

## Navidad En Laponia

### 6 Noches – 7 Días



**Desde 4.575 Euros**

**Valor por persona en acomodación doble**

**Visitando Finlandia:**

Las ciudades Saariselka, Rovaniemi.

**Nota:** Llegando día Viernes a Finlandia.

\*Mapa orientativo del destino.

Actualizado: septiembre 23 de 2024  
Cod. 18309



## Itinerario

Sujeto a cambios, ya sea por problemas climáticos u operacionales (siempre incluyendo los mismos servicios)

**itinerario con base a llegada a destino, diciembre 20 de 2024.**

### **Día 01. Diciembre 20 (viernes) Saariselka**

**Llegada al aeropuerto de Ivalo** y traslado regular al hotel para el check-in. Saariselka, en el extremo norte de la Laponia finlandesa se encuentra la conocida **localidad de Inari-Saariselka**. Parques nacionales, zona de lagos, ríos y colinas ofrecen una variedad de alternativas y actividades durante todo el año. Durante los meses invierno, **la posibilidad del baile de la Aurora Boreal se puede disfrutar sobre el cielo ártico durante 200 días al año.**

**El pueblo legendario de Saariselka es el destino turístico más septentrional de Finlandia y ofrece una gran variedad de servicios.** En Inari y otros pueblos de la zona, la cultura Sami sigue siendo muy evidente en la vida cotidiana y es donde se encuentra la verdadera Laponia. Resto del día libre.

Solicite durante su check-in la carta de bienvenida con información sobre la hora de encuentro con su guía acompañante. **Alojamiento.**

**Saariselka** es un destino turístico para deportes de invierno como el esquí de montaña, esquí de fondo, raquetas de nieve o trineo.



## Día 02. Diciembre 21 (sábado) Saariselka.

Por la mañana, prepárese para una actividad matutina de aire fresco, literalmente, siguiendo los pasos de los Samis.

**Safari de Raquetas de Nieve (Incluido):** Su guía le mostrará como colocar sus raquetas de nieve para asegurar un paseo seguro por la infinita alfombra blanca de los bosques de Laponia. Sentirá el crujido de la nieve bajo sus raquetas capturando la verdadera sensación de invierno en los bosques del norte. A medida que explora la naturaleza de los alrededores descubrirá las colinas y Urho Kekkonen, el parque nacional que rodea Saariselka. Una vez de regreso en la ciudad su guía le dará información de donde podrá tomar una riquísima sopa finlandesa. Por la tarde le recomendamos una sauna para relajar los músculos después de su actividad matutina.



**Posibilidad de realizar excursión opcional “Caza de Auroras en Trineo Calefaccionado”** El bosque silencioso y cubierto de nieve, la noche cayó en el borde del desierto ilimitado y la mágica aurora boreal sobre ti. ¡Toma asiento en el trineo Aurora con calefacción y disfruta! Su guía remolca el trineo con una moto de nieve a través del paisaje nevado, lunar y estrellado, hasta la cima de la caída, lejos de las áreas residenciales y su contaminación lumínica. Después de llegar, preparamos nuestras cámaras y tomamos fotografías del cielo nocturno del norte. Esperamos a que la aurora boreal aparezca cómodamente junto al fuego, disfrutando de bebidas calientes y escuchando cuentos hasta que alguien ve la primera aurora. Ahora tu imaginación es el único límite.

## Día 03. Diciembre 22 (Domingo) Saariselka – Santa’s Igloos. (280 Kms).

Por la mañana después del **desayuno** la aventura continúa en dirección del **fantástico Santa’s Igloos** situado a unos 10 kilómetros de Rovaniemi. Durante el trayecto visitara uno de los puntos culminantes del viaje.

**Granja de Renos Sami y Paseo en Trineo (Incluido):** Conozca los tradicionales Samis que le informarán sobre los renos y la cultura Sami en relación con la importancia de los renos para la misma. Su anfitrión le enseñara a tirar Suopunki (el lazo sami). En trineos de dos personas, disfrutará de una breve experiencia tirado por su reno, experimentará esta forma tradicional y pacífica del movimiento a través de paisaje blanco sobre el lago y por el bosque, donde el único sonido que se oye es la leve melodía de las campanitas de los renos. Se sirve un almuerzo típico de tres platos durante su visita a la granja.





