

BALCANES con Croacia

14 Noches – 16 Días



Foto:

El Parque Nacional de los Lagos de Plitviče es una reserva forestal de 295 km cuadrados en el centro de **Croacia**. Es conocido por una cadena de 16 lagos en terrazas unidas por cascadas que se extienden hacia un cañón de caliza. Los senderos y rutas de excursión serpentean en torno al agua y a través de ella.

Actualizado abril 4 de 2024.
Cód. 18457



Salidas Especiales de 2024

| SALIDA | REGRESO |
|-----------|-----------|
| Julio 20 | Agosto 4 |
| Agosto 3 | Agosto 18 |
| Agosto 17 | Sept 1 |
| Agosto 31 | Sept 15 |
| Sept 14 | Sept 29 |

*** DESDE \$18.399.000**

En Acomodación Doble

Visitando 7 Países

1. Croacia
2. Eslovenia
3. Montenegro
4. Albania
5. Macedonia
6. Serbia
7. Bosnia y Herzegovina



Visitando ciudades:

Zagreb, Ljubljana, Postojna, Plitvice, Zadar, Split, Dubrovnik, Kotor, Podgorica, Tirana, Ohrid, Skopje, Niš, Belgrado, Sarajevo, Medjugorje, Mostar.



ITINERARIO

DÍA 01. BOGOTA – MADRID

Presentarse con 4 horas de antelación en el aeropuerto internacional **El Dorado de Bogotá** para abordar vuelo de Iberia IB6590 con **salida a las 14:10 pm hacia Madrid**. Noche a bordo.

DIA 02. MADRID – ZAGREB

Llegada al aeropuerto Internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas, sobre las **05:35 am**, para conectar con el vuelo **IB3158 con destino a Zagreb**. Traslado al hotel. **Cena**. Alojamiento.

Zagreb, capital de Croacia.

DÍA 03. ZAGREB – LJUBLJANA – POSTOJNA - ZAGREB

Desayuno. Salida hacia el estado vecino de Eslovenia y llegada a Ljubljana su capital. Visita de la ciudad: casco antiguo, el Ayuntamiento, la Fuente de Robba, los Tres Puentes, la Universidad y el Centro Cultural. **Almuerzo. Salida hacia Postojna** (ciudad de Eslovenia). A bordo de un trenecito veremos las cuevas con sus maravillosas formaciones de estalactitas y estalagmitas. **Regreso a Zagreb. Cena y Alojamiento**.

Fotos: Ciudad Ljubljana



Día 04. ZAGREB – PLITVICE – ZADAR (ciudad de Croacia).

Desayuno. Visita panorámica en Zagreb, capital de Croacia con sus iglesias y palacios góticos y barrocos muy bellos, entre los que destacan la catedral de San Esteban, la iglesia de San Marcos o el convento de Santa Clara, sede del Museo de la ciudad. **Salida hacia Plitvice**, donde llegaremos después del mediodía. **Almuerzo.** Visita del Parque Nacional cuyos dieciséis lagos están comunicados por 92 cataratas y cascadas. Paseo por los senderos que bordean los lagos y cascadas. Regreso hasta la salida del parque. **Cena** y alojamiento.

Zagreb, laberinto de calles estrechas, donde encontraras la Plaza de San Marcos, dominada en el centro por la iglesia de su mismo nombre.



Parque Nacional de Plitvice, en Croacia.



DÍA 05. ZADAR/SIBENIZ - SPLIT - DUBROVNIK (ciudad de Croacia)

Desayuno y salida hacia Split (ciudad de Croacia), la capital de Dalmacia, incluyendo la entrada al sótano del Palacio de Diocleciano. **Almuerzo.** Tiempo libre. Por la tarde **continuación a Dubrovnik.** **Cena** y alojamiento.

Split, es famosa por sus playas y por el complejo con forma de fortaleza de su centro, el **Palacio de Diocleciano**, erigido por el emperador romano en el siglo IV. Las ruinas que se extienden por la ciudad incluyen más de 200 edificios, que alguna vez fueron miles. En el interior de las paredes de piedra blancas y bajo sus patios, se encuentra una catedral y una variedad de tiendas, cafés, bares, hoteles y casas.



