

Plan Tres Fronteras

Excursión de 5 Noches – 6 Días

El Amazonas es el hogar del mayor número de especies animales y plantas en el mundo, es tan grande que si fuera un país sería considerado el noveno más grande en cuanto a tamaño.



Itinerario:

Día 1: Bienvenida Al Paraíso Amazónico

Tu aventura comienza con la recepción en el **Aeropuerto Internacional Alfredo Vásquez** y un placentero traslado cómodo hacia **Waira Suites Hotel**. Te espera un delicioso almuerzo que combina los sabores típicos de nuestra región con una carta de gastronomía internacional que deleitará tu paladar. Después de realizar el check-in, disfruta de un fascinante recorrido por Leticia. Pasea por el icónico Parque Santander, donde tendrás la oportunidad de avistar coloridos loros que alegran el paisaje tropical. La **visita al museo etnográfico** te sumergirá en las tradiciones y cultura de la Amazonía, mientras que la tienda naturista y las artesanías locales te invitarán a llevarte un pedacito de este lugar mágico, donde cada pieza cuenta una historia, **alojamiento en Leticia**.

El **parque Santander** es un parque público situado en la ciudad de Leticia, al sureste de Colombia. Su principal atractivo es estar rodeado de vegetación endémica de la amazonia, lo que convierte al parque en una reserva de aves brotogéris.



Día 2: Aventura en Puerto Nariño

Después de un nutritivo desayuno en el hotel, prepárate para una emocionante jornada en el Tour de Puerto Nariño. Navegarás por el majestuoso río Amazonas, cruzando la imaginaria división fronteriza entre Colombia, Brasil y Perú. Admira la impresionante planta Victoria Regia y **visita la isla de los micos**, donde la naturaleza cobra vida en cada rincón. Conocerás la etnia de los Yaguas y tendrás la oportunidad de interactuar con la **comunidad Macedonia o la comunidad Puerto Alegría**. ¡No olvides estar atento para observar los delfines rosados o grises! Después de un **delicioso almuerzo**, disfrutarás de una caminata por el encantador municipio de Puerto Nariño, lleno de color y vida, **alojamiento en Leticia**.



Día 3: Maravillas De La Reserva Natural Marasha

La mañana comienza con un delicioso desayuno en el hotel, reviviendo fuerzas para la aventura que nos espera. Nos embarcamos en un bote, navegando suavemente por las aguas del majestuoso Amazonas, sintiendo la brisa fresca en nuestros rostros durante unos 40 minutos. Al llegar a la ribera peruana, nos adentramos en un sendero selvático. La canoa se convierte en nuestra guía en épocas de aguas altas, mientras las aves cantoras nos deslumbran con su sinfonía. Practicamos pesca artesanal, nos deslizamos en kayak y nos detenemos ante el imponente árbol de la Ceiba. **Un almuerzo típico** culmina nuestra jornada, llenando el alma y el estómago, **alojamiento en Leticia**.

El río Amazonas mide 7 020 km, nace en las faldas de la montaña Mismi en Perú y desemboca en el Océano Atlántico desde Brasil. Es una fuente de vida para los más de 47 millones de personas que viven en sus riberas y en toda su cuenca



Día 4: Exploración En El Parque Ecológico Mundo Amazónico

Comienza el día con un desayuno variado en el hotel y luego disfruta de un emocionante **traslado terrestre al Parque Km. 7**. Aquí descubrirás una amplia variedad de plantas medicinales, flores autóctonas y árboles frutales como el copoazú y el arazá. Participarás en estaciones pedagógicas que te enseñarán sobre la biodiversidad de la Amazonía, **explorarás acuarios llenos de peces de colores y pirañas**, y tendrás la oportunidad de practicar tiro con arco y flecha, así como cerbatana. Culminarás el día con una charla enriquecedora con la abuela uitoto, quien compartirá sus sabidurías ancestrales. **Disfruta de un almuerzo típico** que te conectará aún más con la cultura local y que cerrará un día lleno de aprendizajes, **alojamiento en Leticia**.

El Parque Ecológico Mundo Amazónico es el primer y único centro de etno-botánica. Es un espacio para ver plantas amazónicas, explorar sus usos y disfrutar de una experiencia interactiva, divertida e inolvidable aprendiendo sobre los usos tradicionales de las plantas nativas, reconociendo varios aspectos importantes de la ecología y el ecosistema amazónico.



