 días

Visitando: Estambul, Arusha, Cráter Del Ngorongoro, Lago Manyara o Tarangire, Amboseli, Lago Nakuru, Maasai Mara

SALIDA
Mayo 19 2024
Junio 23 2024

REGRESO
Junio 2 2024
Julio 7 2024



EL PLAN INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Kilimanjaro (Arusha) // Nairobi – Estambul – Bogotá, vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.

Servicios en Turquía:

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 4 noches de alojamiento en Estambul (3 al inicio – 1 al final)
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- Paseo por el Bósforo y visita al Bazar de las especias.
- Un almuerzo el día de la visita al Bósforo y Bazar de las Especias. No incluye bebidas.

Servicios en Tanzania y Kenia:

- Visa de Tanzania.
- Visa de Kenia.
- Traslado aeropuerto – hotel en Arusha (Kilimanjaro), en minibús o autobús de 22 plazas.
- Traslado hotel – aeropuerto de Nairobi, en minibús o autobús de 22 plazas.
- Los otros traslados dentro de las ciudades (en minibús o autobús de 22 plazas) según el itinerario.
- 1 noche de alojamiento en Arusha.
- 2 noches de alojamiento en Ngorongoro.
- 1 noche de alojamiento en Tarangire.
- 1 noche de alojamiento en Amboseli.
- 1 noche de alojamiento en el Lago Nakuru.
- 2 noches de alojamiento en Maasai Mara.
- 1 noche de alojamiento en Nairobi.
- Desayuno en Arusha.
- Pensión completa en los Hoteles / Lodges especificados durante el safari.
- 1 almuerzo en el Restaurante Carnivore.
- Entradas a los Parques
- Transporte en Land Cruisers 4 X 4 de 07 plazas durante el safari, (uso no-exclusivo; ventana garantizada).
- Safari en 4 x 4 (uso no-exclusivo) en el Cráter de Ngorongoro.
- Conductor – Guía de habla castellano.
- Un guía para los briefings en Arusha y en Nairobi.
- Flying Doctors.
- Agua mineral en vehículos, durante el safari.
- Sombreros de safari + etiquetas para el equipaje, entregadas en destino.

PLAN NO INCLUYE

- Impuesto hotelero en Turquía por valor de USD 15, valor a pagar directamente en destino al guía.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.
- Seguro Covid 19.



ITINERARIO

DÍA 1 BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. **Noche a bordo.**

DÍA 2 ESTAMBUL

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 3 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una visita a La Mezquita de Solimán del siglo XVI y la más grande de la ciudad. Es la obra maestra del arquitecto Sinan conocido como figura del imperio otomano. El complejo alrededor de la mezquita consta de varios edificios como la biblioteca, el hospital, el baño turco y el bazar. A continuación, cruzaremos a la parte asiática por el primer puente colgante del Bósforo para visitar La Colina de Çamlıca desde donde tenemos una impresionante vista panorámica de la ciudad. Tras bajar de la colina tomaremos el barco para realizar el paseo por el estrecho del Bósforo, el lugar más bello de la ciudad desde donde podrán contemplar los palacios de los sultanes y los yalis más antiguos en ambas orillas. Almuerzo y por la tarde visita a la Mezquita Nueva, la última mezquita imperial y el Bazar de las Especias. Traslado al hotel. **Alojamiento.**

La mezquita de Solimán o mezquita de Süleymaniye (en turco: *Süleymaniye Camii*) es una mezquita imperial otomana situada en la tercera colina de Estambul, Turquía. Hasta el año 2019 era la más grande de la ciudad, siendo sucedida por la mezquita de Çamlıca; aun así es una de las panorámicas más conocidas de la misma.

El Bósforo, también conocido como estrecho de Estambul, es un estrecho que separa la parte europea englobada durante el Imperio otomano en la provincia europea de Rumelia, de la parte asiática: Anatolia de Turquía.