DÍA 06. DUBROVNIK (ciudad de Croacia).

Desayuno. Visita de la ciudad de Dubrovnik la "Perla del Adriático", también declarada por la UNESCO Patrimonio de la Humanidad, incluyendo: la catedral, y la farmacia antigua del monasterio franciscano. **Almuerzo. Resto del día libre** para subir por las murallas o pasear por la ciudad. **Cena** y alojamiento.

Dubrovnik es el centro turístico más visitado de Croacia. Más allá de sus atractivos históricos y las locaciones emblemáticas de la serie **Game of Thrones**, esta ciudad cautiva con su arquitectura barroca, renacentista y gótica, sus museos y galerías de arte, y sus playas de piedra y aguas claras



Día 07. DUBROVNIK - KOTOR (ciudad de Montenegro) - PODGORICA (Capital de Montenegro)

Desayuno. Salida hacia Herzeg Novi y continuación a la bahía de Kotor, un cañon de gran belleza natural. **Llegada a Perast**, pueblo de pescadores donde tomarán un barco para llegar al pequeño islote "Gospa od Škrpjela" con su iglesia. Después de la parada en esta isla, **continuación a la ciudad de Kotor**, visita del centro histórico. **Continuación** en autocar a la **ciudad medieval de Budva**. **Almuerzo. Tiempo libre** en el núcleo antiguo de Budva, que fue destruida totalmente en el terremoto de 1979 y reconstruida en la década de los 80. Continuación hacia **Podgorica**. **Cena** y alojamiento

La Catedral de San Trifón en Kotor, Montenegro.

Es una de las iglesias más antiguas de Europa y la más antigua de la ex Yugoslavia. No solo es la más antigua sino también la más impresionante de la ciudad, con vistas a una bonita plaza y enmarcada por enormes montañas en el fondo; fue construida en 1166 sobre los restos de una anterior iglesia del siglo noveno.



Puerta Norte en Kotor

Como es una ciudad plenamente amurallada y rodeada de foso, la entrada solo se puede hacer a través de alguna de sus tres puertas: **la oeste (o de mar, la principal), la norte (o de río) y la sur**. Las tres, suficientemente bonitas como para verlas y tomarse bellas fotos.



DIA 08. PODGORICA - TIRANA (Capital de Albania)

Desayuno. Salida hacia Albania pasando por el lago de Skhodra. **Llegada a Tirana. Almuerzo.** Visita de la capital de Albania donde veremos entre otros la **Plaza de Skenderbey**, la mezquita Ethem Bey (entrada no incluida), el Museo Nacional que alberga piezas arqueológicas que cuentan la historia de este país (entrada incluida) **Cena** y alojamiento.

Tirana, la capital de Albania, es conocida por su arquitectura colorida de las eras otomana, fascista y soviética. Edificios color pastel rodean el punto central de la ciudad, **la plaza Skanderbeg**, que recibe ese nombre por la estatua ecuestre de un héroe nacional. Es una ciudad con una rica historia que data del Paleolítico tiempos atrás desde los 10 000 a los 30 000 años a la actualidad.



DÍA 09 TIRANA - OHRID (ciudad de Macedonia).

Desayuno. Salida con dirección a Macedonia a la ciudad de Ohrid. **Almuerzo. Visita de esta hermosa ciudad a orillas del lago del mismo nombre**, calificada por la UNESCO como Patrimonio Cultural de la Humanidad; entraremos en la **catedral de Santa Sofía del siglo XI**, el monumento de mayor impresión de este país. **Resto de la tarde libre. Cena** y alojamiento.



La Iglesia de Santa Sofía en Ohrid; es uno de los monumentos más importantes de Macedonia del Norte y alberga arquitectura y arte de la Edad Media. El interior de la iglesia conserva frescos de los siglos XI, XII y XIII, que representan algunos de los logros más significativos de la pintura bizantina de la época



San Juan en Kaneo, es una iglesia ortodoxa macedonia situada en el acantilado sobre la playa de Kaneo sobre el **lago Ohrid;** dedicada a Juan de Patmos, el escritor de la Revelación, a quien se considera también el Apóstol Juan. La fecha de construcción de la iglesia no se sabe con exactitud, pero documentos en propiedad de la iglesia sugieren que se construyó antes del año 1447. Los arqueólogos creen que la iglesia fue construida algún tiempo antes del auge Imperio Otomano, muy probablemente en el siglo XIII



Nota: Este lindo sitio, donde se ubica la iglesia San Juan de Kaneo, puedes visitarlo opcionalmente en la tarde.



