

Japón y Estambul 10 Noches / 13 Días



Salidas Especiales 2024

***DESDE \$16.999.000**

Visitando: Estambul, Tokio, Kioto, Estambul.

SALIDA	REGRESO
21 Mayo	2 Junio
17 Julio	29 Julio
11 Septiembre	23 Septiembre

Incluye vuelo con



Actualizado: enero 30
Cód. 31 603



ITINERARIO

DIA 01 BOGOTA – ESTAMBUL

Encuentro y Presentación con 4 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar vuelo de Turkish Airlines TK 800 con salida a las 16:45 pm con una escala técnica en Panamá y salida hacia Estambul. Noche a bordo

DIA 02 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las 16:45 pm, un representante de habla hispana les recibirá para su traslado al Hotel. Alojamiento

DIA 03 ESTAMBUL

Desayuno. Día libre para actividades personales. Alojamiento.

Sugerimos tomar la **EXCURSION OPCIONAL JOYAS DE CONSTANTINOPLA. (Casco antiguo de Estambul) con almuerzo.**

Adéntrate en el casco histórico de la ciudad, donde podrás observar la variedad de vestigios de los diferentes imperios que dieron forma a la actual Estambul: el Hipódromo Romano, centro de la vida social de Constantinopla durante miles de años; **la Mezquita Azul**, con sus más de 20,000 azulejos de cerámica hechos a mano y traídos desde Iznik; **Visita la Cisterna Basílica** que cuenta con más de 300 columnas de mármol que se elevan sobre el agua y luego tendremos la **vista panorámica al **Palacio de Topkapi y de Santa Sofía**; y terminaremos nuestro tour el Gran Bazar (no es tour de compras), uno de los mercados cubiertos más grandes y antiguos del mundo y en el que el regateo es una tradición, construido en el año 1660, se puede considerar como una pequeña ciudad cubierta por cúpulas, callejuelas, plazas, 18 puertas de acceso y cuatro mil tiendas en el interior. Alojamiento.

****Si desea realizar el ingreso al Palacio de Topkapi y Santa Sofía tiene un adicional consultar con su asesor.**

Mezquita Azul o mezquita del Sultán Ahmed, es una de las grandes mezquitas de Estambul, obra de Sedefkar Mehmet Ağa, discípulo del arquitecto Sinan



Santa Sofía, es una antigua basílica ortodoxa, posteriormente convertida en mezquita, luego en museo y desde el 1 de agosto de 2020, nuevamente en una mezquita de la ciudad de Estambul, Turquía. Desde la fecha de su inauguración en el año 360 y hasta 1453 sirvió como la catedral ortodoxa bizantina de rito oriental de Constantinopla, excepto en el paréntesis entre 1204 y 1261 en que fue reconvertida en catedral católica de rito latino.



DÍA 04 ESTAMBUL – TOKIO

Desayuno. A la hora acordada, traslado al Aeropuerto Internacional de Estambul, para el vuelo con destino Japón, Vuelo TK 0050 con salida 15:50. **Noche a bordo**

DIA 05 TOKIO

Llegada al aeropuerto internacional de Narita, sobre las 08:55 am, asistencia en el aeropuerto para empezar nuestro recorrido.

Visitaremos el barrio de Asakusa y el templo budista Sensoji, cuya historia se remonta al año 628 y es el templo más antiguo en Tokio. Desde la puerta de entrada al templo pasaremos por la calle comercial de 250 metros, una de las más antiguas de todo Japón que surgió en el periodo de Edo y donde encontrará una gran variedad de tiendas de souvenirs tradicionales. **Después nos dirigiremos al barrio de Shibuya**, uno de los barrios de moda y entretenimiento más populares de Tokyo; el barrio se conoce por el cruce de Shibuya con 5 direcciones, el más popular del mundo. **Más tarde** iremos a la plaza frente a la estación, donde se encuentra la **estatua del famoso perro Hachiko** que se convirtió en un símbolo de lealtad.

