

TANZANIA KENIA & ESTAMBUL

12 Noches - 14 Días

SALIDAS 2025



Desde \$ 23.160.000

Desde USD 5.465

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

Visitando: Cráter del Ngorongoro, Tarangire, Amboseli, Lago Nakuru, **Maasai Mara**, Estambul

Actualizado: octubre 2 de 2024

EL PLAN INCLUYE:

- ✓ Tiquete aéreo en la ruta **Bogotá – Estambul – Kilimanjaro (Arusha) // Nairobi – Estambul – Bogotá**, vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- ✓ Impuestos del tiquete aéreo.
- ✓ **Tarjeta de asistencia médica** con beneficio de cancelación, hasta 74 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas. *Aplican políticas.

Servicios en Tanzania y Kenia:

- ✓ **Visa de Tanzania.**
- ✓ **Visa de Kenia.**
- ✓ **Traslado aeropuerto – hotel en Arusha (Kilimanjaro)**, en minibús.
- ✓ Traslado hotel – aeropuerto de Nairobi, en minibús.
- ✓ Los otros traslados dentro de las ciudades (en minibús) según el itinerario.
- ✓ **1 noche de alojamiento en Arusha.**
- ✓ **2 noches de alojamiento en Karatu.**
- ✓ **1 noche de alojamiento en Tarangire.**
- ✓ **1 noche de alojamiento en Amboseli.**
- ✓ **1 noche de alojamiento en el Lago Nakuru.**
- ✓ **2 noches de alojamiento en Massái Mara.**
- ✓ **1 noche de alojamiento en Nairobi.**
- ✓ Desayuno en Arusha.
- ✓ **Pensión completa en los Hoteles / Lodges** especificados durante el safari.
- ✓ **1 almuerzo en el Restaurante Carnivore** (no incluye bebidas).
- ✓ **Entradas a los Parques**
- ✓ **Transporte en Land Cruisers 4 X 4 de 7 puestos durante el safari**, (uso exclusivo; ventana garantizada).
- ✓ **Safari en 4 x 4 (uso no-exclusivo)** en el Cráter de Ngorongoro.
- ✓ **Conductor – Guía de habla castellano.**
- ✓ **Un guía para los briefings (sesiones informativas) en Arusha y en Nairobi.**
- ✓ Flying Doctors.
- ✓ Agua mineral en vehículos, durante el safari.
- ✓ Sombreros de safari + etiquetas para el equipaje, entregadas en destino.

Servicios en Turquía:

- ✓ Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- ✓ **3 noches de alojamiento en Estambul.**
- ✓ Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- ✓ **Paseo por el Bósforo y visita al Bazar de las especias.**
- ✓ Un almuerzo el día de la visita al Bósforo y Bazar de las Especias. No incluye bebidas.

NO INCLUYE

- **Impuesto hotelero en Turquía por valor de USD 15**, valor a pagar directamente en destino.
- Servicios no descritos en el programa.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia, fuera de Bogotá.
- **Seguro de Cancelación**, para proteger su inversión.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- **Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.**
- Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.
- Seguro Covid 19.

ITINERARIO

DÍA 1 MIERCOLES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 4 horas antes de la salida del vuelo No. 800 **TURKISH AIRLINES** con destino a Estambul, salida Hora: 16:35 pm, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 JUEVES ESTAMBUL – ARUSHA (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul, hora 16:40 pm (de acuerdo a itinerario presentado a la fecha por la aerolínea). y conexión con el vuelo No. 567 - **TURKISH AIRLINES** con destino aeropuerto Arusha, Solicitamos por favor pasar por el área de conexiones (no realizar Inmigración en Estambul ni salir del aeropuerto). **Vuelo de Estambul a Kilimanjaro: sale 18:20 pm / llega 01:25 am + 1.**

DÍA 3 VIERNES ARUSHA – CRATER NGORONGORO

A la 1:25 am., llegada al Aeropuerto Internacional de Kilimanjaro, recibimiento y traslado al hotel. Se contará con su habitación desde el momento que lleguen al hotel.

Desayuno. Mañana libre con uso de la habitación hasta las 10:00 horas.

A las 12.00 Horas, **salida hacia el Área de Conservación del Ngorongoro**, vía Karatu. **Tarde libre. Cena** y alojamiento en el Lodge en Karatu.