DÍA 4 ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar la excursión **OPCIONAL** Estambul Clásico: salida hacia El Café de Pierre Loti desde donde disfrutará de las mejores vistas del Cuerno de Oro con tiempo libre para contemplar las vistas y tomar un té o un café. A continuación, visitaremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla donde se encuentra la Catedral de San Jorge, el equivalente a San Pedro en Roma para los cristianos ortodoxos. Almuerzo y visita de las obras más importantes de la parte Antigua. Visitaremos la Mezquita Azul, una de las obras maestras del siglo XVII adornada con los mejores ejemplos de azulejos turcos. Seguiremos al Hipódromo Romano para ver la fuente Alemana, el Obelisco Egipcio, la columna de la Serpiente y el Obelisco de Constantino. Por último, haremos la visita a Santa Sofía, monumento del siglo VI, obra maestra de la época bizantina. Continuación hacia el Gran Bazar con tiempo libre para pasear por sus calles. Traslado al hotel. **Alojamiento.**

Nota: La Mezquita Azul y Santa Sofía (ahora mezquita), no se pueden visitar cuando se celebren misas.

Santa Sofía, es una antigua basílica ortodoxa, posteriormente convertida en mezquita, luego en museo y desde el 1 de agosto de 2020, nuevamente en una mezquita de la ciudad de Estambul, Turquía. Desde la fecha de su inauguración en el **año 360 y hasta 1453** sirvió como la catedral ortodoxa bizantina de rito oriental de Constantinopla, excepto en el paréntesis entre 1204 y 1261 en que fue reconvertida en catedral católica de rito latino.



La **mezquita Azul** o **mezquita del Sultán Ahmed** (en turco, *Sultan Ahmet Camii*) es una de las grandes mezquitas de Estambul, obra de Sedefkar Mehmet Ağa, discípulo del arquitecto Sinan. Su magnífico exterior es acorde con su suntuoso interior, en el que una verdadera sinfonía de bellísimos mosaicos azules de **Iznik** hace de ella, una verdadera obra de arte.



DÍA 5 ESTAMBUL – ARUSHA (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Arusha. **Noche a bordo.**

Nota: Entrega de habitaciones a las 12 del mediodía.

DÍA 6 ARUSHA – CRÁTER DE NGORONGORO

A la 1:45 am, llegada al Aeropuerto Internacional de Kilimanjaro, recibimiento y traslado al hotel. Se contará con su habitación desde el momento que lleguen al hotel.

Desayuno. Mañana libre con uso de la habitación hasta las 10:00 horas. A las 12:00 hrs salida hacia el Área de Conservación del Ngorongoro, vía Karatu. Tarde libre. Cena y **alojamiento en el Lodge.**



La Zona de conservación de Ngorongoro es una zona protegida situada a 180 km al oeste de la ciudad de Arusha, en las tierras altas volcánicas de Tanzania. La delimitación de la zona de conservación va a lo largo de la frontera del Distrito de Ngorongoro. La zona protegida cubre una extensión de 8288 km².

encuentran dos de los sitios con mayor interés de Tanzania y renombre mundial, el impresionante Cráter de Ngorongoro y la Garganta de Olduvai, uno de los sitios más importantes para la investigación de la evolución de la especie humana.

En el Área de Conservación de Ngorongoro podemos encontrar nueve volcanes, de los cuales solo uno de ellos está activo, el Oldoinyo Lengai. Así mismo, se

DÍA 7 CRÁTER DE NGORONGORO

Desayuno. El día de hoy se disfruta de una salida de safari en el cráter de Ngorongoro. El resto del día se podrá realizar **OPCIONALMENTE** una visita a un poblado Masai (**pago directo**). Almuerzo, cena y **alojamiento en el Lodge.**

Nota: Costo del vehículo para la visita al poblado Masai USD 50, se paga directamente a los Masai.

DÍA 8 CRÁTER DE NGORONGORO (KARATU) – TARANGIRE

Después del desayuno, salida hacia el Parque Nacional de Tarangire. Salida por la tarde de safari en el Parque Nacional de Tarangire. Almuerzo, cena y **alojamiento en el Lodge en Tarangire.**

El parque nacional de Tarangire es el sexto más grande en Tanzania después de Ruaha, Serengeti, Mikumi, Katavi y Mkomazi. El nombre del parque proviene del río Tarangire que cruza por el parque, siendo la única fuente de agua para los animales salvajes durante la estación seca. Durante esta etapa miles de animales migran al parque nacional de Tarangire desde Manyara.