A continuación, visitaremos el santuario Meij, este terminó de construirse a principios del siglo 20, dedicado al primer emperador de Japón moderno, el Emperador Meiji y su esposa, la Emperatriz Shoken; está rodeado de un bosque de más de 100 mil árboles de diferentes especies. **Seguiremos con la visita al barrio Harajuku**, popular entre los más jóvenes. **En la calle peatonal Takeshita Dori** se encuentran muchas tiendas de ropa, productos cosméticos, idols (estrellas de música pop) etc. Los fines de semana se suelen ver a las jóvenes vestidas al estilo Lolita. Para terminar, **entraremos al templo Sensoji, el templo más antiguo de Tokio** y uno de los más importantes, está asociado a la secta budista Tendai, de la que se independizó después de la Segunda Guerra Mundial. **Llegada al hotel y alojamiento.**

Templo budista Sensoji



Barrio Shibuya



DÍA 06 TOKIO

Desayuno. **Día libre** para actividades personales. Alojamiento.

Sugerimos tomar la **EXCURSION OPCIONAL "KAMAKURA"**

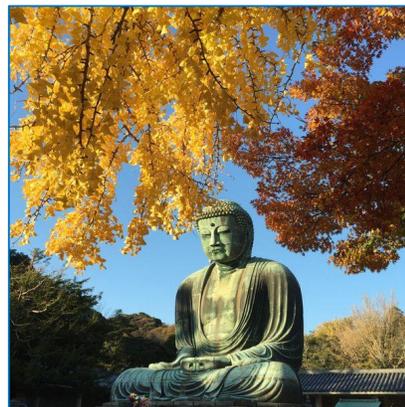
Visitaremos el Templo Hase Kannon, uno de los templos más importantes de Kamakura. La figura principal del templo es la deidad budista Kannon de 11 caras, con 9,18 metros de altura, la cual está considerada como la estatua budista realizada en madera de mayor tamaño de Japón. En la explanada donde se encuentra el pabellón de Kannon, se eleva un mirador con vistas a la costa de Kamakura. **Después iremos a ver el Gran Buda del Bronce**, estatua de bronce de 13,35 metros de altura situada al aire libre en el templo budista Kotoku-In.

Continuaremos con la visita a **Tsuruoka Hachimangu, santuario simbólico en Kamakura** y que fue originalmente fundado a principios del siglo 11 para ser dedicado a Hachiman, la deidad guardiana del clan de los Genji (Minamoto). Terminaremos la visita yendo a la calle Komachi, popular, llena de atractivas tiendas, restaurantes y puestos de comida callejera.

Templo Hase Kannon



Gran Buda del Bronce



DÍA 07 TOKIO – KIOTO

Desayuno. Después iremos a la **estación de tren para abordar el tren bala Nozomi con destino a Kioto**, llegaremos a la estación y subiremos al autobús para empezar nuestras visitas.

Primero iremos al Templo Todaji, se construyó originalmente a principios del siglo 8 y es el templo de madera más grande del mundo, el cual alberga una estatua del gran buda que mide 15 metros de altura, ubicado en el Parque Nacional de Nara donde se encuentran más de mil ciervos en libertad, considerados como mensajeros de los dioses.



Más tarde visitaremos el santuario Fushimi Inari, uno de los santuarios sintoístas más antiguos, ya que existe desde el siglo 8. Al espíritu de Inari se le considera como protector de las cosechas, especialmente de arroz y en consecuencia históricamente se asocia con la riqueza. Por esta razón, las empresas y particulares han donado la puerta sagrada Torii de color rojo, deseando tener un buen futuro económico. El santuario se convirtió en un lugar más famoso por los miles de Torii que encontramos uno detrás de otro, por sus 4 kilómetros de caminos.

Traslado al hotel. Alojamiento.



DÍA 08 **KIOTO**

Desayuno. **Día libre** para actividades personales. Alojamiento.

Sugerimos tomar la **EXCURSION OPCIONAL “MEDIO DIA DE KYOTO”**

Visitaremos el Pabellón Dorado (Kinkakuji), templo budista más emblemático de Kyoto. Su particularidad es que tiene las paredes exteriores de las dos plantas superiores recubiertas con pan de oro. Los mágicos reflejos de su dorado recubrimiento en un impresionante estanque y la belleza de su escenario natural son los elementos atractivos que le han dado fama mundial.