**Noche en un iglú de Cristal (Incluido):** Continuación a través de los blancos bosques para llegar al Arctic Snow Hotel, para su alojamiento en un iglú de vidrio. Disfrute de la calidez de su iglú con su techo transparente en forma de cúpula desde **donde podrá admirar si el clima lo permite, las impresionante Aurora Boreal** y los millones de estrellas desde su cama. Esta noche lo invitamos a disfrutar de una cena típica lápona en una “kota” de madera gigante donde un fresco salmón será asado lentamente sobre las brasas de una gigante barbacoa en el medio de la kota. **Cena de tres platos.**

**Posibilidad de tomar excursión opcional “Flotación en el hilo ártico”** Tendrá la oportunidad de sumergirse en un lago congelado bajo las auroras Boreales (si el clima lo permite) y deja que tu mente descanse, suena extraño, ¿no? ¡Esta noche, esto es posible! Esta flotación guiada es totalmente segura con un traje de rescate de alta calidad que cubre todo tu cuerpo y te mantiene seco. Como tienes tu propia ropa debajo del traje, no pasarás frío ni siquiera en el agua abierta a 0 grados. ¡Las circunstancias son verdaderamente árticas! Si el tiempo está despejado, podremos ver hermosas estrellas e incluso podremos llegar a maravillarnos con la magnífica aurora boreal. **(REQUIERE PRE-RESERVA).**

**Día 04. Diciembre 23 (lunes) Santa's Claus – Rovaniemi (10 Km).**

Por la mañana, después del **desayuno**, **viajará en autobús a Rovaniemi**, donde se registrará en el Santa's Hotel Santa Claus y su aventura comenzará con una visita a **Husky Farm y Safari**. Puede optar por terminar la noche con la experiencia única de una sauna finlandesa.



**Posibilidad de tomar excursión opcional “La noche de recuerdo en moto de nieve”** Venga y experimente una noche ártica y exótica conduciendo a través de los bosques cubiertos de nieve y de montañas sin árboles. Con un poco de suerte, si el cielo está despejado, la luna, las estrellas e incluso la aurora boreal pueden mostrarle el camino. El safari se dirige al lugar del Igloo, donde usted tiene la posibilidad de caminar alrededor del bosque cercano, y de mirar la demostración de las luces del norte en la comodidad del iglú. Durante el viaje, su guía construirá una chimenea y podrá disfrutar de un aperitivo junto al fuego del campamento. **(REQUIERE PRE-RESERVA).**



**\*Nota importante:** Para conducir una moto de nieve en Finlandia es necesario un carnet de conducir válido de un país que ha firmado la Convención de Génova sobre tráfico. El operador en destino y Grupo de Servicios Crucero SAS no puede asumir la responsabilidad por los carnets de conducir que no sean aceptados. Por favor, consulta en caso de duda.

## Día 05. Diciembre 24 (martes) Rovaniemi – Santa Claus Village – Rovaniemi.

Para continuar con la tradición Lapona disfrute de la mañana un típico desayuno Escandinavo. Luego de nuestro desayuno nos dirigiremos a un campamento de perros Husky.

**Granja de Huskys y Safari (Incluido):** El ladrido de los perros huskys le dará la bienvenida. El musher jefe le hablará sobre la vida y la formación de estos animales del Ártico. También tendrá la oportunidad de tomar bellísimas fotos con éstos cariñosos animales. Después de una breve instrucción podrá conducir su propio trineo de huskys.



El día continúa con una **visita al mundialmente famoso Pueblo de Santa Claus**, construido justo sobre el Círculo Ártico. Visite la casa de Santa Claus donde él mismo le dará la bienvenida. **¡Ninguna palabra puede describir los sentimientos provocados durante este momento de cuentos de hadas!** Pero si le garantizamos que quedará grabado en su memoria para siempre. Durante la visita podrá también enviar una carta a sus seres queridos que llegue en navidad con un saludo de Santa Claus. Luego de la visita a la casa de Santa Claus, disfrutara de unos 15 minutos en nuestro autobús hacia Rovaniemi.