DÍA 9 TARANGIRE – ARUSHA – NAMANGA – AMBOSELI

Después del desayuno, salida temprano hacia Arusha. Desde Arusha, salida hacia Namanga situada en la frontera de Kenia y Tanzania. Trámites de frontera, cambio de vehículos y continuación hasta el parque Nacional de Amboseli. Almuerzo en el lodge. Safari por la tarde. Cena y **alojamiento en el Lodge**.

El parque nacional de Amboseli:

se encuentra en el condado de Kajiado, Kenia. El parque tiene 39 206 hectáreas (392 km²) en el centro de un ecosistema de 8000 km², que se propaga a través de la frontera internacional entre Kenia y Tanzania. La gente local son principalmente los masái, pero la gente de otras partes del país se han asentado allí atraídos por el éxito turístico impulsado por la economía y la agricultura intensiva a lo largo del sistema de pantanos que hacen de esta zona de baja precipitación (promedio de



350 mm) una de las mejores experiencias de observación de la fauna del mundo, con 400 especies de aves, incluyendo aves acuáticas, pelícanos, y 47 tipos de aves rapaces.

DÍA 10 AMBOSELI – NAKURU

Desayuno y salida temprano hacia el Lago Nakuru para llegar a la hora del almuerzo. Almuerzo en el lodge. Por la tarde, salida para realizar un safari completo en el Parque Nacional del Lago Nakuru. Regreso al Lodge al anochecer. Cena y **alojamiento en el Lodge**.

El Parque Nacional Lago Nakuru es un parque nacional situado en Kenia, ubicado a 157 km de Nairobi, cerca del municipio de Nakuru, en el condado del mismo nombre. Dentro de su perímetro se encuentra el lago Nakuru, conocido por su antigüedad geológica y por su alcalinidad. La zona del lago es refugio de aves migratorias, particularmente de flamencos. El ornitólogo Roger Tory Peterson dijo que cuando se reúnen varios millones de flamencos forman El más grande espectáculo del mundo. La palabra Nakuru significa "polvoriento" en maasai.



DÍA 11 NAKURU – MAASAI MARA

Desayuno. Salida a la Reserva Nacional de Maasai Mara, vía Narok, para llegar a almorzar. Safari por la tarde. Cena y **alojamiento en el Lodge**.

Masái Mara (o *Massai Mara* o *Maasai Mara*) es una reserva natural nacional situada al sudoeste de Kenia, en el condado de Narok. Forma parte de la región del Serengueti y es en realidad una continuación del parque nacional del Serengueti. Se llama así porque la tribu masái habita dicha zona y por el río Mara que lo cruza. Es famoso por su fauna excepcional.



DÍA 12 MAASAI MARA

Desayuno, almuerzo y cena en el Lodge. Salida de safari, una por la mañana y otra por la tarde, por la reserva.

DÍA 13 MAASAI MARA – NAIROBI

Después del desayuno salida hacia Nairobi. Llegada alrededor de mediodía y almuerzo en el restaurante Carnivore. al hotel. Tras el almuerzo, traslado al hotel. Tarde libre y **alojamiento en el hotel**.

Carnivore es un restaurante al aire libre en el suburbio de Langata en Nairobi, Kenia. La especialidad de Carnivore es la carne y cuenta con un buffet de carnes de todo lo que puedas comer.



DÍA 14 NAIROBI – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Estambul. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 15 ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Mayo 19	24.230.000	24.230.000	27.005.000
Junio 23	27.490.000	27.490.000	32.075.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Mayo 19	5.675	5.675	6.320
Junio 23	6.435	6.435	7.500

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, equivalente a los gastos financieros por esta clase de transacciones, este valor no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.
- Los valores en moneda extranjera, pueden ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM, POR PERSONA

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento mayo	Suplemento junio
De 4.301 a 4.400	395.000	450.000
De 4.401 a 4.500	960.000	1.090.000
De 4.501 a 4.600	1.520.000	1.730.000
De 4.601 a 4.700	2.085.000	2.370.000
De 4.701 a 4.800	2.650.000	3.010.000
De 4.801 a 4.900	3.215.000	3.650.000
De 4.901 a 5.000	3.775.000	4.285.000

Si el aumento repentino y acelerado del dólar supera las proyecciones indicadas en la tabla de suplementos anunciados que se fijó en un máximo de 5.000, el precio final de ventas se calculará con base en la TRM del día de pago.

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	16:45 pm	16:45+1 pm
Día 5	Estambul – Kilimanjaro	TK 567	18:40 pm	1:45+1 am
Día 14	Nairobi – Estambul	TK 608	4:05 am	10:50 am
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	10:00 am	15:15 pm

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario internacional ha tenido alguna modificación.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Uranus	Primera
	Windsor	Primera
	Double Tree by Hilton Topkapi	Primera
Arusha	Four Points by Sheraton	Primera
Ngorongoro	Pembeni Rhotia Camp	Primera
Tarangire	Sangaiwe Tented Lodge	Primera
Amboseli	Amboseli Sopa Lodge	Primera
Nakuru	Lake Nakuru Sopa	Primera
Maasai Mara	Mara Sopa Lodge	Primera
Nairobi	Ole Sereni (Club Rooms)	Primera

VALOR VISITAS OPCIONALES EN USD POR PERSONA

Ciudad	Visita	Valor
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	90

- El valor de las visitas y excursiones es orientativo, sujeto a cambios sin previo aviso.
- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, estas serán ofrecidas directamente por el guía en destino. Se recomienda comprarlos únicamente a nuestro operador. Los horarios establecidos en el programa pueden variar, ya que el guía, por motivos logísticos u operacionales, los puede modificar. Si los pasajeros adquieren las excursiones por otro medio, no nos haremos responsables por la pérdida de los servicios contratados.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

INFORMACIÓN SOBRE TANZANIA Y KENIA

Una vez confirmada la reserva con depósito recibido, será enviada la información y recomendaciones del destino.

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.



CONDICIONES ESPECÍFICAS

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, **CRUCERO TURISMO** y su operador, se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto **CRUCERO TURISMO** como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- **CRUCERO TURISMO** no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.



- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 60 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- **Equipaje permitido en bodega son 2 piezas de 23 kilos cada una. Se recomienda** llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.
- No hay pre-asignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- No se permite hacer *web – check in* para estas salidas de grupo.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.
- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.
- Visa de Tanzania y Kenia (incluido en el precio).
- Certificado Internacional Vacuna Fiebre Amarilla.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 350.000 por pasajero.
- **70 días antes de la fecha de salida** debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.
- **60 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100%** del valor total del paquete turístico.

- **Cancelaciones recibidas entre 70 y 60 días antes** de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico; más el valor de gasto administrativo de \$350.000.
- **Cancelaciones recibidas entre 59 y 45 días antes** de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico; más el valor de gasto administrativo de \$350.000.
- **Cancelaciones por cualquier motivo, entre 44 días a 0 horas** antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- **Al recibir CRUCERO TURISMO SAS**, el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, **CRUCERO TURISMO SAS**, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA

Tarjeta de asistencia, Beneficio de Cancelación, solicitar información.

Tener en cuenta que el seguro de asistencia y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y de reembolso. Favor solicitar la información.

Cuando se hace la reserva y se envía el pre-bloqueo las políticas y coberturas serán informadas o si desea conocerlas, las puede solicitar.

UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA (Opcional con Valor Adicional)

Es nuestro deber informar la importancia de adquirir o incluir en su viaje, un Seguro de Cancelación Multicausa; que por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 30 dólares al cambio de la TRM del día; este se debe reportar y emitir el mismo día que el pasajero realiza el primer pago en la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.

Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su upgrade de cancelación multicausa el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.

Tenga en cuenta que la compañía de seguros, requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito o pago total y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación; para poder ofrecer el beneficio que corresponda al evento.

Para ser acreedor del beneficio de Cancelación de viaje el Beneficiario debe dar aviso a la central de asistencia de o con su asesor de viajes; en un máximo de 48 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación.

Adjunto a la presente cotización e información de programa de excursión, enviaremos las Políticas, Normas, Condiciones de Pago y Cancelación y Clausula de Responsabilidad, que aplican al programa.