Día 5: Zacambu Un Viaje Mágico Entre Tres Culturas

Después de un delicioso desayuno en el hotel, nos embarcamos en una aventura por el majestuoso río Amazonas, donde las aguas susurran historias ancestrales. A lo largo del camino, con ojos curiosos, buscaremos los delfines rosados y grises que habitan estas aguas. Visitaremos Benjamín Constant en Brasil y, luego, la encantadora Isla de Islandia en Perú, construida sobre pilotos a seis metros del río Yavari. La jornada culminará en la comunidad de Zacambu, donde disfrutaremos de un almuerzo típico que deleitará nuestros sentidos y nos conectará con la esencia de la región, alojamiento en Leticia.



Día 6: Despedida Y Últimos Momentos

Después de un delicioso desayuno en el hotel, tendrás la mañana libre para relajarte, explorar los últimos rincones de Leticia o simplemente disfrutar de la tranquilidad.

Cada rincón de la Amazonía quedará grabado en tu memoria. Posteriormente, te trasladaremos al aeropuerto para que lleves contigo los experiencias y momentos inolvidables de esta experiencia única en el corazón de la Amazonía.

Sugerimos opcional en la mañana:

Visita a la encantadora población de Tabatinga en Brasil, explorando sus principales calles; la famosacasa del chocolate, y la animada calle del calzado, donde se pueden adquirir los productos locales. Realizaremos un recorrido por la Komara, un lugar excepcional donde se puede apreciar la majestuosa vista del estrecho del río Amazonas.

Valor por persona \$65.000



El Plan incluye:

- Recepción en el aeropuerto y manejo de equipaje.
- **Alojamiento 5 noches.**
- Transporte terrestre y fluviales requeridos.
- Alimentación: Desayunos, almuerzos y cenas.
- Guía en cada actividad.
- **Tarjeta de asistencia médica cobertura en caso de accidente y/o enfermedad.**
*(accidente no derivado de actividades extremas y enfermedad No pre-existente)

No incluye:

- Contribución al turismo a Leticia estimado actual de \$ 45.000 por persona
- Contribución al turismo a Puerto Nariño estimado actual de \$ 20.000 por persona.
- Tiquetes aéreos desde ciudad de origen del pasajero.
- Gastos y servicios no especificados en el plan.
- **Seguro de cancelación**, en caso de situación de "Fuerza Mayor" hospitalización o muerte de persona que viaja o familiar en primer grado de consanguinidad, cobertura Hasta \$ 2.000.000; valor por persona \$20.000.
- **"Asistencia Médica Extrema"**, para que esté protegido ante cualquier evento derivado de: **cabalgata**, parapente, bicicleta, cuatrimoto, torrentismo, espeleología, escalada, rappel, rafting, canopy, paint ball, canyoning, trekking y **buceo**, entre otras más.

Tarifas 2026, sujetas a cambios sin previo aviso y/o disponibilidad.

VALOR POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Tarifa vigente hasta enero 15 de 2027

Alojamiento	acomodación doble	acomodación triple	acomodación sencilla	Niño 3 a 9 años
Hotel Waira Suite	\$ 2'614.000	\$ 2'243.000	\$ 3'228.000	\$ 2'543.000

Nota: En caso de practicar actividades extremas, por favor solicitar el suplemento de **"Asistencia Médica Extrema"**, para que esté protegido ante cualquier evento derivado de: **cabalgata**, parapente, bicicleta, cuatrimoto, torrentismo, espeleología, escalada, rappel, rafting, canopy, paint ball, canyoning, trekking y **buceo**, entre otras más.

REQUISITOS PARA VIAJAR:

- ✓ Todos los pasajeros mayores de edad, necesitan CEDULA vigente.
- ✓ Niños de 0 a 17 años, deben llevar Registro Civil de nacimiento, emitido no mayor a 30 días.
- ✓ Niños con 7 años, deben llevar adicional tarjeta de identidad.
- ✓ Para niños que NO VIAJEN, con sus padres o que viajen con uno de sus padres, es indispensable presentar permiso de viaje o de salida del país; diligenciado por ambos padres y debe ser autenticado en notaría, este documento debe estar vigente a la fecha del viaje, no mayor a 30 días. Este trámite es personal por parte de los pasajeros.
- ✓ En caso de padre, fallecido, debe llevar Certificado de Defunción.