Dato de Interés:

Arusha “la capital turística” de **Tanzania**, ya que es el principal puerto de entrada turístico del país, y la ciudad desde donde se inician la mayoría de los safaris. Su cercanía con parajes naturales la convirtieron en el principal centro turístico del país, lo que se evidencia en su capacidad hostelera y en el tráfico aéreo, con el **Aeropuerto Internacional del Kilimanjaro como el segundo más importante del país** después del aeropuerto de Dar es-Salam.

La ciudad de Arusha es el punto de partida y fin de la mayoría de los **safaris** del circuito norte de Tanzania. Tiene unos 200.000 habitantes y está dividida por zonas y barrios a lo largo de toda la ciudad. **Las dos calles principales que la atraviesan son Moshi road y Sokoine road al norte y sur respectivamente**

DÍA 4 SABADO CRATER NGORONGORO

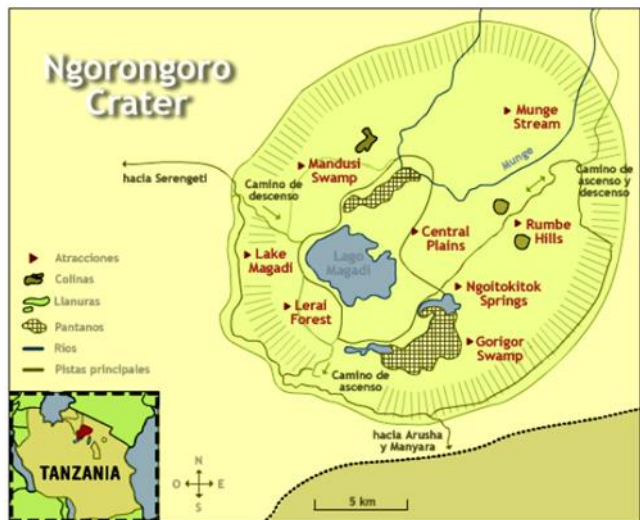
Desayuno. El día de hoy se disfruta de una **salida de safari en el cráter de Ngorongoro**. El resto del día se podrá disfrutar de actividades OPCIONALES en la zona (pago directo). **Almuerzo, cena** y alojamiento en el Lodge en Karatu.

Dato de Interés:

El cráter del Ngorongoro, en Tanzania, tiene un diámetro de nada menos que 21 kilómetros, son 264 kilómetros cuadrados de una altiplanicie repleta de bosques, grandes mamíferos y paisajes increíbles. Dentro de sus paredes de 600 metros de altura se pueden encontrar algunos de los animales que más fascinación generan en el ser humano; entre ellos están los considerados **5 grandes de África: leones, leopardos, elefantes, búfalos y rinocerontes**. También se pueden ver hipopótamos, cebras, antílopes, hienas, chacales o ñus.



Este es un espectáculo de la naturaleza, un safari en el interior del cráter es obligatorio, y es de los mejores de África. Además, se puede llevar a cabo en cualquier época del año.



DÍA 5 DOMINGO KARATU – TARANGIRE

Después del desayuno, salida hacia el Parque Nacional de Tarangire.

Salida por la tarde de safari en el Parque Nacional de Tarangire. **Almuerzo, cena** y alojamiento en el Lodge en Tarangire.

Dato de Interés:

El Parque Nacional Tarangire es famoso por sus árboles **Baobab**, que pueden crecer hasta alcanzar una forma y un tamaño únicos, y por tener la mayor concentración de elefantes del mundo. Durante tu visita al parque podrás observar manadas de hasta 300 elefantes bebiendo agua y bañándose en el río Tarangire. Este río es la fuente principal de agua fresca del parque, por lo que la mayoría de los animales se agrupan aquí, sobre todo durante la temporada seca, para refrescarse e hidratarse. Al final de la temporada, los elefantes excavan en el lecho del río para descubrir el agua subterránea, o buscan en los baobabs para saciar su sed



DÍA 6 LUNES TARANGIRE – ARUSHA – NAMANGA – AMBOSELI

Después del desayuno, salida temprano hacia Arusha.

Desde Arusha, **salida hacia Namanga** situada en la frontera de Kenia y Tanzania. Trámites de frontera, cambio de vehículos y **continuación hasta el parque Nacional de Amboseli**. **Almuerzo** en el lodge. Safari por la tarde. **Cena** y alojamiento en el Lodge en Amboseli.

Dato de Interés:

El **parque nacional de Amboseli se encuentra en el sur de Kenia y es célebre por sus manadas de elefantes y sus vistas al impresionante monte Kilimanjaro**, al otro lado de la frontera con Tanzania. Aquí habitan jirafas, cebras, guepardos y centenares de especies de aves. La zona occidental está dominada por el inmenso lago Amboseli, que se seca en épocas fuera de la estación lluviosa.



