

VUELTA A SURAMÉRICA NAVIDAD Y FIN DE AÑO



Desde COP\$ 18.245.000

Desde USD 4.600

Precio por persona en acomodación Triple

Visitando: Santiago, Cruce internacional de lagos, Bariloche, Buenos Aires, Iguazú, Río de Janeiro

17 días – 15 noches

SALIDA
Diciembre 22

REGRESO
Enero 7

Actualizado: septiembre 16 de 2024

PLAN INCLUYE

- **Tiquete aéreo Bogotá – Santiago – Puerto Montt // Iguazú – Río de Janeiro – Lima* – Bogotá.**
- Tiquetes aéreos Bariloche – Buenos Aires – Iguazú.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Early check in garantizado a la llegada a Santiago.
- **2 noches en Santiago.**
- **1 noche en Puerto Varas.**
- **Cruce de lagos de un día en servicio compartido: Puerto Varas a Bariloche.**
- **2 noches en Bariloche.**
- **5 noches en Buenos Aires.**
- **2 noches en Iguazú.**
- **3 noches en Río de Janeiro.**
- Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- Visita de medio día de la ciudad de Santiago.
- **Visita de día completo a Viña del Mar y Valparaíso.**
- **Circuito Chico en Bariloche** (no incluye medios de elevación).
- Visita de medio día de la ciudad de Buenos Aires.
- **Show de Tango** con cena en servicio compartido.
- **Visita en Iguazú a las cataratas lado brasilero**, en servicio compartido, con entradas al parque incluidas.
- **Visita en Iguazú a las cataratas lado argentino**, en servicio compartido, con entradas al parque incluidas.
- Impuestos hoteleros.
- **Visita de día completo en Río al Corcovado y el Pan de Azúcar con almuerzo** incluido (bebidas no incluidas).
- Impuestos hoteleros.
- **Tarjeta de asistencia médica** en caso de accidente y/o enfermedad (no pre-existente) con beneficio de cancelación por fuerza mayor, hasta 74 años. **NOTA:** Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. *Aplican Condiciones y beneficios.

NO INCLUYE

- **Tasa Ecoturística en Bariloche.**
- **Tasa turística en Buenos Aires.**
- **Tasa Ecoturística en Iguazú.**
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia para tomar vuelo en Bogotá.
- **Seguro de Cancelación**, para proteger su inversión.
- Excursiones opcionales. - Traslados donde no esté contemplado.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Extras de ningún tipo en los hoteles - Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Seguro Covid.

ITINERARIO

DOMINGO 22 Dic. BOGOTÁ – SANTIAGO

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 4 horas antes de la salida del vuelo con destino Santiago. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. **Alojamiento.**

LUNES 23 Dic. SANTIAGO DE CHILE – VISITA CIUDAD

A la llegada a Santiago, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento. Se contará con su habitación desde el momento que lleguen al hotel.

Salida para realizar una **visita de la ciudad**: Comenzamos con el casco histórico donde destaca la plaza central de la ciudad (**Plaza de Armas**), kilómetro cero y centro neurálgico de la capital, desde donde comenzó la construcción de Santiago en la época colonial. Luego visitaremos el barrio cívico, con los edificios ministeriales y el palacio presidencial de La Moneda. Posteriormente, y con una imponente vista panorámica desde El Cerro San Cristóbal, observaremos parte de los faldeos cordilleranos que rodean la capital para luego subir a la zona oriente, donde veremos la modernidad de la ciudad y el gran contraste arquitectónico que posee. Santiago es una ciudad contemporánea y pujante que muestra su mejor cara con imponentes edificios de atrevidos estilos que dan un sello de modernidad a esta gran ciudad. Regreso al hotel. **Alojamiento.**