DÍA 10. OHRID – SKOPJE (Capital de Macedonia)

Desayuno. Por la mañana salida hacia **Skopje**, la capital de Macedonia. **Almuerzo.** Visita de la ciudad famosa por su Iglesia de San Salvador con sus íconos tallados en madera de nogal, el puente de piedra, el viejo Bazar y la fortaleza Kale (entrada incluida). **Cena** y alojamiento.

Fotos: ciudad de Skopje.



DÍA 11. SKOPJE – NIS - BELGRADO

Desayuno. Nos dirigiremos a **Serbia** pasando por la **ciudad de Nis**, la ciudad más grande de **Serbia**, situada a orillas del río Nisava y lugar de nacimiento del emperador Constantino el Grande, quien detuvo la persecución de los cristianos y legalizó el cristianismo en el Imperio romano. También es conocido por haber refundado la ciudad de Bizancio (actual Estambul, Turquía) llamándola "Nueva Roma" o Constantinopla.

Tiempo libre para pasear por la ciudad.

Almuerzo.

Por la tarde continuación a **Belgrado**.

Cena y alojamiento.



DÍA 12. BELGRADO (capital de Serbia).

Desayuno. Visita de la capital de Serbia, ciudad bohemia y con actividad casi las 24 horas. Recorreremos el centro histórico con el Palacio Royal, Parlamento, Plaza de la república, Teatro Nacional, **Fortaleza de Kalemegdan en la confluencia del Danubio y Sava**, Iglesia Ortodoxa (entrada incluida), etc. **Almuerzo. Tiempo libre. Cena** y alojamiento.

La Fortaleza de Belgrado de Serbia, situada en un acantilado de 410 pies (125 metros) con vistas a la confluencia de los ríos Danubio y Sava, (Beogradska Tvrdava) ha atraído a los visitantes (y ahuyentado a los enemigos) durante siglos. Este mirador de 124 acres (50 hectáreas) sirvió como puesto militar desde el siglo I d.C., pero ahora se disfruta por su historia, enormidad y espectaculares vistas del atardecer.



DIA 13. BELGRADO – SARAJEVO (capital de Bosnia-Herzegovina).

Desayuno. Salida hacia Sarajevo. Almuerzo en ruta. La ciudad de Sarajevo, les fascinará por su mezcla de civilizaciones. La ciudad ha curado sus heridas con una energía excepcional; pasaremos por el corazón turco de la ciudad y sus pasos los llevarán igualmente al barrio austro-húngaro contiguo, así como tras las huellas de los judíos y católicos, representados por sus lugares de culto. Cena y alojamiento.

Sarajevo, la capital de Bosnia y Herzegovina, es una ciudad compacta en el río Miljacka, rodeada de los Alpes Dináricos. En el centro se encuentran museos que conmemoran la historia local, incluido Sarajevo de 1878 a 1918, que abarca el asesinato del archiduque Franz Ferdinand en 1914, un evento que desencadenó la Primera Guerra Mundial.



DIA 14. SARAJEVO – MEDJUGORJE – MOSTAR (3 ciudades de Bosnia-Herzegovina)

Desayuno. Parada en Medjugorje, lugar popular de peregrinación, en Bosnia – Herzegovina.

Continuación a la ciudad de Mostar en Bosnia - Herzegovina. Almuerzo; visita de la ciudad, la cual se encuentra enclavada entre dos culturas: Oriente y Occidente, con callejones, mercados y el **Puente Viejo (Stari Most)**, el cual fue destruido durante la guerra en 1993 y recién reconstruido por la UNESCO. **Cena** y alojamiento.