A continuación, iremos al Templo Kiyomizu, ubicado en lo alto de una pequeña montaña del este de Kyoto y ofrece unas vistas espectaculares de la ciudad; **el enorme balcón de madera del templo es una de las imágenes más conocidas de Japón**. Se puede disfrutar del paseo en la calle comercial que conduce al templo donde hay numerosas tiendas de souvenirs tradicionales, así como puestos de comida y dulces.



Finalizando el tour, También iremos al barrio Gion, en el corazón de la ciudad de Kyoto, la cual fue la capital imperial de Japón más de mil años y se conserva el ambiente tradicional. Gion es el barrio de geishas más conocido de todo Japón donde se encuentran muchas casas antiguas de madera en los callejones. Traslado al hotel.

Sugerimos tomar la **EXCURSION OPCIONAL “OSAKA”**

Visitaremos el castillo de Osaka, es el monumento más destacado de Osaka, cuya historia se remonta a finales del siglo 16. Hoy en día, el museo del interior documenta su riqueza histórica, y el parque circundante y la zona verde son ideales para pasear y relajarse.; el Barrio Shinsekai: Literalmente “Nuevo Mundo”, es un distrito situado al sur de Osaka y pocagica es un barrio envuelto en una atmosfera retro y nostálgica; las calles con neones y las fachadas de los restaurantes con decoraciones bizarras transportan a los visitantes a una época antigua, y El distrito de Dotonbori se encuentra junto a un canal que tiene 400 años, es el barrio más popular en Osaka por sus neones, decoraciones en las fachadas de sus mil restaurantes de todo tipo y puestos de comida local.



DÍA 09 **KIOTO**

Desayuno. Día libre para actividades personales. Alojamiento.

Sugerimos tomar la **EXCURSION OPCIONAL “HIROSHIMA”**

Visitaremos el Parque Conmemorativo de la Paz, construido en 1954, está dedicado al legado de Hiroshima como la primera ciudad en sufrir un ataque nuclear en 1945 durante la segunda guerra mundial y a la memoria de todas las víctimas de la bomba. El monumento más conocido es la Cúpula de la Bomba Atómica. La historia se cuenta detalladamente en el Museo de la Paz. A corta distancia en ferri desde el continente de Hiroshima, está ubicada la isla Miyajima. En la isla se encuentra el maravilloso Santuario Itsukushima con su enorme puerta sagrada Torii de madera rojo y se ve como si flotara en el agua cuando sube la marea. (Esta se encuentra en restauración sin fecha prevista de su finalización).



DÍA 10 KIOTO - TOKIO

Desayuno. Nos reuniremos en el Lobby del hotel para ir a la estación de trenes en autobús acompañados de guía de habla hispana para abordar **tren bala Nozomi con destino a Tokio**, a la llegada recepción por guía de habla hispana y traslado al hotel. Alojamiento.

Datos de Interés:

“**Nozomi**” significa “esperanza o deseo” en japonés; es el tren bala más rápido de Japón.

Hay cuatro modelos de Nozomi actualmente en funcionamiento: las series 300, 500, 700 y N700.

De Tokio a Kioto o viceversa, hay un tiempo estimado de 2 horas y 20 minutos.



DÍA 11 TOKIO - ESTAMBUL

Desayuno. A la hora prevista traslado el aeropuerto de Narita para tomar el vuelo con destino a Estambul TK 0051 a las 10:35 am.

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las 17:45 pm, un representante de habla hispana les recibirá para su traslado al Hotel. Alojamiento.

DÍA 12 ESTAMBUL

Desayuno. Día libre para actividades personales. Alojamiento

Sugerimos tomar EXCURSION PERLAS DEL CUERNO DE ORO Y BOSFORO (Sin almuerzo).