Catedral de Santiago



Mercado Central



MARTES 24 Dic. SANTIAGO – VIÑA DEL MAR – VALPARAÍSO – SANTIAGO

Desayuno en el hotel. Luego de un viaje de 120 kilómetros hacia la costa del Océano Pacífico, llegaremos a la ciudad puerto de Valparaíso, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en el año 2003, debido a su inusitada arquitectura, despliegue de callejuelas, coloridos pasajes y escaleras que llegan a la cima de los cerros. Recorreremos sus principales atractivos como la Plaza Sotomayor, el monumento a los héroes navales, el Paseo 21 de mayo y subiremos por los ascensores para insertarnos en los cerros de la ciudad. Posteriormente, visitaremos la ciudad de Viña del Mar, conocida como “La Ciudad Jardín”, donde podrás disfrutar de sus lugares más emblemáticos como sus hermosas playas, jardines y veredas peatonales. Parada para almorzar (**almuerzo no incluido**) y posteriormente nos relajaremos contemplando el océano. Regreso Al hotel y **alojamiento.**

MIÉRCOLES 25 Dic. SANTIAGO – PUERTO MONTT – PUERTO VARAS (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto, para tomar el vuelo con destino a la ciudad de Puerto Montt. A la llegada, traslado desde el aeropuerto de Puerto Montt al **hotel en la ciudad de Puerto Varas**, ubicada frente al hermoso lago Llanquihue. **Resto del día libre. Alojamiento.**

JUEVES 26 Dic. PUERTO VARAS – CRUCE ANDINO – BARILOCHE

Desayuno en el hotel. Recogida en el hotel y traslado a la oficina del cruce donde se iniciará el recorrido en bus, bordeando el lago Llanquihue salida hacia Petrohué. Embarque en catamarán para navegar por el lago Todos los Santos hacia Peulla. Llegada a Peulla. Tiempo libre para almorzar (**no incluido**). Continuación en autobús hacia Puerto Frías, hacia la aduana chilena para realizar trámite de cruce de frontera. Cruzaremos la Cordillera de los Andes camino a Puerto Frías para embarcar el transbordador y cruzar el lago Frías hacia Puerto Alegre. Desde Puerto Alegre continuación en autobús hacia Puerto Blest y embarque en el catamarán para navegar el Lago Nahuel Huapi hacia Puerto Pañuelo. Llegada a Bariloche y traslado por cuenta de Cruce Andino en servicio compartido al hotel seleccionado. **Alojamiento.**

Notas: Para realizar el Cruce de Lagos entre Chile y Argentina, es obligatorio llevar el pasaporte.

Cruce Andino: Es un circuito turístico, los horarios son referenciales y pueden cambiar por condiciones climáticas y cantidad de pasajeros. En caso que el cruce no esté operativo se realizará el cruce vía terrestre con el llamado Cruce Trasandino Terrestre. Los traslados de llegada en Bariloche, son prestados en servicio compartido por el proveedor de Cruce Andino.

Para la reserva de este paseo, se debe enviar la copia del pasaporte de los pasajeros.



Lago Llanquihue



Cruce Andino

VIERNES 27 Dic.

BARILOCHE

Desayuno en hotel. Por la mañana, salida para realizar el paseo de Circuito Chico. El viaje se inicia desde Bariloche por la Av. Bustillo bordeando el lago Nahuel Huapi. A la altura del kilómetro 8 se encuentra Playa Bonita, apreciándose desde allí la isla Huemul, 10 kilómetros. más adelante, luego de atravesar diferentes paisajes, se llega al pie del Cerro Campanario. Desde la base parte una aerosilla que asciende a sus visitantes (no incluido), a 1500 m.s.n.m. En la cima hay una confitería y sobre ella se levanta una terraza que permite admirar una de las vistas más completas y bellas de todos los alrededores: los Lagos Nahuel Huapi y Perito Moreno, Laguna El Trébol, las Penínsulas Llao-Llao y San Pedro, Isla Victoria, los Cerros Otto, López, Goye y Catedral y la ciudad de San Carlos de Bariloche. Retomando luego el recorrido se ingresa a la Villa de Llao-Llao, donde se encuentra la Capilla San Eduardo y el magnífico hotel Llao-Llao. Sobre el lago se observa el importante y pintoresco Puerto Pañuelo. Luego de bordear el Lago Escondido, el camino pasa por sobre el puente del arroyo Angostura, unión de los Lagos Moreno con el Nahuel Huapi. Pasando por Bahía López, al pie del cerro homónimo, llegamos a Punto Panorámico en el kilómetro 40 a 945 m.s.n.m. donde se puede apreciar la majestuosidad del paisaje que constituyen el Lago Moreno y la Península de Llao-Llao. Bordeando el lago Moreno se llega al puente que permite cruzar este lago para luego recorrer la orilla de la laguna El Trébol y en el kilómetro 45 empalmar con el trayecto inicial y regresar a Bariloche. **Alojamiento en el hotel.**