DÍA 7 MARTES AMBOSELI - NAKURO

Desayuno y salida temprano hacia el Lago Nakuru para llegar a la hora del almuerzo. **Almuerzo** en el lodge. **Por la tarde, salida para realizar un safari completo en el Parque Nacional del Lago Nakuru.** Regreso al Lodge al anochecer. **Cena** y alojamiento en el Lodge en Nakuru.

Dato de interés:

El Parque Nacional Lago Nakuru es un parque nacional situado en Kenia, ubicado a 157 km de Nairobi, cerca del municipio de Nakuru, en el condado del mismo nombre. **Dentro de su perímetro se encuentra el Lago Nakuru, conocido por su antigüedad geológica y por su alcalinidad.** La zona del lago es refugio de aves migratorias, particularmente de flamencos. El ornitólogo Roger Tory Peterson dijo que cuando se reúnen varios millones de flamencos forman El más grande espectáculo del mundo. La palabra Nakuru significa "polvoriento" en masai



DÍA 8 MIERCOLES NAKURO – MASSAI MARA

Desayuno. Salida a la Reserva Nacional de Masái Mara, vía Narok, para llegar a almorzar.

Safari por la tarde. Cena y alojamiento en el Lodge en Masái Mara.

Dato de interés:

La Reserva Nacional Masái Mara es sin duda la más notable y renombrada de Kenia. Situada al sudoeste de Kenia, en el condado de Narok, su colosal tamaño —el cual se extiende hacia Tanzania hasta converger con el Parque Nacional Serengueti— y estrictos sistemas contra la caza furtiva han creado un hábitat seguro para su impresionante población de leones, guepardos y leopardos.



DÍA 9 JUEVES MASAI MARA

Desayuno, almuerzo y cena en el Lodge. Salida de safari, una por la mañana y otra por la tarde, por la reserva. Alojamiento en el Lodge en Masái Mara.

Dato de interés:

El Masái Mara es además parte de uno de los éxodos más antiguos de la historia. Cada año, de junio a octubre, la Gran Migración ve a millares de cebras, ñus y antílopes dejar una tormenta de polvo detrás mientras se desplazan en estampidas hacia los verdes pastizales del Serengueti. Su galope es caótico y nervioso, intentando evitar quedarse atrás y terminar en las fauces de una hambrienta manada de leones, o acercarse demasiado a los feroces cocodrilos que esperan pacientes en la ribera de los ríos que deben cruzar.

Su nombre se debe a la tribu masái habita dicha zona y por el río Mara que lo cruza. Es famoso por su fauna excepcional.



DÍA 10 VIERNES MASAI MARA - NAIROBI

Después del desayuno salida hacia Nairobi. Llegada alrededor de mediodía y **almuerzo en el restaurante Carnivore** (no incluye bebidas). Tras el almuerzo, traslado al hotel. **Tarde libre** y alojamiento en el hotel en Nairobi.

Dato de interés:

“Carnivore” es un restaurante al aire libre en el suburbio de Langata en Nairobi, Kenia. la especialidad de carnivore es la carne y cuenta con un buffet de carnes de todo lo que puedas comer.



DÍA 11 SABADO NAIROBI – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Estambul. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

Este día de acuerdo a la hora de llegada de vuelo, resto de día libre para descanso o actividades personales como tours o compras.

DÍA 12 DOMINGO ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una visita a La Mezquita de Solimán del siglo XVI y la más grande de la ciudad. Es la obra maestra del arquitecto Sinan conocido como figura del imperio otomano. El complejo alrededor de la mezquita consta de varios edificios como la biblioteca, el hospital, el baño turco y el bazar. **A continuación, cruzaremos a la parte asiática** por el primer puente colgante del Bósforo para **visitar La Colina de Çamlıca** desde donde tenemos una impresionante vista panorámica de la ciudad. Tras bajar de la colina, tomaremos el **barco para realizar el paseo por el estrecho del Bósforo**, el lugar más bello de la ciudad desde donde podrán contemplar los palacios de los sultanes y los yalis más antiguos en ambas orillas. **Almuerzo y por la tarde visita a la Mezquita Nueva**, la última mezquita imperial y el **Bazar de las Especias**. Traslado al hotel. Alojamiento.