REQUISITOS PARA RESERVAR:

- ✓ Fotocopia de cédulas y/o registro civil, donde se encuentran los datos biográficos y se observe los nombres y apellidos de cada persona, que va a realizar el viaje.
- ✓ Se requiere de un depósito de 50% por pasajero.
- ✓ Si el pago se realiza con Tarjeta de crédito, se debe aumentar el 3% del Fee Bancario.

POLITICAS DE CANCELACION DEL PROGRAMA

TEMPORADA BAJA

- Cancelación dentro de los 30 días del ingreso al hotel, cobro de 40% de la reserva.
- No llegar al hotel el día de la reserva, origina penalidad cobro de 100% del valor cancelado por persona.

TEMPORADA ALTA

- Cancelación 40 días antes del ingreso, no tiene costo; los depósitos abonados, quedan como saldo a favor del cliente, para su próximo viaje.
- Cancelación dentro de los 30 días del ingreso, se cobra el 100% de la reserva.
- No llegar al hotel el día de la reserva, origina penalidad cobro de 100% del valor cancelado al hotel.
- **Temporada Alta, para este destino aplica** además de los días feriados nacionales, también aplica para los feriados de Brasil para días de eventos; donde la capacidad de los hoteles está al 100% y estos aplican las penalidades sin excepción alguna.

NOTA: Las devoluciones que se dieran a lugar, por cancelación de viaje por voluntad del pasajero con 30 días de anticipación de inicio del viaje o por situación de fuerza mayor; se realizan a los 30 días calendario, una vez se revise el caso y sea aprobado con los soportes enviados.

Por lo anterior, siempre se sugiere adquirir “Seguro de Cancelación” que cubra en mayor porcentaje la inversión de su viaje, de acuerdo a las políticas y condiciones de la compañía aseguradora.

IMPORTANTE: Si, antes de realizar el primer depósito a **Grupo de Servicios Crucero Turismo SAS**, no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas la información y condiciones de venta descritas en la presente cotización.

POLITICA DE FORMA DE PAGO, DEPOSITOS Y PLAZOS

DIAS ANTES DE INICIO DE VIAJE	PAGO EN PORCENTAJE DEL COSTO DEL PLAN	PAGO ACUMULADO EN % DEL COSTO DEL PLAN
Deposito inicial para garantía de cupos	50%	50%
Abono a 60 Días del viaje	30%	80%
Pago Total a 30 Días del viaje	20%	100%

POLITICAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA POR SISTEMA TARIFA Y VUELO COMERCIAL

1. **Tiquetes aéreos y planes turísticos;** aplican las condiciones de las compañías aéreas, vigentes a la fecha de emisión del tiquete y/o plan.
2. **Los tiquetes aéreos son:** No reembolsables, No endosables, No revisables, No permite cambio de ruta, fecha y aplican Penalidad en caso de solicitar algún cambio una vez se encuentren emitidos los planes turísticos y/o tiquetes aéreos.
3. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
4. Cambios de nombre o correcciones no son permitidos.
5. **Se comunica que en el valor del Tiquete Aéreo de la presente cotización se encuentra incluido “La Tarifa Administrativa” Cumpliendo con la Resolución 3596 de 2006 de la Aeronáutica Civil,** Se refiere a la tasa de servicio que se cobra durante la reserva de un tiquete aéreo y/o Plan Turístico por la prestación de los servicios esenciales de asesoría e información adicionales, que requiere cada destino, país o plan de turismo; que garantiza en alto porcentaje que el desarrollo del viaje sea optimo, seguro y disminuir los contratiempos a los viajeros. Esta información y asesoría la proporciona el Agente de Viajes, como: la ruta idónea para su viaje, búsqueda de cupos aéreos en la mejor tarifa disponible para el destino, información de equipaje permitido, requisitos exigidos por cada país o destino donde se solicita viajar, información general del destino, reserva y emisión del tiquete para garantizar el cupo con la aerolínea, asesoría e información de hoteles para su alojamiento.
6. **La Tarifa Administrativa, NO es Reembolsable en ningún caso.** De darse caso de No Viajar, desistir de viaje o cancelación de vuelo, por parte de la aerolínea se aplican las “**Condiciones, Políticas y Penalidad**” que tenga el tiquete aéreo y/o el plan turístico y de ser aprobado “Reembolso” por parte de la aerolínea, de acuerdo a la tarifa o el caso que se haya dado a lugar, se procede a realizar el desembolso; una vez la aerolínea lo haya aprobado y pagado a favor a nuestras cuentas; teniendo en cuenta, que se debitará las deducciones de: 1. Penalidad que corresponda. 2. Tarifa Administrativa de servicio
7. GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS y su operador de excursión y en destino, no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional. (se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional).
8. En Vuelos Demorados, cancelados o cambios operacionales: El Transportador en este caso La Aerolínea realizará esfuerzos razonables para transportar a los Pasajeros y a su Equipaje de acuerdo con los itinerarios publicados y con aquellos reflejados en el Tiquete del Pasajero. No obstante, los itinerarios publicados, horarios de vuelo, tipo de avión, asignación de asientos y detalles similares que se reflejen en el Tiquete o en los itinerarios publicados por EL TRANSPORTADOR no se garantizan ni forman parte de este contrato.
9. EL TRANSPORTADOR (la aerolínea) podrá sustituir por aerolíneas alternas, por otras aeronaves, podrá retrasar o cancelar vuelos, cambiar la asignación de asientos y modificar o suprimir escalas previstas en el Tiquete en cualquier momento. Los horarios están sujetos a cambios sin previo aviso. Excepto por lo previsto en este Contrato de Transporte, EL TRANSPORTADOR no será responsable por realizar las conexiones, por no operar un vuelo de acuerdo con el itinerario, por cambios de horario, cambios de asignación de asientos o de tipos de aeronaves, o por revisión de las rutas por las cuales EL TRANSPORTADOR lleva el pasajero desde su origen hasta su destino final.
10. El Transportador La Aerolínea, no tendrá ninguna responsabilidad si la cancelación del vuelo, la desviación o el retraso se debe a Circunstancias Imprevistas.
11. **Equipaje permitido: Se confirma de acuerdo a la tarifa y aerolínea elegida para su viaje.**
12. **En este momento todas las aerolíneas a nivel nacional e internacional, cobran tarifa adicional por el equipaje de bodega,** el peso permitido va de acuerdo a la aerolínea elegida; en muchos casos es de 20 kilos hasta los 23 kilos; de acuerdo a la aerolínea. (ver opciones).
13. **Asignación de silla es aleatoria,** en categoría estándar y la hace directamente la aerolínea (disponible al momento de la emisión o en la presentación en el aeropuerto).

14. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, por favor informar, desde el mismo día de emisión de tiquete aéreo o con suficiente anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
15. Tarifas promocionales o económicas, No tienen permitido equipaje, se debe pagar costo adicional por equipaje, en bodega o de mano.
16. Para vuelos en rutas domésticas a ciudades de zonas aisladas del país, donde no llegan los vuelos comerciales de las otras aerolíneas; se llega a través de aerolíneas que hacen vuelos especiales llamados "chárter", son empresas que cuentan con aviones de 19 cupos aproximadamente en cada vuelo; una vez realizada la compra y emitido la orden de vuelo y/o tiquete aéreo; no hay lugar a REEMBOLSO o cambio de fecha. Estas aerolíneas aplican Equipaje de máximo entre 7 a 8 kilos permitidos por persona.
17. Por lo anterior, presentamos las políticas y condiciones de la cotización, especificando que Grupo de Servicios Crucero SAS agencia de viajes con su grupo de asesores, comunica que se encuentran únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las compañías (aerolíneas, hoteles, navieras y operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en: itinerarios, folletos o cualquier medio virtual o impreso, correspondiente a empresas de: transporte aerolíneas, autobús, tren, hoteles, restaurantes, parques naturales, parques de diversión y turismo, etc. y haremos la gestión que corresponda para acompañar a los clientes en el proceso que se dé a lugar; sin tener responsabilidad de los cambios y situaciones derivados de los nombrados "Cambios Operacionales" por parte de las aerolíneas u operadores.
18. En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos y servicios no utilizados.
19. El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo; por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea "no permite cambio de fecha ni ruta" por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
20. El pasajero será el único y exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje; bajo ninguna circunstancia Grupo de Servicios Crucero SAS responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero o lo que pudiera existir dentro del equipaje; de presentarse alguna situación debe ser inmediatamente comunicada a la aerolínea, antes de salir del aeropuerto; se debe dejar constancia de los hechos, ante la aerolínea o empresas de: transporte, naviera, hotel o sitio visitado, para su posterior seguimiento.
21. GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS y su Operador de excursión turístico, no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, sugerimos que revise la documentación, permisos o visa; que solicita el destino, de acuerdo a su nacionalidad. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país.
22. Grupo de Servicios Crucero SAS, sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
23. Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como, no presentar: documento de identidad, pasaporte vencido, permisos de salida del país para menores de edad, permisos sin cumplir los requisitos exigidos por las autoridades, homónimos, demanda, llegada al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad; que impida a el pasajero viajar por algunas de las razones anteriores, aplicaran las penalidades de cada compañía que interviene en el viaje o hasta la pérdida del 100% del paquete turístico.
24. Recomendamos leer las políticas de transporte aéreo de acuerdo a la aerolínea en que viaja y de conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones, políticas y restricciones de los servicios; al solicitar la emisión de tiquete aéreo y/o la inscripción en cualquier programa de viaje comercializado por Grupo Servicios Crucero SAS.