Bariloche



SABADO 28 Dic. BARILOCHE – BUENOS AIRES (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora prevista, traslado al aeropuerto, para tomar el vuelo con destino Buenos Aires. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

Por la noche salida para disfrutar de una **cena con show de tango**. Al finalizar regreso al hotel, **Alojamiento**.



DOMINGO 29 Dic. BUENOS AIRES – VISITA DE LA CIUDAD

Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos la visita de la ciudad: Esta excursión transmite la emoción de un Buenos Aires múltiple. Se conocerá el símbolo de la ciudad: el Obelisco Recorrerán plazas como las de Mayo, San Martín, Alvear, del Congreso; avenidas: Corrientes, De Mayo, 9 de Julio, entre otras; barrios con historia como La Boca, San Telmo, suntuosos como Palermo y Recoleta, modernos como Puerto Madero; los parques, Lezama, Tres de Febrero, zonas comerciales y financieras y Estadio de Fútbol. Tarde libre. **Alojamiento en el hotel.**

Obelisco



Puerto Madero



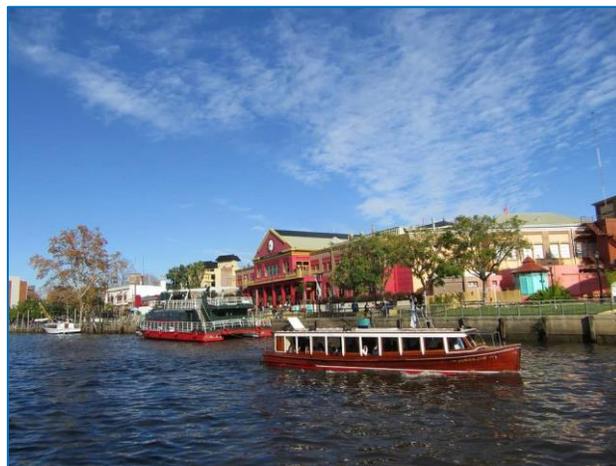
LUNES 30 Dic. BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales.

Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** de medio día **al Tigre y Delta**. Alojamiento en el hotel.

Se sugiere,

Tigre y Delta: Tomar contacto con el Delta, significa valorar la generosidad de la naturaleza y darse cuenta que este singular lugar del mundo jamás puede ser invisible a los ojos. Para cumplir lo dicho, partiremos de Buenos Aires rumbo a este escenario natural, navegaremos entre sus islas. La vida del isleño es muy especial, conoceremos sus costumbres, cultura y formas de vida. A partir de ahora la visita cambia de naturaleza a majestuosas mansiones de la zona norte de nuestra provincia. San Isidro (descenso), su historia, sus personajes, realizaremos una parada. Ya de regreso a nuestro hotel pasaremos por la Quinta Residencial del Presidente de la Nación (Quinta de Olivos).



MARTES 31 Dic. BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales.

Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** de día completo **Fiesta Gaucha Santa Susana**
Alojamiento en el hotel.