**Recibimiento de Santa Claus y Cena en el Hotel de Santa Claus (Incluido):** Alrededor de las 16:00 horas daremos la oportunidad a los niños de decorar con adornos el árbol de Santa Claus. A las 18:00 horas tenemos el placer de recibir a Santa Claus en nuestro hotel y los pequeños de las familias recibir un regalo de Santa Claus. **Los huéspedes tendrán la posibilidad de entregar un regalo a Santa Claus para que este obsequie el regalo a vuestros niños.** La cena de gala de Nochebuena se servirá en el hotel Santa Claus. **Incluye:** aperitivo y una copa de vino de la casa, cerveza o refresco por persona.

## **Día 06. Diciembre 25 (miércoles) Rovaniemi – Ranua – Rovaniemi.**

En horas de la mañana visitaremos el zoológico de Ranua. Lo encontramos a 80 km al sur de Rovaniemi y se tarda aproximadamente una hora para llegar en autobús. Allí tomaremos un interesante paseo por el zoológico, donde se podrán ver diferentes animales y aves. Comenzaremos el recorrido con diferentes tipos de búhos (nivales, reales, comunes...) águilas, halcones, patos y cisnes. Luego apreciara el sector de los roedores justo antes de pasar a la parte más bonita del zoológico, en la que encontraremos osos pardos y osos polares que viven en las condiciones naturales de las latitudes del norte. A horas del mediodía tendremos un almuerzo "self service" en el restaurante del zoológico. Luego del almuerzo tendremos 1 hora de tiempo a disposición para recorrer sus entornos, tal vez visitar las tiendas de recuerdos o el taller de la fábrica de caramelos Fazer, o la tienda de vino local donde venden vinos únicos hechos de frutas del bosque: moras, arándanos, etc. Luego del mediodía volveremos a Rovaniemi, tarde libre para seguir recorriendo este maravilloso destino.



**Cena en el Hotel de Santa Claus (Incluido):** Despediremos estas fantásticas navidades con una **cena de Gala en el Hotel Santa Claus**. Comprende un aperitivo, 1 vasos de vino o 1 cervezas o bebida sin alcohol.

## **Día 07. Diciembre 26 (jueves) Rovaniemi.**

Por la mañana desayuno en el hotel. En horas de la mañana traslado al aeropuerto de Rovaniemi donde un representante se reunirá con usted para el servicio de traslado regular al aeropuerto de Rovaniemi.

**NOTA:** Por favor tener en cuenta que los traslados regulares de llegada y salida incluidos en el programa son válidos solamente del aeropuerto de Ivalo y al aeropuerto de Rovaniemi, exclusivamente para las fechas publicadas de salida del circuito. Los traslados regulares se efectúan por un representante (de habla inglesa) y son compartidos con otros compañeros de viaje, por lo tanto, puede ocurrir un breve tiempo de espera en los traslados de llegada en el aeropuerto.

**Fin de nuestros servicios.**

## TARIFAS POR PERSONA EN EUROS

Temporada	Doble	3ra Persona	Sencilla	Niños 5 a 11 años
<b>Navidad en Laponia</b>	4.575 Euros	4.147 Euros	6.820 Euros	3.936 Euros

### Por favor, tener en cuenta:

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Las habitaciones con camas dobles están sujetas a disponibilidad en el momento del check-in.
- 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera, no reembolsable.

### Importante, tarifa del programa:

- Las tarifas cotizadas se garantizan una vez se solicite la reserva con foto de pasaporte de cada viajero y sea confirmada por parte de nuestro operador en destino.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso y a disponibilidad en el momento de solicitar reserva.
- Una vez confirmada la reserva, se realiza pago de depósito solicitado por nuestro operador o el pago total del costo de la reserva, de acuerdo a los días en que entre en "Gastos de Cancelación" la reserva.
- El pago se realiza en pesos colombianos, al cambio de la TRM del día.
- Estos valores aplican para pagos en efectivo o transferencia bancaria.
- Si desea realizar el pago con tarjeta de crédito tiene un incremento del 3.3% del valor del plan.
- La acomodación en triple será con la adición de una cama extra portable; lo anterior se debe a que los hoteles no suelen tener habitaciones con 3 camas individuales.