Dato de interés:

La historia relata las apariciones de la Santísima Virgen María en junio 24 de 1981, a seis jóvenes, que paseaban por la colina; fueron varios días seguidos donde tuvieron la presencia de la virgen. Los mensajes de Nuestra Señora de Medjugorje tienen un gran número de seguidores entre los católicos de todo el mundo, lo que hace Medjugorje es el tercer sitio de apariciones más importante de Europa, con más de 1 millón de visitantes al año



[Puente Viejo en Mostar](#)



DIA 15. MOSTAR – ZADAR - ZAGREB

Desayuno. Salida hacia Zadar en Croacia. Almuerzo. Visita de la ciudad, que fue el centro administrativo de la Dalmacia Bizantina. En el siglo XVIII alcanzó fama en toda Europa por el famoso licor que producía, Maraschino, que se servía en todas las mesas de los reyes, zares y jefes de estado de la época. **Continuación hacia Zagreb Croacia. Cena y alojamiento.**

Dato de interés:

Zadar fue un viejo asentamiento ilirio surgido hace más de 3.000 años; el istmo donde se asienta la vieja Zadar aún preserva su antigua y gruesa muralla, flanqueada por impresionantes puertas, tales como la puerta del puerto y la puerta del continente, esta última fechada en el s. XVI. Dentro creció una ciudad romana y aún se conservan las ruinas de su viejo foro romano, junto a la iglesia prerrománica de San Donato (s. IX), que es indudablemente el símbolo de la ciudad. Sin embargo, la ciudad también destaca por tener las más hermosas iglesias románicas de Croacia.



DIA 16. ZAGREB – MADRID - BOGOTÁ

Desayuno. A la hora oportuna traslado al aeropuerto para tomar el vuelo IB3199 con destino a la ciudad de **Madrid**, para conectar con el vuelo IB6589 con **destino a Bogotá**.

Fin de nuestros servicios.



VALOR POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida en fechas especiales en Grupo desde Bogotá

| Salida Elegir Fecha | Doble | Sencilla | Niño 2 a 6 años |
|--------------------------|---------------|---------------|--------------------|
| Julio 20. | \$ 20.299.000 | \$ 23.299.000 | \$17.499.000 |
| Agosto 03. | \$ 19.199.000 | \$ 22.199.000 | \$16.299.000 |
| Agosto 17. Agosto 31. | \$ 18.799.000 | \$ 21.799.000 | \$15.999.000 |
| Sept 14. | \$ 18.399.000 | \$ 21.399.000 | \$ 15.599.000 |

TARIFA, por favor tener en cuenta:

- ✓ Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste deberá ser asumido de forma inmediata para garantizar los servicios, será notificado vía correo electrónico por su asesor de viajes.
- ✓ En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.

IMPORTANTE, para tener en cuenta, para pago de tarifa:

- Las tarifas cotizadas se garantizan una vez se solicite la reserva con foto de pasaporte de cada viajero y sea confirmada por parte de nuestro operador en destino.
- Una vez confirmada la reserva, se realiza pago de depósito solicitado por nuestro operador o el pago total del costo de la reserva, de acuerdo a los días en que entre en "Gastos de Cancelación" la reserva.
- **Estos pagos aplican para pagos en efectivo o transferencia bancaria.**

VISITAS Y EXCURSIONES

- ✓ Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados; por esta razón GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS y su operador en destino, no se hacen responsables por los servicios contratados en otras empresas.



ITINERARIO CON AEROLINEA

Salida de Julio 2024

| Fecha | Ruta | Vuelo | Hora salida | Hora llegada |
|-----------------|-----------------|-------|-------------|--------------|
| A Elegir | Bogotá – Madrid | 6590 | 14:16 pm | 05:40 + 1 am |
| | Madrid - Zagreb | 3158 | 07:52 am | 10:34 am |
| | Zagreb - Madrid | 3199 | 20:30 pm | 23:00 pm |
| | Madrid - Bogotá | 6589 | 23:55 pm | 04:20 am |

ITINERARIO CON AEROLINEA

Salida de Agosto y Septiembre 2024

| Fecha | Ruta | Vuelo | Hora salida | Hora llegada |
|-----------------|-----------------|-------|-------------|--------------|
| A Elegir | Bogotá – Madrid | 6590 | 14:16 pm | 05:40 + 1 am |
| | Madrid - Zagreb | 3158 | 07:52 am | 10:34 am |
| | Zagreb - Madrid | 3159 | 11:21 pm | 14:21 pm |
| | Madrid - Bogotá | 6587 | 16:25 pm | 20:50 am |