Se sugiere,

Fiesta Gaucha Santa Susana: Una experiencia única en Estancia Santa Susana, que atesora buena parte de la tradición argentina. Lo invitamos a cabalgar y pasear en sulkys de época. Sorpréndase con el show de danzas tradicionales y las habilidades del gaucho en una muestra de destreza criolla. **Almuerzo incluido**, tomando este tour.



MIÉRCOLES 1 Enero BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales, alojamiento en el hotel.

JUEVES 2 Enero BUENOS AIRES – IGUAZÚ (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora prevista, traslado al aeropuerto, para tomar el vuelo con **destino a la ciudad de Iguazú.** Llegada, recibimiento y traslado al hotel. **Alojamiento.**

Luego del mediodía, salida para realizar una excursión a las Cataratas Brasileñas visitando su tradicional pasarela con las maravillosas vistas panorámicas. La extensión de las pasarelas es de 1.200 metros desde donde se obtiene una espectacular panorámica de los 275 saltos que componen las Cataratas del Iguazú, de los cuales los más importantes del lado brasileño son cuatro: Floriano, Deodoro, Benjamín Constant y Salto Unión o Garganta del Diablo. Finalizado el recorrido se tiene acceso al elevador panorámico que permite llegar al bus que nos dejará de nuevo en el portal de acceso. Al finalizar, regreso al hotel. **Alojamiento.**



VIERNES 3 Enero IGUAZÚ

Desayuno en el hotel. Temprano por la mañana, **traslado al Parque Nacional de Iguazú para realizar una excursión por las Cataratas Argentinas** visitando los circuitos tradicionales: Paseo Superior, Paseo Inferior y La Garganta del Diablo. El paseo incluye el Tren Ecológico de la Selva. Esta excursión permite combinar la misma con los paseos náuticos de aventura y los safaris fotográficos OPCIONALES dentro del Parque Nacional.

Paseo Inferior: este paseo circular de 1.200 metros, posibilita la observación de la mayor parte de los saltos, de frente y desde abajo, en distancias que varían desde amplias panorámicas y vistas lejanas de la Garganta del Diablo y saltos brasileños, hasta acercamientos espectaculares donde, si el visitante lo desea, puede disfrutar de la lluvia lateral del Salto Bossetti. La duración de este paseo es de aproximadamente 2 horas. **Este paseo tiene un nivel de dificultad elevado por la cantidad de escaleras.**

Paseo Superior: es un paseo de 1.300 metros de recorrido total (ida y vuelta). Las pasarelas elevadas lo llevarán sobre la línea de caída de varios de los principales saltos, llegando hasta el borde de los mismos. Brinda un panorama del conjunto desde una mayor altura. La duración de este paseo es de 1 hora y de los tres paseos tradicionales, es el que requiere menor esfuerzo físico. No posee escaleras.

Garganta del Diablo: Se accede a través del Tren Ecológico de la Selva, descendiendo en la Estación Garganta del Diablo. A partir de allí se realiza una caminata por la nueva pasarela, que, serpenteando entre las islas, recorre 1.100 metros hasta los amplios balcones ubicados junto al borde y frente de la Garganta del Diablo. La duración de este paseo es de 2 horas aproximadamente. No posee escaleras.

SABADO 4 Enero IGUAZÚ – RIO DE JANEIRO (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar vuelo con **destino final Rio de Janeiro**. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. **Alojamiento.**