Dato de Interés:

La Mezquita de Solimán o mezquita de Süleymaniye es una mezquita imperial otomana situada en la tercera colina de Estambul, Turquía. Hasta el año 2019 era la más grande de la ciudad, **siendo sucedida por la mezquita de Çamlıca; aun así, es una de las panorámicas más conocidas** de Estambul.

Fue construida entre los años 1520 y 1566 por orden de Solimán I, más conocido como Solimán el Magnífico, uno de los sultanes otomanos más ricos y poderosos de la historia, quien fue el sultán que más tiempo reino en el Imperio Otomano y quién encomendó al reconocidísimo arquitecto Mimar Sinán su diseño. En los jardines que rodean el patio y la mezquita se pueden visitar los mausoleos de Solimán el Magnífico y su esposa favorita Roxelana, así como las tumbas de su hija Mihrimah y las de los sultanes Suleiman II y Ahmed II.



DÍA 13 LUNES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales.

Recomendamos tomar la excursión **OPCIONAL Estambul Clásico:**

Salida hacia El Café de Pierre Loti desde donde disfrutará de las mejores vistas del Cuerno de Oro con tiempo libre para contemplar las vistas y tomar un té o un café. **A continuación**, visitaremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla donde se encuentra la Catedral de San Jorge, el equivalente a San Pedro en Roma para los cristianos ortodoxos. **Almuerzo** y visita de las obras más importantes de la parte Antigua. **Visitaremos la Mezquita Azul**, una de las obras maestras del siglo XVII adornada con los mejores ejemplos de azulejos turcos. Seguiremos al Hipódromo Romano para ver la fuente alemana, el Obelisco Egipcio, la columna de la Serpiente y el Obelisco de Constantino. **Por último, haremos la visita a Santa Sofía**, monumento del siglo VI, obra maestra de la época bizantina. **Continuación hacia el Gran Bazar con tiempo libre** para pasear por sus calles. Alojamiento en el hotel.

NOTA: La Mezquita Azul y Santa Sofía (ahora mezquita), no se pueden visitar cuando se celebren misas



DÍA 14 MARTES ESTAMBUL – BOGOTÁ

A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida	Doble - Triple	Sencilla
Abril 23 a Mayo 6 de 2025	\$ 23.160.000	\$ 25.750.000
Mayo 28 a Junio 10 de 2025	\$ 23.160.000	\$ 25.750.000
Junio 18 a Julio 1 de 2025	\$ 24.695.000	\$ 27.810.000

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Salida	Doble - Triple	Sencilla
Abril 23 /a Mayo 6 de 2025	USD 5.465	USD 6.065
Mayo 28 a Junio 10 de 2025	USD 5.465	USD 6.065
Junio 18 a Julio 1 de 2025	USD 5.820	USD 6.545

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, equivalente a los gastos financieros por esta clase de transacciones, este valor no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.
- Los valores en moneda extranjera, pueden ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM, POR PERSONA

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Si el aumento repentino y acelerado del dólar supera las proyecciones indicadas en la tabla de suplementos anunciados que se fijó en un máximo de 5.000, el precio final de ventas se calculará con base en la TRM del día de pago.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento abril y mayo	Suplemento junio
De 4.201 a 4.300	120.000	160.000
De 4.301 a 4.400	530.000	555.000
De 4.401 a 4.500	1.075.000	1.130.000
De 4.501 a 4.600	1.615.000	1.710.000
De 4.601 a 4.700	2.160.000	2.285.000
De 4.701 a 4.800	2.700.000	2.865.000
De 4.801 a 4.900	3.245.000	3.445.000
De 4.901 a 5.000	3.785.000	4.020.000

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	16:35 pm	16:40+1
Día 2	Estambul – Kilimanjaro	TK 567	18:20 pm	01:25+1
Día 11	Nairobi – Estambul	TK 608	4:15 am	11:30 am
Día 14	Estambul – Bogotá	TK 900	9:40 am	15:05 pm

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario internacional ha tenido alguna modificación.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Arusha	Four Points by Sheraton	Primera
Karatu	Karatu Simba	Primera
Tarangire	Tarangire Simba	Primera
Amboseli	Amboseli Sopa Lodge	Primera
Nakuru	Lake Nakuru Sopa	Primera
Masái Mara	Mara Sopa Lodge	Primera
Nairobi	Ole Sereni (Club Rooms)	Primera
Estambul	Windsor	Primera
	Holiday Inn Istanbul City	Primera
	Taksim Arts	Primera