POR FAVOR, TENER EN CUENTA:

- **Itinerarios sujetos a cambio sin previo aviso**, por parte de la aerolínea en coordinación con la aeronáutica civil de Colombia y por sus condiciones operacionales. Cupos aéreos sujetos a disponibilidad en el momento de solicitar la reserva.
- **El itinerario aéreo será reconfirmado 30 días antes a la fecha de cada salida o al momento que la aerolínea proceda con la emisión de los tiquetes.**
- De acuerdo a la fecha elegida entre las opciones en la presente cotización, se verifica el horario de vuelos para la fecha.
- **Teniendo en cuenta los horarios de los vuelos, para este destino**; se recomienda para pasajeros de otras ciudades, tomar un vuelo **un día antes de la salida desde Bogotá o el primer vuelo desde su ciudad de origen a Bogotá** y tomar el vuelo de regreso, más cómodo que el pasajero decida; también dejando suficiente tiempo para hacer migración y recoger las maletas del vuelo internacional.



HOTELES PREVISTOS

| CIUDAD | Numero de Noches | HOTEL | CATEGORIA |
|-----------------------------|------------------|--|------------------|
| Zagreb | 3 | Hotel Grand / International o similar | Turista Superior |
| Zadar | 1 | Porto Hotel / Zvonimir o similar | Turista Superior |
| Dubrovnik | 2 | Complejo Valamar / Maestral o similar | Turista Superior |
| Podgorica | 1 | Cue Podgorica o similar | Turista Superior |
| Tirana | 1 | Hotel Oda / Diplomat o similar | Turista Superior |
| Región de Ohrid | 1 | Hotel Millenium Palace / Bellevue o similar | Turista Superior |
| Región de Skopje | 1 | Hotel Russia o similar | Turista Superior |
| Belgrado | 2 | Hotel Design / Hotel Mr. President o similar | Turista Superior |
| Región de Sarajevo / Ilidza | 1 | Hotel Hollywood o similar | Turista Superior |
| Mostar Medjugorje | 1 | Medjugorje: Hotel Herceg / Villa Regina o similar Mostar: hotel City / Buna / Amicus o similar | Turista Superior |

Esta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito; reflejada tan solo para efectos indicativos, puede ser que el pasajero sea alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.

IMPORTANTE:

Queremos brindarle nuestra asesoría y apoyo permanente en los servicios adquiridos, **nuestro deber es informar: este es el itinerario que presenta la aerolínea actualmente; este horario es sujeto a "Cambio Operacional", es decir pueden tener cambio en su horario de vuelo, sin previo aviso, por parte de la aerolínea.** Esta situación no la podemos anticipar o garantizar que no se vaya a presentar para su vuelo; si, llegara a pasar, no podemos hacernos cargo de los costos que esto pudiese ocasionar. Sabemos que no es grato el cambio de un itinerario, pero es una situación que se nos sale de las manos.

Cruces de fronteras: no podemos garantizar los tiempos de espera necesarios para cruzar las fronteras existentes entre los distintos países. en función de la situación sociopolítica, se pueden producir tiempos de espera adicionales y no previstos, especialmente entre las fronteras **Croacia - Eslovenia, Croacia- Montenegro y Croacia- Bosnia.** estos factores se encuentran fuera de nuestra competencia.



EL PROGRAMA INCLUYE:

- ✓ Tiquete aéreo **Bogotá – Madrid - Zagreb / Zagreb - Madrid – Bogotá**, con Iberia, clase Turista, tarifa promocional grupal.
- ✓ **Impuestos aéreos y del programa** (sujetos a cambios sin previo aviso). En caso de alza en el impuesto de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea, existiendo pago parcial o total, esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para la emisión de sus servicios.
- ✓ **Equipaje permitido** en vuelo y en plan:
 - **1 maleta de equipaje en bodega de peso Hasta 23 Kg**, para cada uno de los pasajeros. (Para el vuelo desde Bogotá).
 - **1 artículo personal de 8 Kg**, que no mida más de 40x35x25 cm (**sin ruedas**) **tipo morral manos libres** y puede ser acomodado en la silla del frente.
- ✓ Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto; en base a servicios compartidos con guías locales en idioma español
- ✓ **Noches de alojamiento, 14 noches en total:** Zagreb 3 / Zadar 1 / Dubronik 2 / Podgorica 1 / Tirana 1 / Ohrid 1 / Skopje 1 / Belgrado 2 / Sarajevo 1 / Mostar 1.
- ✓ **Régimen alimenticio según itinerario:** Desayuno buffet diario, 13 almuerzos y 14 cenas.
- ✓ Guía profesional de habla hispana durante las visitas.
- ✓ Guía acompañante durante todo el recorrido.
- ✓ **Visitas según itinerario con guía local** en Zagreb, Ljubljana, Zadar, Split, Dubrovnik, Kotor, Tirana, Ohrid, Skopje, Belgrado, Sarajevo y Mostar.
- ✓ **Entradas a los lugares de visita según el programa:** **Postojna:** las cuevas. **Split:** sótano del Palacio de Diocleciano. **Dubrovnik:** la catedral, la farmacia antigua. **Montenegro:** barco a la Isla de Maria, iglesia “Gospa od Skrpjel”, Entrada a Kotor. **Tirana:** museo nacional. **Ohrid:** Catedral Sta. Sofia. **Skopje:** Fortaleza Kale. **Belgrado:** iglesia ortodoxa St. Sava. **Mostar:** Casa musulmana, mezquita. **Lagos de Plitvice.**
- ✓ Transporte en autocar turístico.
- ✓ **Tarjeta de asistencia médica hasta los 74 años con una Cobertura Hasta USD 60.000 por Enfermedad (No pre- existente) o Accidente** (personas mayores de 75 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ 2% del fee bancario.

NOTA: Por favor tener en cuenta la opción de sumar adicionalmente el *Seguro de Cancelación* para proteger su inversión.



EL PROGRAMA NO INCLUYE:

- **Gastos personales o servicios no descritos en el programa.**
- **Suplemento por cargo en el alza del combustible.** En caso de alza en el impuesto de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea, existiendo pago parcial o total, esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para la emisión de sus servicios.
- **Propinas obligatorias en el circuito terrestre por los Balcanes 45 EUROS** para guías y conductores.
- **Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia**, para tomar vuelo en Bogotá.
- **Seguro de Cancelación, para proteger su inversión.**
- Alimentación no estipulada en los itinerarios; Bebidas con las comidas.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out. (entrar o salir en horarios diferentes a las políticas de los hoteles).
- Excesos de equipaje, en caso de requerir cupo con equipaje extra al permitido en la tarifa del tiquete aéreo del plan; el valor adicional se paga directamente en destino a la aerolínea.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Pasajeros mayores de 71 años hasta 85 años deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).

NOTA: Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, no expide seguro de cancelación.

REQUISITOS PARA RESERVAR Y VIAJAR

1. Pasaporte vigente para la fecha de viaje, mínimo de 6 meses y con hojas disponibles para los sellos que colocan las autoridades en cada país.
2. Fotocopia de pasaporte, para revisar escritura de nombres y apellidos en documento y evitar errores.
3. Carne de vacuna COVID 19 y certificado de vacuna con código QR, donde certifica que la persona tiene aplicada las dosis de vacuna.
4. La última aplicación de vacuna debe ser mínimo 15 días antes de la fecha de inicio del viaje.
5. Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
6. **Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria** informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
7. **Si uno de los padres, ha dejado “Escritura Permanente Permiso de Salida del País”; este documento debe validarse ante notaria, antes de viajar (dentro de los 30 días de inicio de viaje).**
8. Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
9. Recuerde que los países y las autoridades encargadas, pueden colocar nuevas normas o requisitos que se deben cumplir antes del inicio del viaje y a la fecha del día de hoy de la presente información no conocemos.