DOMINGO 5 Enero RIO DE JANEIRO

Desayuno en el hotel. Hoy realizaremos una visita completa de la ciudad. Salida del hotel para visitar los monumentos más famosos de la ciudad y contemplar la belleza natural de Río de Janeiro desde lo alto de Corcovado. Un recorrido panorámico de la ciudad a través del Sambódromo (vista panorámica), la Catedral, el Maracanã (vista panorámica) y la Escalera del Selarón. Luego del recorrido panorámico llegamos al punto para subir a Corcovado en Van. Al llegar a la cima, se puede disfrutar de una vista panorámica e increíble de la "Ciudad Maravillosa". **Almuerzo buffet incluido (bebidas y postres no incluidos).** **Continuamos** nuestro recorrido para disfrutar de increíbles vistas de la Ciudad Maravillosa desde la cima del Pan de Azúcar. El primer teleférico lleva a los pasajeros a la cima del cerro Urca, que se eleva a 215 metros sobre el nivel del mar y ofrece vistas espectaculares de la bahía y sus islas vecinas. Desde Morro da Urca, continuamos en un segundo teleférico hasta la cima del Pan de Azúcar, que se eleva 395 metros sobre el nivel del mar y ofrece una vista de 360 grados de toda la ciudad. Este recorrido también incluye una visita panorámica a la playa Zona Sur de Río de Janeiro. Regreso al hotel. **Alojamiento.**



LUNES 6 Enero RIO DE JANEIRO

Desayuno en el hotel. Día libre para disfrutar de sus playas y/o actividades personales. **Alojamiento en el hotel.**

MARTES 7 Enero RIO DE JANEIRO

A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo con **destino Bogotá.**

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Categoría	Doble	Triple	Sencilla
Opción 1	\$ 18.740.000	\$ 18.245.000	\$ 23.250.000
Opción 2	\$ 19.750.000	\$ 19.750.000	\$ 24.755.000

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Las habitaciones con camas dobles están sujetas a disponibilidad en el momento del check-in.

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Categoría	Doble	Triple	Sencilla
Opción 1	4.725	4.600	5.855
Opción 2	4.960	4.960	6.230

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Las habitaciones con camas dobles están sujetas a disponibilidad en el momento del check-in.
- 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.

PARA PRECIOS EN COP, REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM, POR PERSONA

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento opción 1	Suplemento opción 2
De 4.001 a 4.100	325.000	295.000
De 4.101 a 4.200	795.000	685.000
De 4.201 a 4.300	1.265.000	1.175.000
De 4.301 a 4.400	1.735.000	1.665.000
De 4.401 a 4.500	2.200.000	2.155.000
De 4.501 a 4.600	2.670.000	2.645.000
De 4.601 a 4.700	3.140.000	3.135.000
De 4.701 a 4.800	3.605.000	3.625.000
De 4.801 a 4.900	4.075.000	4.115.000
De 4.901 a 5.000	4.545.000	4.605.000

Si el aumento repentino y acelerado del dólar supera las proyecciones indicadas en la tabla de suplementos anunciados que se fijó en un máximo de 5.200, el precio final de ventas se calculará con base en la TRM del día de pago.

POLÍTICA DE NIÑOS

- **Menores de 2 años** pagan un porcentaje a consultar del tiquete aéreo (más impuestos) y tarjeta de asistencia.
- **Menores de 2 años**, gratis en alojamiento (sin derecho a cuna) y en servicios (sin derecho a asiento).
- **Niños mayores de 3 años pagan** servicios como adultos (con derecho a asiento en servicios).
- Tarifas de alojamiento para niños entre 2 años y 9 años sin cumplir, se debe consultar puntualmente con cada hotel.
- **Máximo un niño por habitación.** Otras acomodaciones deberán ser consultadas.
- **Los niños deben tener las edades indicadas a la fecha de inicio de viaje** y enviar copia de pasaporte, de lo contrario no aplicaría la tarifa.