Visita el antiguo barrio judío en Balat, el griego en Fener y contemplar las magníficas vistas del “Cuerno de Oro”; después **visita a la Catedral de San Jorge**, principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa Griega; **continuación a la Mezquita de Solimán El Magnífico**, diseñada por el arquitecto otomano Mimar Sinan y que cuenta con la cúpula más grande de todas las mezquitas en Estambul. Después **Nos dirigimos al Bazar de las Especias**, un lugar con encanto especial por su color y aroma, el sitio por excelencia para adquirir té, hierbas, frutos secos, dulces típicos y por supuesto especias; **Culminación con un paseo en barco a través del Bósforo**, el estrecho que divide la ciudad entre Europa y Asia, **apreciaremos las maravillosas vistas de las fortalezas otomanas, mezquitas, palacios, villas** y los puentes que conectan ambos lados de esta urbe. Traslado al hotel. Alojamiento.



Hermosos sitios de interés, que podrás observar en excursión opcional, día 12:

Balat



Catedral de San Jorge



Paseo en barco por el Bósforo.



Mezquita de Ortakoy



DÍA 13 ESTAMBUL – BOGOTA

Desayuno. A la hora acordada, traslado al Aeropuerto Internacional de Estambul, para tomar el vuelo TK801 con salida a las 10:00 am, con destino a la ciudad de Bogotá. Llegada 15:15 pm.

Fin de nuestros servicios.



VALOR POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Tarifa vigente hasta agotar existencia

Aplica para salida en Grupo

Fechas de Viaje	Doble o Triple	Sencilla 1 persona en 1 hab.	Niño 2 a 6 años	Categoría
Julio 17 al 29	\$16.999.000	\$21.599.000	\$14.399.000	Turista
Mayo 21 a Jun 2	\$ 17.199.000	\$ 21.799.000	\$ 14.599.000	Turista
Sept. 11 al 23	\$ 17.399.000	\$ 21.999.000	\$ 14.799.000	Turista

TARIFA, Por favor tener en cuenta:

- ✓ Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste deberá ser asumido de forma inmediata para garantizar los servicios, será notificado vía correo electrónico por su asesor de viajes.
- ✓ En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.

IMPORTANTE PARA TENER EN CUENTA SOBRE LA TARIFA DEL PROGRAMA:

- Las tarifas cotizadas se garantizan una vez se solicite la reserva con foto de pasaporte de cada viajero y sea confirmada por parte de nuestro operador en destino.
- Una vez confirmada la reserva, se realiza pago de depósito solicitado por nuestro operador o el pago total del costo de la reserva, de acuerdo a los días en que entre en "Gastos de Cancelación" la reserva.
- Estos pagos aplican para pagos en efectivo o transferencia bancaria.

HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo con la disponibilidad al momento del registro en cada hotel:

*Una cama doble + Rollaway (cama plegable) o

*Dos camas (de 1 mt c/u) + Rollaway (cama plegable)

***Niños de 2 a 6 años debe compartir habitación y la cama con sus padres. (No hay cama individual para niños).**

VISITAS Y EXCURSIONES

- ✓ Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados; por esta razón CRUCERO TURISMO SAS y su operador en destino, no se hacen responsables por los servicios contratados en otras empresas.



TOUR SUGERIDOS

Tarifas por persona en dólares

Nota Importante:

- Los tours opcionales de Japón se deben adquirir mínimo 15 días antes de la salida.
- Estos tours operan con mínimo de 8 personas confirmadas.

Tour	Día en Itinerario	Tarifa en USD por persona
Kamakura	6	281
Medio día de Kyoto	8	243
Osaka	8	243
Hiroshima	9	672
Tour por el Bósforo	12	125
Tour Joyas de Constantinopla	3	137
Suplemento Entrada Topkapi Palace y Santa Sofía Único en su estilo que fue la residencia de los sultanes otomanos del siglo XV al XIX y hoy presenta muestras del tesoro real otomano y otras reliquias religiosas. Continuaremos hacia la iglesia museo de Santa Sofía una obra maestra de la arquitectura mundial desde el siglo V, hoy presenta referencias religiosas cristianas y musulmanas mezcladas después de la conversión en museo.		55

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Noches	Hoteles previstos	Categoría
ESTAMBUL	2 + 2 = 4	Gonen hotel o similar	Turista Superior
TOKIO	2 + 1 = 3	Shinagawa Prince hotel o similar	Turista Superior
KIOTO	3	Urban hotel o similar	Turista Superior

Relacionamos los hoteles utilizados con mayor frecuencia en este circuito. Esto a manera informativa, indicando también que el pasajero puede ser alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.