### VISITAS Y EXCURSIONES

Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados; por esta razón GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS y su operador en destino, no se hacen responsables por los servicios contratados en otras empresas

## HOTELES PREVISTOS

Ciudad	Hotel	Noches de alojamiento
<b>Saariselka</b>	Lapland Hotel Riekonlinna.	2
<b>Santas Igloos</b>	Artic Snow Hotel (Iglú de Cristal)	1
<b>Rovaniemi</b>	Santas Hotel Santa Claus.	3
Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos, pudiendo ser el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.		
Confirmación de los hoteles definitivos estarán disponibles 20 días antes de la salida.		



## TOURS OPCIONALES

### CAZA DE AURORAS EN TRINEO CALEFFACIONADO PRECIO: 190 EUR POR PERSONA

Duración: 2 Horas.

El bosque silencioso y cubierto de nieve, la noche cayó en el borde del desierto ilimitado y la mágica aurora boreal sobre ti. ¡Toma asiento en el trineo Aurora con calefacción y disfruta! Su guía remolca el trineo con una moto de nieve a través del paisaje nevado, lunar y estrellado, hasta la cima de la caída, lejos de las áreas residenciales y su contaminación lumínica. Después de llegar, preparamos nuestras cámaras y tomamos fotografías del cielo nocturno del norte. Esperamos a que la aurora boreal aparezca cómodamente junto al fuego, disfrutando de bebidas calientes y escuchando cuentos hasta que alguien ve la primera aurora. Ahora tu imaginación es el único límite: la aurora boreal ondeando por el cielo, las constelaciones, los árboles nevados y las brillantes colinas cubiertas de nieve.

**Incluye:** Guía en inglés, jugo de bayas calientes, galletas y malvaviscos, ropa térmica inc. Overol, botas y mitones, asiento en un trineo con calefacción.

### FLOTACIÓN EN EL HILO ÁRTICO PRECIO: 130 EUR POR PERSONA

Duración: Aproximadamente 3 Horas. (Altura mínima para flotar: 120cm)

Tendrá la oportunidad de sumergirse en un lago congelado bajo las auroras Borealis (si el clima lo permite) y deja que tu mente descansa, suena extraño, ¿no? ¡Esta noche, esto es posible! Esta flotación guiada es totalmente segura con un traje de rescate de alta calidad que cubre todo tu cuerpo y te mantiene seco. Como tienes tu propia ropa debajo del traje, no pasarás frío ni siquiera en el agua abierta a 0 grados. ¡Las circunstancias son verdaderamente árticas! Si el tiempo está despejado, podremos ver hermosas estrellas e incluso podremos llegar a maravillarnos con la magnífica aurora boreal. (REQUIERE PRE-RESERVA).

**Hora de encuentro:** 17:55 en la recepción del hotel. / **Incluye:** transporte, ropa térmica, guía y bebidas calientes.

### LA NOCHE DE RECUERDO EN MOTO DE NIEVE PRECIO: 195 EUR POR PERSONA

Duración: Aproximadamente 3 Horas.

Venga y experimente una noche ártica y exótica conduciendo a través de los bosques cubiertos de nieve y de montañas sin árboles. Con un poco de suerte, si el cielo está despejado, la luna, las estrellas e incluso la aurora boreal pueden mostrarle el camino. El safari se dirige al lugar del Igloo, donde usted tendrá la posibilidad de caminar alrededor del bosque cercano, y de mirar la demostración de las luces del norte en la comodidad del iglú. Durante el viaje, su guía construirá una chimenea y podrá disfrutar de un aperitivo junto al fuego del campamento. (REQUIERE PRE-RESERVA). \*Nota importante: Para conducir una moto de nieve en Finlandia es necesario un carnet de conducir válido de un país que ha firmado la Convención de Génova sobre tráfico. El operador en destino y Grupo de servicios Crucero SAS no puede asumir la responsabilidad por los carnets de conducir que no sean aceptados. Por favor, consulta en caso de duda.