REGLAS – POLITICAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional, exclusiva para excursiones en grupo.
- ✓ **Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha.**
- ✓ Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta **65 días** previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
- ✓ **GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS** y su Operador de excursión turístico, no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Grupo de Servicios Crucero SAS, sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- ✓ **Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg** y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina *(para el circuito terrestre solo es permitido 1 pieza de 23 kg en el bus. El llevar 2 piezas por persona para el circuito, puede ocasionar cargos extras que deberá asumir el pasajero directamente).*
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, por favor informar, mínimo con **65 días** de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales. **GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS** y su operador de excursión y en destino, no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** *(se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional).*
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos y servicios no utilizados.
- ✓ El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo; por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
- ✓ Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ El tiquete adquirido no permite acumular millas.
- ✓ **Asignación de silla es en categoría estándar** y la hace directamente la aerolínea (disponible al momento de la emisión o en la presentación en el aeropuerto).
- ✓ Por lo anterior, presentamos las políticas y condiciones de la cotización; Grupo de Servicios Crucero SAS agencia de viajes con su grupo de asesores, comunica que se encuentran únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las compañías (aerolíneas, hoteles, navieras y operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en: itinerarios, folletos o cualquier medio virtual o impreso, correspondiente a empresas de: transporte aerolíneas, autobús, tren, hoteles, restaurantes, parques naturales, parques de diversión y turismo, etc. y haremos la gestión que corresponda para acompañar a los clientes en el proceso que se dé a lugar; sin tener responsabilidad de los cambios y situaciones derivados de los nombrados “Cambios Operacionales” por parte de las aerolíneas u operadores.



- ✓ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como, no presentar: documento de identidad, pasaporte vencido, permisos de salida del país para menores de edad, permisos sin cumplir los requisitos exigidos por las autoridades, homónimos, demanda, llegada al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad; que impida a el pasajero viajar por algunas de las razones anteriores, aplicaran las penalidades de cada compañía que interviene en el viaje o hasta la pérdida del 100% del paquete turístico.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS - POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Al recibir GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS, el depósito para realizar reserva y separar cupo en la excursión; se entiende que el pasajero ha leído, se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo hemos cumplido con brindar información de manera escrita y verbal sobre las condiciones de los programas.
- ✓ **Los servicios incluidos como:** traslados, visitas incluidos son prestados en servicio regular (compartido con otros clientes o turistas) no en privado.
- ✓ **Los hoteles mencionados** como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ **Las habitaciones cotizadas en planes, son en categoría estándar;** si desea una habitación superior, categoría lujo o con unas características específicas para su plan de viaje, debe ser cotizado con los valores que apliquen para la fecha de viaje y pagar adicional esa diferencia.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Grupo de Servicios Crucero SAS, no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la persona que solicita la reserva y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ **Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.**
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.**
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de **20 plazas**. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS y su operador se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 30 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.



- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular, No salida en grupo desde Bogotá.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de **76 años hasta 85 años** deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ **En las Políticas de los hoteles, comunicamos:**
- ✓ Se deja constancia, que se informó sobre las distintas categorías de hoteles ofrecidos y que se han hecho conocer las características de todos, de forma tal que el adquiriente del Paquete turístico escoge el que aplique a su gusto, necesidad y presupuesto a la hora de tomar decisión con las opciones brindadas por la agencia de viajes; Por esta razón no se aceptan reclamaciones posteriores a la compra del paquete turístico y cualquier cambio implica penalidad y/o diferencia de tarifa para realizar cambios de última hora.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación superior o con especificaciones especiales, estará sujeto a la disponibilidad del hotel y a tarifas de mayor valor de acuerdo a cada hotel y se debe pagar la diferencia.
- ✓ Tarifas deducidas con base en acomodación doble, triple (que quiere decir 2 ó 3 personas adultas por habitación); en el caso de que se aloje un solo adulto con un niño en una (1) misma habitación, el niño pasa a cancelar la misma tarifa que aplique para el adulto.
- ✓ **Los hoteles:** a) manejan en cada habitación dos (2) camas dobles o una (1) cama matrimonial; no colocan camas adicionales individuales. b) tienen horarios establecidos en sus restaurantes para el manejo de la alimentación. c) Por lo general en los hoteles el Check in hora de registro, ingreso y entrega de habitación al huésped es a las 15:00 PM; la habitación será entregada aproximadamente entre las 15:00 PM y 16:00 PM ó antes si es posible dependiendo de la disponibilidad de habitaciones del hotel. El Check out o entrega de la habitación por parte del huésped el día de su salida del hotel, es a las 12:00 Medio día. En caso de no entregar la habitación en esta hora queda sujeto al cargo automático de una noche adicional. Esto no implica que pueda conservar la habitación.