TURKISH
AIRLINES

ITINERARIO CON AEROLINEA

Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Bogotá – Estambul	TK 800	16:45 pm	16:45 +1 pm
Estambul - Tokio	TK 050	15:50 am	08:55 +1 am
Tokio - Estambul	TK 051	10:35 am	17:45 pm
Estambul - Bogotá	TK 801	10:00 am	15:15 pm

Importante: Por favor, tener en cuenta

- Itinerarios sujetos a cambio sin previo aviso, por parte de la aerolínea en coordinación con la aeronáutica civil de Colombia y por sus condiciones operacionales.
- Cupos aéreos sujetos a disponibilidad en el momento de solicitar la reserva.
- **De acuerdo a la fecha elegida entre las opciones en la presente cotización, se verifica el horario de vuelos para la fecha.**
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad **fuera de Bogotá** que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario internacional ha tenido alguna modificación

EL PROGRAMA INCLUYE:

- ✓ **Tiquete aéreo Bogotá – Estambul – Tokio – Estambul - Bogotá.** Clase Turista – tarifa promocional grupal.
- ✓ **Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg encabina**
- ✓ Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso). En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios
- ✓ **Alojamiento Total 10 noches, así:** 02 noches en Estambul (inicio), 02 noches en Tokio, 03 noches en Kioto, 01 noche en Tokio (regreso), 02 noches en Estambul (al final del recorrido).
- ✓ Traslados aeropuerto hotel aeropuerto.
- ✓ **Boleto de tren bala Nozomi en clase turista Tokio-Kioto / Kioto- Tokio.**
- ✓ Régimen alimenticio:
 - ✓ 10 desayunos
 - ✓ Visitas según itinerario.
 - ✓ Guía profesional de habla hispana.
 - ✓ Transporte en autocar turístico.
- ✓ **Tarjeta de asistencia médica** hasta los 75 años con una **Cobertura de USD 60.000** por Enfermedad o Accidente. Personas mayores de 76 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ 2% del fee bancario.

NOTA: Por favor tener en cuenta la opción de sumar adicionalmente ampliar el *Seguro deCancelación* para proteger su inversión, por solo 30 usd por cada 1.000 usd, que desee proteger.



EL PROGRAMA NO INCLUYE:

- ✓ **Visa para Japón**
- ✓ Gastos personales.
- ✓ Suplemento por cargo en el alza del combustible. En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.
- ✓ **Propinas obligatorias en Turquía** de USD 45 por persona y **en Japón** USD 75 (Valor aprox.) (para choferes, camareros y maleteros). Se pagan en el destino.
- ✓ **Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia, para tomar vuelo en Bogotá.**
- ✓ **Nuevo Impuesto hotelero en Turquía.** A partir de enero de 2023 hay una nueva tasa en Hoteles, este nuevo Impuesto de Alojamiento, teniendo su aplicación también en las reservas ya confirmadas. En consecuencia, el impuesto de alojamiento se cobrará a las personas que se alojen en hoteles, pueblos de vacaciones, hoteles boutique, moteles, pensiones, pueblos, casas de montaña y campings (pago obligatorio en destino).
- ✓ Ningún servicio no especificado.
- ✓ Excursiones opcionales.
- ✓ Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out. (entrar o salir en horarios diferentes a las políticas de los hoteles)
- ✓ Pasajeros mayores de 71 años hasta 85 años deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).

NOTA: Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.