**Hora de encuentro:** 17:45 en la recepción del hotel. / **Incluye:** transporte, ropa térmica, guía inglés, moto de nieve snack.

### **EL PROGRAMA INCLUYE: ALOJAMIENTO TOTAL 6 NOCHES.**

- ✓ **2 noches en Saariselka**, alojamiento.
- ✓ **1 noche en Santas Igloos**, alojamiento Iglú de vidrio.
- ✓ **3 noches en Rovaniemi**, alojamiento.
- ✓ **6 desayunos estilo buffet**.
- ✓ **4 cenas, 2 almuerzos, según mencionado en el programa** (todos los almuerzos y cenas son de 3 platos o estilo buffet incluyendo café al no ser de que esté especificado de una manera diferente y de acuerdo a la política de cada hotel en su menú.).
- ✓ **Guía acompañante bilingüe del día 1 al 7. (castellano e inglés o portugués).**
- ✓ **El autobús de larga distancia entre los días 3-6 ofrece WIFI.**
- ✓ Traslado regular de llegada del aeropuerto de Ivalo.
- ✓ Traslado de regular de salida al aeropuerto de Rovaniemi.
- ✓ Todos los trayectos según mencionados en el programa con autocar.
- ✓ Visitas, excursiones y entradas según mencionadas en el programa
- ✓ Ropa, equipos térmicos de inviernos durante las actividades durante toda la estadía. Por más información consulte las condiciones generales.
- ✓ Manejo de 1 maleta y 1 equipaje de mano por persona.
- ✓ Actividades invernales.
- ✓ **Visita a una granja de renos y paseo en trineo.**
- ✓ Rovaniemi y pueblo de Santa Claus.
- ✓ **Visita Al zoológico Ranua con guía.**
- ✓ **Visita a una granja de Husky y safari.**
- ✓ **2 cenas de gala de Navidad.**
- ✓ **Visita de Santa Claus en el Hotel Santa Claus.**
- ✓ **Tarjeta de Asistencia Médica, durante los días del viaje cobertura hasta 60.000 Usd** en caso de enfermedad y/o accidente; enfermedad preexistente cobertura hasta 10.000 Usd. Beneficio de cancelación por fuerza mayor hasta 2.000 Usd.
- ✓ **2% del fee bancario.**

### **EL PROGRAMA NO INCLUYE:**

- **Tiquetes aéreos desde Colombia o su lugar de origen.**
- **Alimentación no estipulada en los itinerarios.**
- **Seguro de Cancelación**, para proteger su inversión.
- **Gastos personales** o servicios no descritos en el programa.
- **Propinas** para guía, chofer, camareros, y maleteros; se paga en el destino.
- Excursiones opcionales - Extras o servicios a la habitación de ningún tipo en los hoteles.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out. (entrar o salir en horarios diferentes a las políticas de los hoteles)
- Excesos de equipaje, en caso de requerir cupo con equipaje extra al permitido en la tarifa del tiquete aéreo del plan; el valor adicional se paga directamente en destino a la aerolínea.
- Pasajeros mayores de 71 años hasta 85 años deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).

### **NOTAS:**

- Por favor tener en cuenta la opción de sumar adicionalmente el \*Seguro de Cancelación\* para proteger su inversión, por solo 30 usd por cada 1.000 usd, que desee proteger.
- Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, no expide seguro de cancelación.

## REQUISITOS PARA RESERVAR Y VIAJAR A LAPONIA

1. **Pasaporte vigente para la fecha de viaje**, mínimo de 6 meses y con hojas disponibles para los sellos que colocan las autoridades en cada país.
2. **Fotocopia de pasaporte**, para revisar escritura de nombres y apellidos en documento y evitar errores.
3. Carnet de vacuna COVID 19, donde se certifica que la persona tiene aplicada las dosis de vacuna.
4. **Para menores de edad**, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
5. **Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).**
6. Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
7. **Debes diligenciar el pre-registro migratorio CheckMig 24 horas antes** de tu vuelo y máximo una hora antes de la salida de este. Este requisito será verificado por los oficiales de migración en el aeropuerto de origen de tu vuelo en el siguiente link.  
<https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro/public/preregistro.jsf>
8. Recuerde que los países y las autoridades encargadas, pueden colocar nuevas normas o requisitos que se deben cumplir antes del inicio del viaje y a la fecha del día de hoy de la presente información no conocemos.