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Diciembre 22	Bogotá – Santiago	LA 711	23:10 PM	07:00+1 AM
Diciembre 25	Santiago – Puerto Montt	LA 99	13:11 PM	14:59 PM
Enero 4	Iguazú – Río de Janeiro	LA 3685	14:50 PM	16:45 PM
Enero 7	Río de Janeiro – Lima	LA 2405	7:15 AM	10:45 AM
Enero 7	Lima - Bogotá	LA 2386	13:25 PM	16:40 PM

IMPORTANTE:

Queremos brindarle nuestra asesoría y apoyo permanente en los servicios adquiridos, **nuestro deber es informar: este es el itinerario que presenta la aerolínea actualmente; este horario es sujeto a "Cambio Operacional", es decir pueden tener cambio en su horario de vuelo, sin previo aviso, por parte de la aerolínea.** Esta situación no la podemos anticipar o garantizar que no se vaya a presentar para su vuelo; si, llegara a pasar, no podemos hacernos cargo de los costos que esto pudiese ocasionar. Sabemos que no es grato el cambio de un itinerario, pero es una situación que se nos sale de las manos.

Teniendo en cuenta los horarios de los vuelos, para este destino; se recomienda para pasajeros de otras ciudades, tomar un vuelo **con buena anticipación a la salida del vuelo desde Bogotá** y tomar el vuelo de regreso, más cómodo que el pasajero decida.

POR FAVOR, TENER EN CUENTA:

- Itinerarios sujetos a cambio sin previo aviso, por parte de la aerolínea en coordinación con la aeronáutica civil de Colombia y por sus condiciones operacionales. Cupos aéreos sujetos a disponibilidad en el momento de solicitar la reserva.
- **El itinerario aéreo será reconfirmado 30 días antes a la fecha de cada salida o al momento que la aerolínea proceda con la emisión de los tiquetes**
- De acuerdo a la fecha elegida entre las opciones en la presente cotización, se verifica el horario de vuelos para la fecha.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Categoría opción 1	Categoría opción 2
Santiago	Novotel Las Condes	Pullman Santiago El Bosque
Puerto Varas	Cabañas del Lago	Cabañas del Lago
Bariloche	Cacique Inacayal	Cacique Inacayal
Buenos Aires	Dazzler Maipú	NH 9 de Julio
Iguazú	Merit Iguazú	Amerian Portal
Río de Janeiro	Windsor Excelsior	Arena Leme

VALOR VISITAS OPCIONALES EN USD POR PERSONA PAGOS DIRECTAMENTE EN DESTINO (BASE 2 PERSONAS)

Ciudad	Visita	Horarios	Valor
Buenos Aires	Fiesta Gaucha Santa Susana	Día completo. Incluye almuerzo	165
Buenos Aires	Tigre y Delta	Medio día	40
Iguazú	Gran aventura	Selva, rápidos y cascada (medio día)	85
Iguazú	Safari fotográfico Macuco	Medio día	75

- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, estas serán ofrecidas directamente por el guía en destino.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

TARJETA DE ASISTENCIA

En el momento de hacer la reserva, con el correspondiente depósito, se debe informar todos los datos para la expedición de la tarjeta de asistencia: Nombre completo, documento de identidad, fecha y lugar de nacimiento, dirección, teléfono y para caso de emergencia, nombre completo de una persona de contacto con dirección y teléfono.

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 74 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, **Grupo De Servicios Crucero SAS** y su operador, se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto **Grupo De Servicios Crucero SAS** como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad.

TASA ECOTURÍSTICA EN BARILOCHE

Por disposición municipal se aplica un cobro de EcoTasa en la ciudad de Bariloche.

La tasa se paga por persona (mayores de 14 años), por noche, con un máximo de 3 días de alojamiento.

Alojamiento hoteles 4 estrellas	AR\$ 45
Jubilados sociales en grupo	AR\$ 10

Quedan exentos de pagar la Eco Tasa:

- Menores de 14 años previa presentación del pasaporte, partida de nacimiento y/o cualquier documento en el que conste la identidad y la fecha de nacimiento del menor.
- Personas con discapacidad, se requiere copia del certificado de discapacidad, conjuntamente con la copia del pasaporte.
- Deportistas menores de dieciocho (18) años, se requiere la presentación del pasaporte y el documento que avale que asiste a un evento oficial organizado por el Estado Nacional, Provincial o Municipal.