VALOR VISITAS OPCIONALES EN USD POR PERSONA

Ciudad	Visita	Valor
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	100 usd

- El valor de las visitas y excursiones es orientativo, sujeto a cambios sin previo aviso.
- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, estas serán ofrecidas directamente por el guía en destino. Se recomienda comprarlos únicamente a nuestro operador. Los horarios establecidos en el programa pueden variar, ya que el guía, por motivos logísticos u operacionales, los puede modificar. Si los pasajeros adquieren las excursiones por otro medio, no nos haremos responsables por la pérdida de los servicios contratados.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

NOTAS IMPORTANTES

- **Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar** o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- **El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.**
- **En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea**, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.
- **Las tarifas mencionadas se mantienen únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad, en los plazos estipulados por nuestros operadores, hoteles y aerolíneas.**
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- **Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.**

CONDICIONES ESPECIFICAS

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- **Se entiende por servicios:** traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido; no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.

- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Grupo de Servicios Crucero SAS y su operador, se reservan el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Grupo de Servicios Crucero SAS como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- **Grupo de Servicios Crucero SAS**, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- **La responsabilidad de la agencia** estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web: www.cruceoturismo.com y/o en la presente cotización o en documento adjunto.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia debe informar a la aerolínea con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento.
- Grupo de Servicios Crucero SAS no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 55 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- **Equipaje permitido, en este programa: 1 pieza en bodega de 23 kilos y 1 pieza de 8 kilos.** Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- **Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles** para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.
- **Para menores de edad**, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- **Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres** deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.
- **Visa de Tanzania y Kenia (incluido en el precio).**
- **Certificado Internacional Vacuna Fiebre Amarilla.** Debe llevarse en carne internacional y estar aplicada **mínimo 10 días antes de inicio de viaje.**
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

PAGOS Y CANCELACIONES

- **Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 40% del valor total del paquete** turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- **Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo**, bancario y operativo de \$ 400.000 por pasajero.
- **80 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60%** del valor total del paquete turístico.
- **60 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100%** del valor total del paquete turístico.
- **Cancelaciones recibidas entre 70 y 60 días antes de la salida aplica una penalidad del 30%** del valor total del paquete turístico y valor de gasto administrativo operativo de \$350.000 por persona.
- **Cancelaciones recibidas entre 59 y 45 días antes de la salida aplica una penalidad del 80%** del valor total del paquete turístico y valor de gasto administrativo operativo de \$350.000 por persona.
- **Cancelaciones por cualquier motivo, entre 44 días a 0 horas antes de la fecha de salida**, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- **Al recibir Grupo de Servicios Crucero SAS**, el depósito, este a su vez se transfiere a los operadores para garantizar el cupo en la excursión; es por esto que se entiende que el pasajero ha leído, se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones, descritas en el programa. Así mismo la agencia de viajes ha cumplido con la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
- **La no presentación al inicio del programa, es decir no llegar al aeropuerto en día y hora indicada; acarrea cargo del 100% del valor del paquete turístico.**
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.
- **En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado**, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA

Tarjeta de asistencia, Beneficio de Cancelación, solicitar información.

Tener en cuenta que el seguro de asistencia médica y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y dentro de sus beneficios esta la cancelación por fuerza mayor hasta monto máximo cobertura de 2.000 usd.

Favor solicitar la información y si desea ampliar coberturas daremos asesoría y valores a pagar opcional.

Cuando se hace la reserva y se envía el pre-bloqueo las políticas y coberturas serán informadas o si desea conocerlas, las puede solicitar.

SEGURO DE CANCELACION MULTICAUSA (Opcional con Valor Adicional)

Es nuestro deber informar la importancia de adquirir o incluir en su viaje, un Seguro de Cancelación Multicausa; que por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 30 dólares al cambio de la TRM del día; este se debe reportar y emitir el mismo día que el pasajero realiza el primer pago en la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.

Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su upgrade de cancelación multicausa el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.

Tenga en cuenta que la compañía de seguros, requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito o pago total y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación; para poder ofrecer el beneficio que corresponda al evento.

Para ser acreedor del beneficio de Cancelación de viaje el Beneficiario debe dar aviso a la central de asistencia de o con su asesor de viajes; en un máximo de 48 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación.

Adjunto a la presente cotización e información de programa de excursión, enviaremos las Políticas, Normas, Condiciones de Pago y Cancelación y Clausula de Responsabilidad, que aplican al programa.