### Tarjeta de Asistencia Médica.

Es nuestro deber informar la importancia de adquirir o incluir en su viaje: **Incluida.**

- **Tarjeta de Asistencia Médica**, por los días que dure el viaje, que tenga cobertura para asistencia en caso de enfermedad (no pre-existente) y/o accidente \*Aplican condiciones.

### Seguro de Cancelación, que protege su inversión. (Opcional con Valor Adicional)

Por cada 1.000 dólares que desee asegurar, debe adicionar al valor del programa 30 dólares, por persona, al cambio de la TRM del día; este se debe reportar y emitir el mismo día que el pasajero realiza el primer pago en la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día de inicio del viaje.

#### Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. Se haya enviado el pasaporte, el día que solicita la reserva.
2. Se realice el pago, el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.

**Nota:** Tenga en cuenta que la compañía de seguros, requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito o pago total y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación; para poder ofrecer el beneficio que corresponda al evento.

**Para ser acreedor del beneficio de Cancelación** de viaje el Beneficiario debe dar aviso a la central de asistencia o con su asesor de viajes; en un máximo de 48 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación.

## CONDICIONES Y POLITICAS DE PAGO DEL CIRCUITO

CONDICIONES DE PAGOS EN EUROS (liquidación a la Tasa de cambio del día de cada pago)	
Depósito inicial del programa	<b>1.200 EUROS*</b>
120 días antes del inicio del viaje	50% pago del valor del programa contratado
80 días antes del inicio del viaje	80% pago del valor del programa contratado
50 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado
<b>*El cual debe completarse antes del día 30 del mes en que se reservó.</b>	

A partir del primer depósito recibido por **Grupo de Servicios Crucero SAS** toda cancelación generará un **cargo administrativo y operativo de Trescientos cincuenta mil pesos (\$350.000)** M/cte., por pasajero; independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

**PAGO TOTAL: 50 días previos** a la salida del viaje, **Grupo de Servicios Crucero SAS** debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario se entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos pagos.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA (sujetas a las condiciones y políticas de los operadores terrestres*)	
De 0 a 50 días previos a la salida	100% de cargos - NO hay reembolso
De 51 a 60 días previos a la salida	50% de cargos del valor total del programa más cargo administrativo \$350.000 por pasajero
De 61 a 80 días previos a la salida	30% de cargos del valor total del programa más cargo administrativo \$350.000 por pasajero
De 81 a más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$350.000 por pasajero.
Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, restricción de salida, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas y órdenes judiciales, retraso en la hora de llegada al aeropuerto o cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad que impida su cumplimiento entre otros, el pasajero será el único y exclusivo responsables para viajar, por los motivos expresados se perderá el 100% del paquete turístico. * Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable. EJEMPLO: pandemia, epidemia, actos de terrorismo, eventos derivados de la naturaleza (temas climáticos) incontrolable tsumani o actos provocados por el hombre que tenga efecto mundial o local y que incidan de manera frontal en la prestación del servicio. <b>*las mismas informadas en su confirmación de servicios.</b>	

## REGLAS - POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA PORCION TERRESTRE

- ✓ **Al recibir GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS**, el depósito para realizar reserva y separar cupo en la excursión; se entiende que el pasajero ha leído, se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones, de conformidad con lo previsto en el **decreto 2438 de 2010** Así mismo hemos cumplido con brindar información de manera escrita y verbal sobre las condiciones de los programas.
- ✓ **Los servicios incluidos como:** traslados, visitas incluidos son prestados en servicio regular (compartido con otros clientes o turistas) no en privado.
- ✓ **Los hoteles mencionados** como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ **Las habitaciones cotizadas en planes, son en categoría estándar;** si desea una habitación superior, categoría lujo o con unas características específicas para su plan de viaje o un hotel de categoría superior o lujo; debe ser cotizado con los valores que apliquen para la fecha de viaje y pagar adicional el costo de diferencia al programa que estamos cotizando en esta propuesta.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Grupo de Servicios Crucero SAS, no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la persona que solicita la reserva y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ **Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.**
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.**
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de **10 plazas**. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS y su operador se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 30 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ **La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.**
- ✓ **Pasajeros mayores de 76 años hasta 85 años** deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, no se expide seguro de cancelación.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables adjuntando documentos de soporte, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar. Por lo anterior sugerimos adquirir Asistencia médica con Seguro de Cancelación.
- ✓ Es permitida una (1) maleta de tamaño normal en los buses y/o transporte, que se utilizan para el recorrido del programa en destino.

- ✓ Las tarifas mencionadas en la presente cotización, están sujetos a cambios sin previo aviso debido a: aumento de los impuestos estatales, tasas, aumento de los precios de las entradas en lugares arqueológicos y museos, aumento de los precios de los combustibles, fluctuación del cambio monetario, cambios de precios de los hoteles y de las compañías marítimas. Estas se actualizan al momento de la solicitud y confirmación de la reserva.
- ✓ **En las Políticas de los hoteles, comunicamos:**
- ✓ Se deja constancia, que se informó sobre las distintas categorías de hoteles ofrecidos y que se han hecho conocer las características de todos, de forma tal que el adquiriente del Paquete turístico escoge el que aplique a su gusto, necesidad y presupuesto a la hora de tomar decisión con las opciones brindadas por la agencia de viajes; Por esta razón no se aceptan reclamaciones posteriores a la compra del paquete turístico y cualquier cambio implica penalidad y/o diferencia de tarifa para realizar cambios de última hora.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación superior o con especificaciones especiales, estará sujeto a la disponibilidad del hotel y a tarifas de mayor valor de acuerdo a cada hotel y se debe pagar la diferencia.
- ✓ Tarifas deducidas con base en acomodación doble, triple (que quiere decir 2 ó 3 personas adultas por habitación); en el caso de que se aloje un solo adulto con un niño en una (1) misma habitación, el niño pasa a cancelar la misma tarifa que aplique para el adulto.
- ✓ **Los hoteles:** a) manejan en cada habitación dos (2) camas dobles o una (1) cama matrimonial; no colocan camas adicionales individuales. b) tienen horarios establecidos en sus restaurantes para el manejo de la alimentación. c) Por lo general en los hoteles el Check in hora de registro, ingreso y entrega de habitación al huésped es a las 15:00 PM; la habitación será entregada aproximadamente entre las 15:00 PM y 16:00 PM ó antes si es posible dependiendo de la disponibilidad de habitaciones del hotel. El Check out o entrega de la habitación por parte del huésped el día de su salida del hotel, es a las 11:00 Medio día. En caso de no entregar la habitación en esta hora queda sujeto al cargo automático de una noche adicional. Esto no implica que pueda conservar la habitación.

### Menores de Edad:

- ✓ **Infantes de 0 a 23 meses** (antes de cumplir 2 años) a Nivel Nacional No cancela tiquete aéreo; para viaje Internacional cancelan un porcentaje del valor del adulto de la tarifa disponible en el sistema de reservas.
- ✓ **Niños entre los 2 años a 11 años** aplica tarifa de niño de acuerdo a cada hotel y destino de viaje.
- ✓ **Niños con edad o mayores de 12 años pagan la tarifa de adulto**, en planes nacionales y en tiquetes aéreos. Aplican las condiciones y políticas de cada hotel y destino de viaje.
- ✓ Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable, situaciones como: Pandemia, Epidemia, Actos de terrorismo, Eventos de la naturaleza incontrolable, Tsunami o Actos provocados por el hombre que tenga efecto mundial o local y que incidan de manera frontal en la prestación del servicio que pongan en riesgo grave la integridad, la salud y en general la vida de los pasajeros.

**Adjunto a la presente cotización e información de programa de excursión, enviaremos las Políticas, Normas, Condiciones de Pago y Cancelación y Clausula de Responsabilidad, que aplican al programa.**