ASISTENCIA MÉDICA Y UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA

ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 60.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no preexistente con la compañía de asistencias GRUPO MOK. El cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.



| COBERTURA | Inclusión 60.000 | |
|--|------------------|----------|
| ASISTENCIA MÉDICA POR EVENTO | | |
| Asistencia médica por enfermedad no preexistente (Incluido Covid) | USD | 60.000 |
| Asistencia médica por accidente | USD | 60.000 |
| Gastos médicos por deportes amateur | USD | 60.000 |
| Asistencia médica por enfermedad preexistente | USD | 1.000 |
| Odontología de urgencia | USD | 500 |
| Medicamentos Recetados | | Incluido |
| TRASLADOS | | |
| Repatriación Sanitaria | USD | 60.000 |
| Repatriación Funeraria | USD | 60.000 |
| Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario | USD | 2.000 |
| Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario | USD | 2.000 |
| Gastos de hotel por convalecencia | USD | 2.000 |
| Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar | USD | 2.000 |
| Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio | USD | 2.000 |
| EQUIPAJE Y VUELO | | |
| Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial | USD | 1.500 |
| Compensación por la demora en la devolución del equipaje | USD | 500 |
| Compensación por daño o rotura de equipaje | USD | 50 |
| Asesoría en extravío de documentos o equipajes | | Si |
| Gastos por vuelo demorado | USD | 200 |
| Beneficios Complementarios | | |
| Cancelación de Viaje Por fuerza Mayor | USD | 2.000 |
| Acompañamiento de menores | | Incluido |
| Asistencia psicológica | | Incluido |
| Línea de consultas | | Incluido |
| Servicio de concierge | | Incluido |
| Gastos de alojamiento y/o alimentación para el titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo COVID | USD | 1.000 |
| Diferencia de tarifa, penalidad o tiquete en clase económica por cambio en la fecha de regreso por diagnóstico positivo COVID | USD | 500 |
| Límite De Edad | | 75 años |



Beneficio de Cancelación Hasta USD 2.000: por fallecimiento, accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o incapacidad médica. Diagnostico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave (Incluye Covid 19) de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres, hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher (incluido en la asistencia médica).

Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. **Se haya enviado el pasaporte, el día que solicita la reserva.**
2. **Se realice el pago, el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.**

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia.

UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA (Opcional con Valor Adicional)

Es nuestro deber informar la importancia de adquirir o incluir en su viaje, un **Seguro de Cancelación Multicausa**; que por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 30 dólares al cambio de la TRM del día; este se debe reportar y emitir el mismo día que el pasajero realiza el primer pago en la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.

Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su upgrade de cancelación multicausa el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.

Tenga en cuenta que la compañía de seguros, requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito o pago total y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación; para poder ofrecer el beneficio que corresponda al evento.

Para ser acreedor del beneficio de Cancelación de viaje el Beneficiario debe dar aviso a la central de asistencia o con su asesor de viajes; en un máximo de 48 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación.



POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico, foto de documentos y aceptación de la presente cotización. Para reservar enviar copia del pasaporte.
- GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS, no se hace responsable por la información recibida, en cuanto a nombres y apellidos de las personas que solicitan reserva en el programa de viaje; cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que propone ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los pasajeros deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico en el PNR. (reserva).

Por este motivo, a partir del 1 de junio será necesario conocer y proporcionar el número de móvil y/o la dirección de correo electrónico del pasajero a la Compañía Aérea para que las aerolíneas puedan contactar en caso de interrupción operativa.

Para poderle asesorar correctamente, Grupo de Servicios Crucero SAS requiere de información y por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales; la información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades y en ningún momento será suministrada a terceros.

Grupo de Servicios Crucero SAS, no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero o usuario declara haber sido informado, que conoce y acepta en su integridad las condiciones, restricciones de los servicios de los diferentes proveedores que intervienen en el viaje y todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo; que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil, Código de Comercio Colombiano y con lo previsto en el decreto 2438 de 2010.

Adjunto a la presente cotización e información de programa de excursión, enviaremos las Políticas, Normas, Condiciones de Pago y Cancelación; como también Clausula de Responsabilidad, que aplican al programa.