REGLAS - POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA PORCION TERRESTRE

- ✓ **Al recibir GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS**, el depósito para realizar reserva y separar cupo en la excursión; se entiende que el pasajero ha leído, se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones, de conformidad con lo previsto en el **decreto 2438 de 2010** Así mismo hemos cumplido con brindar información de manera escrita y verbal sobre las condiciones de los programas.
- ✓ **Los servicios incluidos como:** traslados, visitas incluidos son prestados en servicio regular (compartido con otros clientes o turistas) no en privado.
- ✓ **Las habitaciones cotizadas en planes, son en categoría estándar;** si desea una habitación superior, categoría lujo o con unas características específicas para su plan de viaje, debe ser cotizado con los valores que apliquen para la fecha de viaje y pagar adicional el costo de diferencia.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos o documento de identidad en la fecha establecida, Grupo de Servicios Crucero SAS, no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la persona que solicita la reserva y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de 10 plazas. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, GRUPO DE SERVICIOS CRUCERO SAS y su operador se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 30 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ **La asistencia médica cubre a nivel nacional.**
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables adjuntando documentos de soporte, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.

- ✓ **En las Políticas de los hoteles, comunicamos:**
 - ✓ Toda solicitud especial de habitación superior o con especificaciones especiales, estará sujeto a la disponibilidad del hotel y a tarifas de mayor valor de acuerdo a cada hotel y se debe pagar la diferencia.
 - ✓ Tarifas deducidas con base en acomodación doble, triple (que quiere decir 2 ó 3 personas adultas por habitación); en el caso de que se aloje un solo adulto con un niño en una (1) misma habitación, el niño pasa a cancelar la misma tarifa que aplique para el adulto.
 - ✓ **Los hoteles:** a) manejan en cada habitación dos (2) camas dobles o una (1) cama matrimonial; no colocan camas adicionales individuales. b) tienen horarios establecidos en sus restaurantes para el manejo de la alimentación. c) Por lo general en los hoteles el **Check in hora de registro**, ingreso y entrega de habitación al huésped es a las 15:00 PM; la habitación será entregada aproximadamente entre las 15:00 PM y 16:00 PM ó antes si es posible dependiendo de la disponibilidad de habitaciones del hotel. El **Check out o entrega de la habitación** por parte del huésped el día de su salida del hotel, es a las 12:00 Medio día. En caso de no entregar la habitación en esta hora queda sujeto al cargo automático de una noche adicional. Esto no implica que pueda conservar la habitación.
- Menores de Edad:**
- ✓ **Infantes de 0 a 23 meses** (antes de cumplir 2 años) a Nivel Nacional No cancela tiquete aéreo; para viaje Internacional cancelan un porcentaje del valor del adulto de la tarifa disponible en el sistema de reservas.
 - ✓ **Niños entre los 2 años a 11 años** aplica tarifa de niño de acuerdo a cada hotel y destino.
 - ✓ **Niños con edad o mayores de 12 años** pagan la tarifa de adulto, en planes nacionales y en tiquetes aéreos. Aplican las condiciones y políticas de cada hotel y destino de viaje.
 - ✓ Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable, situaciones como: Pandemia, Epidemia, Actos de terrorismo, Eventos de la naturaleza incontrolable, Tsunami o Actos provocados por el hombre que tenga efecto mundial o local y que incidan de manera frontal en la prestación del servicio que pongan en riesgo grave la integridad, la salud y en general la vida de los pasajeros.