REQUISITOS PARA RESERVAR Y VIAJAR

1. **Pasaporte vigente para la fecha de viaje**, mínimo de 6 meses y con hojas disponibles para los sellos que colocan las autoridades en cada país.
2. **Fotocopia de pasaporte**, para revisar escritura de nombres y apellidos en documento y evitar errores.
3. **Visa Japón.** De trámite personal, puedes consultar requisitos en el siguiente link <https://www.colombia.emb-japan.go.jp>. Para Viajeros de otras nacionalidades, deben consultar en las embajadas o consulados de sus respectivos países.
4. Carne de vacuna COVID 19, donde se certifica que la persona tiene aplicada las dosis de vacuna.
5. La última aplicación de vacuna debe ser mínimo 15 días antes de la fecha de inicio del viaje.
6. Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
7. **Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).**
8. Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
9. **Debes diligenciar el pre-registro migratorio CheckMig 24 horas antes** de tu vuelo y máximo una hora antes de la salida de este. Este requisito será verificado por los oficiales de migración en el aeropuerto de origen de tu vuelo en el siguiente link.
<https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro/public/preregistro.jsf>
10. Recuerde que los países y las autoridades encargadas, pueden colocar nuevas normas o requisitos que se deben cumplir antes del inicio del viaje y a la fecha del día de hoy de la presente información no conocemos.



REGLAS – POLITICAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional, exclusiva para excursiones en grupo.
- ✓ Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta **60 días** previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
- ✓ **CRUCERO TURISMO SAS** y su Operador de excursión turístico, no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. **Crucero Turismo SAS**, sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- ✓ **Equipaje permitido:** 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina *(para el circuito terrestre en Turquía solo es permitido 1 pieza de 23 kg en el bus. El llevar 2 piezas por persona para el circuito por Anatolia, puede ocasionar cargos extras que deberá asumir el pasajero directamente).*
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, por favor informar, mínimo con **50 días** de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✓ **CRUCERO TURISMO SAS** y su operador de excursión y en destino, no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** *(se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8 horas de antelación al vuelo internacional).*
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos y servicios no utilizados.
- ✓ El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo; por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
- ✓ Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ El tiquete adquirido no permite acumular millas.
- ✓ Asignación de silla es en categoría estándar y la hace directamente la aerolínea (disponible al momento de la emisión o en la presentación en el aeropuerto).
- ✓ Por lo anterior, presentamos las políticas y condiciones de la cotización; Crucero Turismo agencia de viajes con su grupo de asesores, comunica que se encuentran únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las compañías (aerolíneas, hoteles, navieras y operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en: itinerarios, folletos o cualquier medio virtual o impreso, correspondiente a empresas de: transporte aerolíneas, autobús, tren, hoteles, restaurantes, parques naturales, parques de diversión y turismo, etc. y haremos la gestión que corresponda para acompañar a los clientes en el proceso que se dé a lugar; sin tener responsabilidad de los cambios y situaciones derivados de los nombrados “Cambios Operacionales” por parte de las aerolíneas u operadores.



- ✓ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como, no presentar: documento de identidad, pasaporte vencido, permisos de salida del país para menores de edad, permisos sin cumplir los requisitos exigidos por las autoridades, homónimos, demanda, llegada al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad; que impida a el pasajero viajar por algunas de las razones anteriores, aplicaran las penalidades de cada compañía que interviene en el viaje o hasta la pérdida del 100% del paquete turístico.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS - POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

- ✓ Nuestras salidas operan con un mínimo de 20 pasajeros, de no completarse este cupo el programa podrá reprogramarse para la fecha más cercana del mismo o cancelarse.
- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Al recibir CRUCERO TURISMO SAS, el depósito para realizar reserva y separar cupo en la excursión; se entiende que el pasajero ha leído, se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo hemos cumplido con brindar información de manera escrita y verbal sobre las condiciones de los programas.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Crucero Turismo SAS, no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la persona que solicita la reserva y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de **20 plazas**. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, CRUCERO TURISMO y su operador se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 30 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular, No salida en grupo desde Bogotá.



- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de **76 años hasta 85 años** deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ **En las Políticas de los hoteles, comunicamos:**
- ✓ Se deja constancia, que se informó sobre las distintas categorías de hoteles ofrecidos y que se han hecho conocer las características de todos, de forma tal que el adquiriente del Paquete turístico escoge el que aplique a su gusto, necesidad y presupuesto a la hora de tomar decisión con las opciones brindadas por la agencia de viajes; Por esta razón no se aceptan reclamaciones posteriores a la compra del paquete turístico y cualquier cambio implica penalidad y/o diferencia de tarifa para realizar cambios de última hora.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación superior o con especificaciones especiales, estará sujeto a la disponibilidad del hotel y a tarifas de mayor valor de acuerdo a cada hotel y se debe pagar la diferencia.
- ✓ Tarifas deducidas con base en acomodación doble, triple (que quiere decir 2 ó 3 personas adultas por habitación); en el caso de que se aloje un solo adulto con un niño en una (1) misma habitación, el niño pasa a cancelar la misma tarifa que aplique para el adulto.
- ✓ Los hoteles: a) manejan en cada habitación dos (2) camas dobles o una (1) cama matrimonial; no colocan camas adicionales individuales. b) tienen horarios establecidos en sus restaurantes para el manejo de la alimentación. c) Por lo general en los hoteles el Check in hora de registro, ingreso y entrega de habitación al huésped es a las 15:00 PM; la habitación será entregada aproximadamente entre las 15:00 PM y 16:00 PM ó antes si es posible dependiendo de la disponibilidad de habitaciones del hotel. El Check out o entrega de la habitación por parte del huésped el día de su salida del hotel, es a las 12:00 Medio día. En caso de no entregar la habitación en esta hora queda sujeto al cargo automático de una noche adicional. Esto no implica que pueda conservar la habitación.



ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 60.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no preexistente con la compañía de asistencias GRUPO MOK. El cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.

COBERTURA	Inclusión 60.000	
ASISTENCIA MÉDICA POR EVENTO		
Asistencia médica por enfermedad no preexistente (Incluido Covid)	USD	60.000
Asistencia médica por accidente	USD	60.000
Gastos médicos por deportes amateur	USD	60.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente	USD	1.000
Odontología de urgencia	USD	500
Medicamentos Recetados		Incluido
TRASLADOS		
Repatriación Sanitaria	USD	60.000
Repatriación Funeraria	USD	60.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	USD	2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	USD	2.000
Gastos de hotel por convalecencia	USD	2.000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	USD	2.000
Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio	USD	2.000
EQUIPAJE Y VUELO		
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	USD	1.500
Compensación por la demora en la devolución del equipaje	USD	500
Compensación por daño o rotura de equipaje	USD	50
Asesoría en extravío de documentos o equipajes		Si
Gastos por vuelo demorado	USD	200
Beneficios Complementarios		
Cancelación de Viaje Por fuerza Mayor	USD	2.000
Acompañamiento de menores		Incluido
Asistencia psicológica		Incluido
Línea de consultas		Incluido
Servicio de concierge		Incluido
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo COVID	USD	1.000
Diferencia de tarifa, penalidad o tiquete en clase económica por cambio en la fecha de regreso por diagnóstico positivo COVID	USD	500
Límite De Edad		75 años



Beneficio de Cancelación Hasta USD 2.000: por fallecimiento, accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o incapacidad médica. Diagnostico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave (Incluye Covid 19) de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres, hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher (incluido en la asistencia médica).

Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. **Se haya enviado el pasaporte, el día que solicita la reserva.**
2. **Se realice el pago, el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.**

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia.

UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA (Opcional con Valor Adicional)

Es nuestro deber informar la importancia de adquirir o incluir en su viaje, un **Seguro de Cancelación Multicausa**; que por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 30 dólares al cambio de la TRM del día; este se debe reportar y emitir el mismo día que el pasajero realiza el primer pago en la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.

Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su upgrade de cancelación multicausa el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.

Tenga en cuenta que la compañía de seguros, requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito o pago total y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación; para poder ofrecer el beneficio que corresponda al evento.

Para ser acreedor del beneficio de Cancelación de viaje el Beneficiario debe dar aviso a la central de asistencia de GRUPO MOK o con su asesor de viajes; en un máximo de 48 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación.

Adjunto a la presente cotización e información de programa de excursión, enviaremos las Políticas, Normas, Condiciones de Pago y Cancelación y Clausula de Responsabilidad, que aplican al programa.