El cobro de dicha tasa se realizará en la recepción del hotel al momento del ingreso de los pasajeros a quienes se le entregara el comprobante de pago correspondiente y deberán mantenerlo en todo momento dado que ser plausible de control en la ruta de acceso a la ciudad. Así mismo el pago de dicha tasa solamente será en efectivo y en moneda local. Se reducen en un cincuenta por ciento (50%) entre el 1° de abril y el 30 de junio.

TASA TURÍSTICA EN BUENOS AIRES

A partir del 1° de marzo de 2020 se aplicará el pago de la tasa "Derecho de Uso Urbano" a todos los turistas, no residentes, MAYORES DE 12 AÑOS que tomen alojamiento en los hoteles de la ciudad de Buenos Aires.

Esta tasa será cobrada exclusivamente y en forma directa por el hotel. Los valores POR NOCHE y POR PERSONA se determinan según la categoría del alojamiento:

Hotel de 4 estrellas	USD 1.00
----------------------	----------

TASA ECOTURÍSTICA EN IGUAZÚ

A partir de enero de 2019, todos los pasajeros que se alojen en hoteles de la ciudad de Puerto Iguazú deberán abonar directamente en la recepción de los hoteles la Tasa Ecoturística Municipal.

La Tasa tiene un valor actualmente de AR\$ 50 (Aprox. USD 1.50) por persona por noche. Se cobra por un máximo de dos noches más allá de que pasajero extienda su estadía.

El cobro de dicha tasa se realizará en la recepción del hotel al momento del ingreso de los pasajeros a quienes se le entregara el comprobante de pago correspondiente y deberán mantenerlo en todo momento dado que ser plausible de control en la ruta de acceso a la ciudad. Así mismo el pago de dicha tasa solamente será en efectivo y en moneda local.

CONDICIONES TARIFA AÉREA – SALIDA EN GRUPO.

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, deberá informar con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- **Grupo De Servicios Crucero SAS** no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los tiquetes aereos deben ser emitidos 40 días antes de inicio del paquete turístico.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- **Equipaje permitido en bodega 1 pieza de 23 kilos cada una.** Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- **Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses**, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.
- **Certificado Internacional Vacuna contra la Fiebre Amarilla.**
- **Para realizar el Cruce de Lagos entre Chile y Argentina, es obligatorio llevar el pasaporte.**
- **Para menores de edad**, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 350.000 por pasajero.
- **80 días antes de la fecha de salida** debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.
- **Cancelaciones recibidas entre 70 y 50 días antes** de la salida aplica una penalidad del 45% del valor total del paquete turístico; más el valor de gasto administrativo de \$350.000.
- **Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes** de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico; más el valor de gasto administrativo de \$350.000.
- **Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas** antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- **Al recibir Grupo De Servicios Crucero SAS**, el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, **Grupo De Servicios Crucero SAS**, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA

Tarjeta de asistencia, Beneficio de Cancelación, solicitar información.

Tener en cuenta que el seguro de asistencia y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y de reembolso. Favor solicitar la información.

Cuando se hace la reserva y se envía el pre-bloqueo las políticas y coberturas serán informadas o si desea conocerlas, las puede solicitar.

SEGURO DE CANCELACION MULTICAUSA (Opcional con Valor Adicional)

Es nuestro deber informar la importancia de adquirir o incluir en su viaje, un **Seguro de Cancelación Multicausa**; que por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 30 dólares al cambio de la TRM del día; este se debe reportar y emitir el mismo día que el pasajero realiza el primer pago en la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.

Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su upgrade de cancelación multicausa el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.

Tenga en cuenta que la compañía de seguros, requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito o pago total y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación; para poder ofrecer el beneficio que corresponda al evento.

Para ser acreedor del beneficio de Cancelación de viaje el Beneficiario debe dar aviso a la central de asistencia de o con su asesor de viajes; en un máximo de 48 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación.